

CENTRE
St-Just
SOCIAL

PROJET SOCIAL 2019 – 2023

CENTRE SOCIAL
STJUST

31 RUE DES FARGES
69005 LYON
04 78 25 35 78
CENTRE.SOC.ST.JUST@FREE.FR
CENTRE-SOCIAL-ST-JUST.FR

PROJET SOCIAL 2019-2023

Sommaire

1	INTRODUCTION	p.3
2	DEMARCHE PROJET : une démarche partagée	p.4 à 12
	1. UNE POSITION COLLECTIVE	
	a) À l'échelle de la Ville de Lyon	
	b) À l'échelle du 5 ^{ème} arrondissement	
	2. LES ETAPES DE LA DEMARCHE	
	a) Construction et élaboration du projet social et famille 2019-2023	
	b) Démarche participative et évaluative du projet social et famille 2015-2019	
	1) Calendrier des étapes	
	2) Diagnostic social	
	c) Rencontres avec les partenaires	
	1) Rencontre institutionnelle du 17/09/18	
	2) Autres rencontres avec les partenaires	
	3) Questionnaire aux partenaires	
3	LE CENTRE SOCIAL DE ST JUST AU CŒUR DU 5^{EME} ARRONDISSEMENT	p.13 à 25
	1. ZONE D'INFLUENCE DES CENTRES SOCIAUX DU 5 ^{EME} ARRONDISSEMENT	
	2. PROVENANCE DES USAGERS DU CENTRE SOCIAL	
	a. Données 2017-2018	
	b. Focus sur les usagers-habitants du 5 ^{ème}	
	3. ADHERENTS DU CENTRE SOCIAL : STATISTIQUES INTERNES ET DONNEES CAF DU RHONE	
	Données et répartition des usagers par secteur d'activité	
	4. VISION DU TERRITOIRE : CARACTERISTIQUES SOCIOGEOGRAPHIQUES	
	5. L'IMPLICATION DES HABITANTS DANS LA VIE DE QUARTIER	
	6. MOYENS HUMAINS	
	a. Conseil d'administration et le comité exécutif	
	b. Secteur direction, secrétariat-accueil, comptabilité	
	c. Secteur petite enfance	
	d. Secteur enfance-jeunesse	
	e. Secteur adultes-familles-séniors	
4	LES 4 OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2019-2023	p.26
	1. PERMETTRE UN ACCUEIL POUR TOUS : REPONDRE A L'ERRANCE ADMINISTRATIVE ET A LA FRACTURE NUMERIQUE	
	2. LE PROJET DE L'ESPACE D'ANIMATION ET DE VIE SOCIALE SUR LE QUARTIER SARRA-BASTION	
	3. L'AXE ECOLE, COLLEGE, LYCEE ET CENTRE SOCIAL	
	4. ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE	
5	CONCLUSION	p. 34
6	ANNEXES :	P. 37 à 114
	- Budgets prévisionnels 2020-2021-2022-2023	
	- Evaluation du projet social 2015-2019	
	- Compte-rendu lancement des projets sociaux 2019-2023 du 5 ^{ème} arrondissement	
	- Questionnaire proposé aux habitants	
	- Synthèse débat d'enjeu du 17/11/2018, sur les projets social et familles 2019-2023	
	- Synthèse débat d'enjeu du 31/01/2019, sur les projets social et familles 2019-2023	
	- Lettre « Just un lien »	
	- Affiche des évènements : Semaine d'animation, fête de quartier, vide-grenier	

1. INTRODUCTION

« Les centres sociaux sont des acteurs généralistes de l'animation de la vie sociale. À partir de l'analyse de son environnement et en adaptant sa pratique, il construit son projet, assure des services et mène des actions, garantit l'existence d'un espace de rencontre et d'échange, repère et soutient les initiatives, développe des partenariats. »

*Extrait : Claudie Miller présidente
Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF)*

C'est ainsi que le centre social de Saint Just, en vue du renouvellement de son agrément « centre social » délivré par la CAF du Rhône, rencontre les habitants, les élus, les associations et partenaires de secteur, tous les quatre ans, en analysant la vision globale de son action sur le quartier, pour les habitants et au plus près de leurs attentes, afin de construire son « projet social et famille ».

Les projets deviennent des outils au service du centre social de Saint Just pour parfaire ses actions, mieux appréhender le milieu dans lequel il agira, afin d'impliquer les habitants et d'avancer avec les partenaires et enfin, pour mieux communiquer ses valeurs.

L'élaboration de ce projet est la résultante d'un travail collaboratif et participatif. Il a permis d'impliquer les différentes forces qui composent le centre social, à savoir : les administrateurs, les salariés, les bénévoles, les habitants et les partenaires, en veillant à ce que chacun soit pris en compte.

Dans un premier temps, nous expliquerons la démarche des projets mise en place, d'une part collective à l'échelle de la ville de Lyon puis le centre social de Saint Just, étant inscrit dans un collectif de centres sociaux, à l'échelle du 5^{ème} arrondissement, lieu de son implantation géographique, fera connaître ce positionnement commun.

La partie suivante rassemblera les besoins du territoire et établira un diagnostic en vue de la construction et l'élaboration du projet social et familles 2019-2023.

Ensuite, viendra la démarche participative et évaluative du projet social et familles 2015-2019.

Engageons le centre social de St Just pour les quatre années à venir, affirmons ses valeurs, inscrivons ses orientations, ses objectifs et les actions qui en découlent.

2 DEMARCHE PROJET : une démarche partagée

1. UNE POSITION COLLECTIVE

- a) À l'échelle de la Ville de Lyon
- b) À l'échelle du 5^{ème} arrondissement

2. LES ETAPES DE LA DEMARCHE

- a) Construction et élaboration du projet social et famille 2019-2023
- b) Démarche participative et évaluative du projet social et famille 2015-2019
 - 1) Calendrier des étapes
 - 2) Diagnostic social
- c) Rencontres avec les partenaires
 - 1) Rencontre institutionnelle du 17/09/18
 - 2) Autres rencontres avec les partenaires
 - 3) Questionnaire aux partenaires

1. UNE POSITION COLLECTIVE : ETRE A L'ECOUTE DES HABITANTS ET DU TERRITOIRE

A. À L'ECHELLE DE LA VILLE DE LYON

Préambule commun aux projets des centres sociaux lyonnais

Nos projets sociaux et projets famille revisités pour une nouvelle période d'agrément par la CAF du Rhône, prennent place dans une période de grands bouleversements. Bouleversement politique, signifié notamment par une défiance grandissante envers notre système de représentation politique, et nos institutions, qu'elles soient locales, nationales ou encore européennes. Bouleversement social, où se mêlent souvent comportement individualiste et recherche de nouveaux communs et de nouveaux liens de solidarité. Bouleversement écologique enfin, qui invite l'ensemble des acteurs, notamment publics, à engager des changements de pratiques soutenables d'un point de vue tant social qu'environnemental.

Conscient de ces enjeux [qui s'imposent à tous], nous souhaitons à notre échelle, en tant qu'acteurs identifiés et pleinement ancrés sur la ville de Lyon et dans le territoire métropolitain, y prendre part en accompagnant les habitants dans ces transformations.

Si cette période nous place dans l'incertitude, celle-ci est en même temps propice à un engagement réaffirmé du réseau lyonnais et plus largement du Rhône et de la Métropole pour proposer, innover, [entamer une réflexion approfondie vis-à-vis de leurs moyens de financement] et *in fine* repenser les modèles socio-économiques sur lesquels ils reposent. Notre Fédération, a pour rôle de nous accompagner dans cette recherche qui n'entame évidemment en rien l'utilité sociale dont le réseau a fait preuve jusqu'à présent. Pourtant, se trouvant souvent en tension entre les impératifs du quotidien et le besoin de temps pour faire émerger tout le sens de nos actions, l'étendue des projets menés par les Centres sociaux est souvent trop invisible. Aussi, nous donnons nous comme objectif d'engager un travail de fond pour valoriser ce qui fait la force de nos associations. Parce qu'ils font partis d'un réseau dont les premières pierres, ont été posées il y a 100 ans avec le centre social Laënnec (Lyon 8ème), les centres sociaux ont prouvé leur capacité à s'accorder aux mouvements de l'histoire et à répondre aux évolutions de la société, en accordant toujours une place centrale aux habitants.

Cet ancrage autant historique que territorial – les centres sociaux sont au cœur des quartiers et de leur mutation -, n’a en effet pas empêché les centres d’évoluer dans leur manière de faire et dans leur rapport aux habitants. Bien évidemment toujours au côté des familles, investi dans le cadre de la politique générale réaffirmée par la CNAF, et acteurs chevronnés du développement social local, les centres sociaux ont aujourd’hui pleinement pris la mesure de ne plus seulement « agir pour » mais bien désormais « agir avec ».

Les quinze associations lyonnaises qui portent seize agréments centres sociaux comptent 25000 adhésions famille soit plus de 50000 personnes environ de tous âges, inscrivent leur action dans cette dynamique. animateurs de la vie sociale, les centres sociaux lyonnais, qui ont également intégré au réseau un centre social/ MJC ainsi qu’un EVS, sont tous engagés dans des démarches citoyennes participatives et organisent avec les bénévoles et citoyens volontaires des services supports de notre travail de développement social local (petite enfance, enfance et accueils périscolaires renforcés depuis 2014 , jeunes, actions familles et seniors) dans le cadre de structures ouvertes à tous et dans un esprit d’accueil inconditionnel.

Dans cette optique, de nombreux professionnels du réseau – plus de 160 personnes entre le Rhône et la Métropole – se sont formés en l’espace de six ans à la démarche du *pouvoir d’agir* : aux côtés des centres sociaux les habitants peuvent agir et proposer des réponses aux défis – numériques, solidaires, environnementaux- qui comptent pour eux.

Loin d’être écarté, notre socle fondamental : respect de la dignité humaine, démocratie, et solidarité est réactivé sous ce prisme, et la mobilisation active des professionnels, administrateurs, bénévoles adhérents, et habitants est plus que jamais au cœur de notre projet. C’est dans cet esprit, en accord avec les engagements de coopération pris avec les institutions partenaires, que nous comptons continuer d’agir et de se mobiliser pour construire ensemble une société plus juste.



www.centres-sociaux-rhone.com

B. À L'ECHELLE DU 5^{ème} ARRONDISSEMENT

PREAMBULE COMMUN AU 3 CENTRES SOCIAUX DU 5^{ème} ARRONDISSEMENT DE LYON

Un arrondissement de l'ouest lyonnais à la géographie particulière, qui va de la Saône, au plateau et aux collines avec des habitats pavillonnaires et des immeubles. L'enjeu commun : vivre ensemble

Les trois centres sociaux culturels du territoire, de Champvert, du Point du Jour et de Saint Just poursuivent le travail engagé depuis plus de 15 ans pour la promotion de valeurs telles que **la dignité, la solidarité et la démocratie**, sur le 5^{ème} arrondissement de Lyon.

Cette collaboration ancienne est devenue aussi naturelle que la prise en compte de nos quartiers respectifs de sorte qu'aucune barrière à cette entente n'existe pour la construction de l'enjeu du « bien vivre ensemble ».

Les Centres sociaux et socio-culturels entendent être des foyers d'initiatives portées par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre des projets de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. En travaillant en complémentarité, les 3 Centres Sociaux cherchent ainsi par leurs actions, à réduire les inégalités et les situations d'exclusion sur leurs territoires respectifs afin que jeunes, familles et seniors, prennent leurs places dans la société actuelle et à venir.

De nombreux projets sont nés grâce à la connaissance et à l'échange des professionnels de nos 3 structures.

Par exemple :

- Les droits de l'enfant avec un temps fort dans le parc de la mairie du 5^{ème} lors de la journée de clôture
- Le collectif pour l'accompagnement à la scolarité dans le 5^{ème} arrondissement
- Les pratiques culturelles, les loisirs avec les sorties familiales coorganisées par les responsables de secteurs des 3 centres sociaux
- L'apprentissage de la langue française pour lequel nous nous mobilisons dans le cadre de la campagne « Le français pour tous »

Ces projets démontrent que le travail commun entre les trois structures peut se conduire à des échelles différentes, en restant pertinent et avoir des impacts sociaux positifs. Ce peut être de petits groupes d'habitants sur des actions courtes ou des projets à l'échelle de l'arrondissement.

Depuis le précédent projet, et pour deux des centres, l'impact des ALAE avec plusieurs écoles a fortement modifié le développement des actions vers les familles et les enfants de leur secteur. Ils en tiendront compte dans leurs projets respectifs, tant pour leur nouveau rôle que pour leur impact sur le terrain. La modification des ressources humaines des deux centres a entraîné de nouvelles façons de travailler qu'ils ont eu quelquefois du mal à appréhender, soulignons-le !

Le partenariat traduit également la volonté des administrateurs des 3 centres sociaux de débattre ensemble avec les pouvoirs publics, dans un esprit de coopération et non de compétition.

Cette année leur volonté a été de présenter le lancement des projets « social et familles » de chacun, ensemble à la mairie du 5e arrondissement en présence de tous les représentants de la métropole de Lyon, de la ville de Lyon et de la CAF du Rhône.

Nous constatons que la population du 5^{ème} arrondissement est en expansion depuis 5 ans avec de nombreuses constructions. Elle semble toujours définie par deux typologies extrêmes : une part importante de familles aux ressources moyennes ou aisées et d'autres moins favorisées dans des habitats dispersés (La Sarra, le Bastion, Jeunet, Sœur Janin, Ménival, Bellemain).

Le vieillissement de la population est également une réalité sur le 5^{ème}. Il est souvent associé à l'isolement et à la perte de liens sociaux. Par nos actions quotidiennes, nous contribuons à apporter des réponses concrètes à ces situations (l'EquipAges en 2016 pour St Just, le projet Fil rouge au Point du jour en 2017 et 2018, les tables d'hôtes tous les jeudis et ateliers d'échanges de savoirs et café associatif à Champvert). Mais plus largement, la question de la prise en compte de ces publics, à l'échelle de la ville et des pouvoirs publics nationaux, se pose toujours. Alors que partout, tant dans les villes que dans le monde rural, les institutions, les organisations publiques, les services publics et privés se « virtualisent », les Centres Sociaux laissent leurs portes largement ouvertes pour accueillir, accompagner les familles, leurs enfants, et les seniors afin notamment de prévenir ou de limiter le non recours aux droits. Les centres sociaux de proximité à vocation globale ont et auront besoin de partenaires spécialistes car ils ne peuvent pas tout faire.

De par leur culture, leurs valeurs, ils continueront de participer « au mieux vivre ensemble des populations » de leurs territoires, de façon ambitieuse avec la volonté de contribuer à la cohésion sociale.

En vue de cette présentation de leurs projets 2019- 2023, les 3 Centres Sociaux ont renforcé leurs partenariats pour élaborer cette concertation.

**Les Conseils d'administration des centres sociaux
de Champvert, du Point du jour, de Saint-Just**



Les administrateurs, les bénévoles, les salariés, les habitants et les partenaires se sont impliqués dans la construction du nouveau projet 2019-2023. Ce projet social et famille a été construit à travers les étapes suivantes.

2. LES ETAPES DE LA DEMARCHE

1. CONSTRUCTION ET ELABORATION DU PROJET SOCIAL 2019-2023

DATES	ACTIONS	ACTEURS IMPLIQUES
Avril 2015, 2016, 2017	Commission d'évaluation annuelle du projet social : Analyse des résultats des indicateurs et des données statistiques	Administrateurs et salariés
Avril 2018	Démarche de demande d'agrément 2019-2023	Conseiller technique de la CAF du Rhône
Septembre 2018	Constitution de la Commission d'évaluation, par le CA	Membres du Conseil d'Administration, du Comité Exécutif, salariés
Septembre à novembre 2018	– Lancement des projets sociaux lundi 17/09/2018 – Réunion de travail sur le projet avec les salariés – Réunion de travail spécifique sur les résultats obtenus – Rédaction de l'évaluation du projet 2015-2019 – Présentation de l'élaboration du projet	Membre du CA, salariés, habitants, centres sociaux du 5 ^{ème} , Mairie du 5 ^{ème} , Métropole, CAF du Rhône, Député
Octobre 2018	– Questionnaire auprès des partenaires – Questionnaire auprès de 60 habitants et salariés – Traitement des questionnaires et analyse des résultats	Comité Exécutif Direction
Samedi 17/11/18 9H-14H	– Débat sur les futurs enjeux du centre social – Réunion de travail spécifique sur les résultats obtenus	Membre du CA, salariés, habitants, centres sociaux du 5 ^{ème} , Mairie du 5 ^{ème} , Métropole, CAF du Rhône, Député
31 janvier 2019	– Présentation aux partenaires institutionnels et financiers – Deuxième débat d'enjeu – Validation des enjeux du projet social et famille	Membre du CA, salariés, membres du comité de pilotage des projets, Mairie du 5 ^{ème} , CAF du Rhône, AJD.
Février 2019	Rédaction du projet social et famille	Comité de pilotage : membres du comité exécutif et du CA, habitant, salariée, direction
Mars 2019	– Validation du projet social et famille 2019-2023, par le CA le mardi 19 mars 2019 – Restitution et dépôt pour validation du CA de la CAF du Rhône	CA du centre social CA de la CAF du Rhône

b) DEMARCHE PARTICIPATIVE ET EVALUATIVE DU PROJET SOCIAL ET FAMILLE 2015-2019

Elle a débuté en 2015 et s'est achevée le 9 septembre 2018.

Elle a mobilisé :

- Les adhérents, les habitants, les bénévoles des activités
- Les professionnels, les administrateurs
- Les acteurs du quartier (associations, commerçants, etc.)
- La Ville de Lyon, la CAF du Rhône

1) CALENDRIER DE LA DEMARCHE PARTICIPATIVE ET EVALUATIVE DU PROJET SOCIAL 2015-2019

SEPT 2015	– Elaboration des documents d'évaluation et du calendrier – 1^{er} bilan des secteurs du projet social – Réunion-bilan avec l'équipe des professionnels – Réunion-bilan avec le Conseil d'Administration
AVRIL A SEPT 2016	– Bilan par secteur, en lien avec le projet social – Bilan des actions (Maison du Vivre ensemble, Maison des Repères, Maison des Familles), indicateurs et avancées
AVRIL A SEPT 2017	– Bilan par secteur, en lien avec le projet social – Réunions d'équipe et du Conseil d'Administration
JUIN A SEPT 2018	– Réunions d'équipe et du Conseil d'Administration – En avril, rencontre adhérents/usagers, salariés : analyse des éléments d'enquête et du diagnostic – Ecriture d'un document à mi-parcours, qui reprend le travail effectué – Assemblée Générale : présentation du bilan de l'année 2018 et du diagnostic social réalisé par une stagiaire, étudiante en 5^{ème} année Sciences Politiques IEP de Lyon

2) DIAGNOSTIC SOCIAL

Depuis 3 ans, il y a eu une méthode évaluative construite à partir de nos rapports d'activités présentés en AG.

Cette partie est structurée autour de deux éléments principaux : un diagnostic territorial et un travail d'enquête réalisé auprès des habitants, des usagers et des partenaires.

Ce travail a été réalisé entre juillet et octobre 2018, par le comité de pilotage du projet et des salariés du centre social.

Le diagnostic territorial se présente sous la forme d'une étude qui a pour but de replacer le quartier de Saint Just dans un contexte général, pour ensuite regarder au plus près, la situation du centre social, par IRIS *. Une fois ces éléments mis en place, il a été intéressant de regarder qui fréquente le centre social et comment sa population a évolué au cours de la mise en œuvre de l'ancien projet social.

Pour compléter cette analyse, trois questionnaires (compte-rendu en annexe) ont été réalisés et analysés pour recueillir l'avis des habitants, des partenaires et professionnels, sur leur vision du quartier et leur connaissance du centre social.

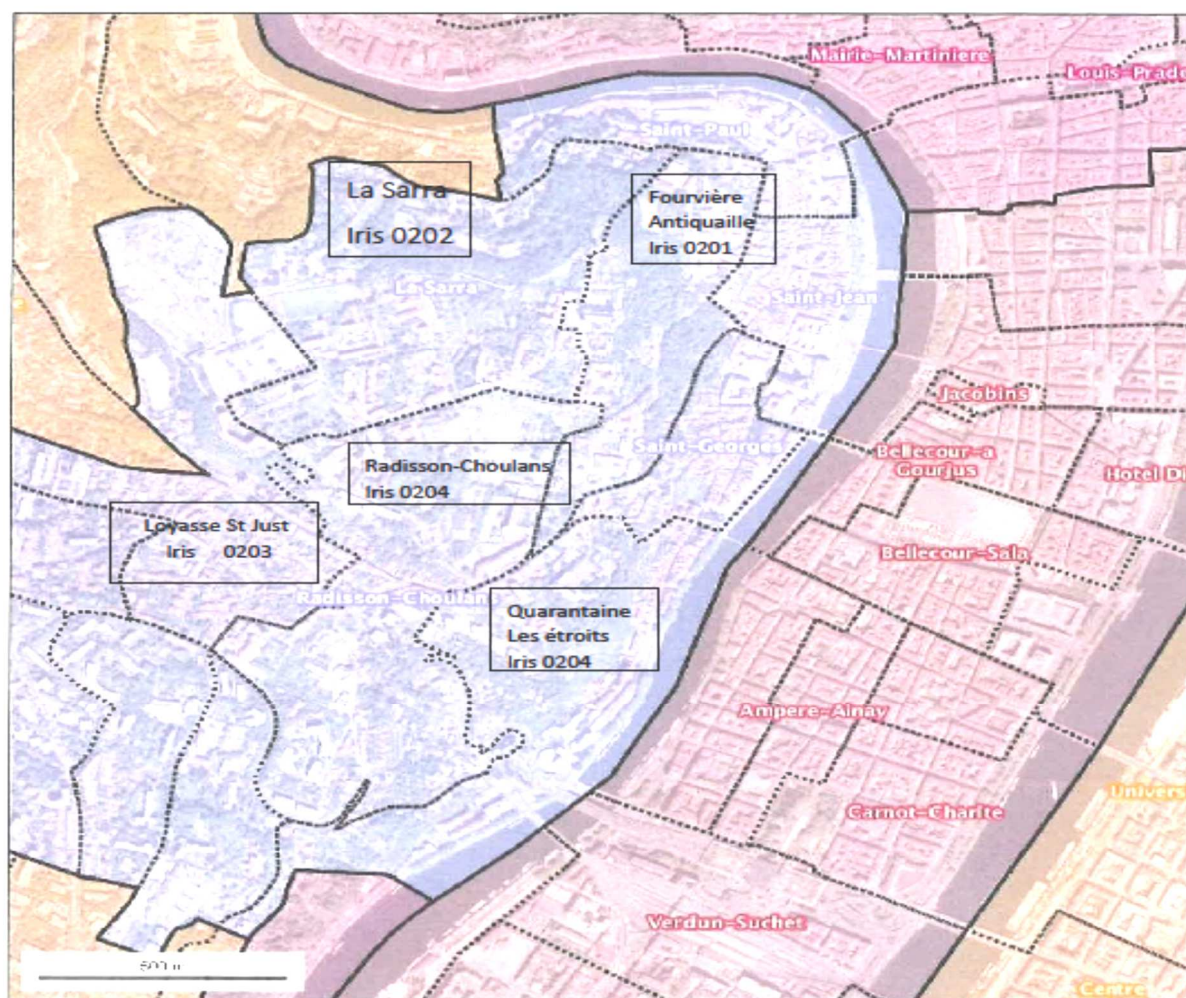
L'ensemble de ce travail a été présenté le 17 novembre 2018, lors d'un débat d'enjeu. Il a servi de support de travail dans des ateliers, afin d'apporter des éléments sur la situation socio-économique du quartier, mais aussi pour mettre en perspective les réflexions qui ont conduit à la rédaction des orientations et objectifs opérationnels.

Ce diagnostic social a été réalisé sur la base des sources du centre social, issues du logiciel de statistiques Noé, concernant les années 2015/2016, 2016/2017, 2017/2018.

Une autre source a été utilisée, celle des données externes de la CAF du Rhône et en particulier les données récentes de 2016.

Plusieurs sources de l'INSEE, plus anciennes, dont il faut manipuler les chiffres avec précaution.

*IRIS :



© IGN 2017 - www.ign.fr/

Longitude : 4° 49' 22" E
Latitude : 47° 45' 25" N

c) RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES

Les 3 centres sociaux du 5^{ème} ont proposé un débat d'enjeu avec les partenaires. Ainsi, le lancement du projet a été fait ensemble, présenté le 17 septembre 2018 à nos partenaires (CAF, Ville de Lyon, métropole, ...). Ci-joint compte-rendu de la rencontre, en annexe.

1) RENCONTRE INSTITUTIONNELLE DU 17/09/2018

Samedi 17/11/2018 : Lancement d'un débat d'enjeu sur le thème des 4 grands axes définis pour le projet social et famille 2019-2023, présentation du diagnostic territorial et social du quartier et retour sur l'enquête auprès des habitants du quartier.

Le centre social de St Just débat sur les quatre objectifs suivants :

- 1. PERMETTRE UN ACCUEIL POUR TOUS : REpondre A L'ERRANCE ADMINISTRATIVE ET A LA FRACTURE NUMERIQUE**
- 2. LE PROJET DE L'ESPACE D'ANIMATION ET DE VIE SOCIALE SUR LE QUARTIER SARRA - BASTION**
- 3. L'AXE ECOLE, COLLEGE, LYCEE ET CENTRE SOCIAL**
- 4. ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE**

Le projet famille permettra d'apporter un éclairage, par secteur, sur les actions portées auprès des familles.

2) AUTRES RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES

Le Comité Exécutif et le directeur ont rencontré les partenaires entre juin 2018 et janvier 2019 et leur ont proposé de répondre à un questionnaire.

Le 05/06/18 :	Maison de la Métropole, Madame BESSE, directrice adjointe
Le 17/09/18 :	AJD Educateurs de prévention Monsieur MESSAOUI Hamid, BERTHELOT Lucile
Le 06/09/18 :	Ecole Maternelle SARRA, Madame POUS Christelle, directrice
Le 15/10/18 :	Collège Jean Moulin, Madame ANFRAY, CPE
Le 20/09/18 :	Lycée St Just Madame VEISSIERE Hélène, proviseur
Le 24/10/18 :	Mairie du 5 ^{ème} , Mesdames GAILLIOUT Béatrice, Maire et BENCHARAA Myriam, adjointe affaires sociales, logement, politique de la Ville
Le 09/11/18 :	Direction de l'éducation Monsieur FAGUES, coordinateur du secteur 5 ^{ème} Ville de Lyon
Le 19/11/18 :	Ecole Albert Camus Madame PICHON, directrice
Le 29/11/18 :	MJC de St Just, VIAL Véronique directrice, VERDI Odile et BAYLE Jean-Michel administrateurs
Le 11/12/18 :	CIL Comité de Quartier St Just-St Irénée-Fourvière, Mesdames Monique MORDANT, Josette FROLON

3) QUESTIONNAIRE AUX PARTENAIRES

Le questionnaire réalisé a été pensé comme un outil permettant de faire le point sur les partenaires du centre social, présents sur le territoire. Il a permis de connaître leurs attentes et leur perception du centre social, d'exprimer leurs idées sur le partenariat et leur vision du centre, de sa place dans le quartier. Tous ont répondu.

Leur vision du quartier : aspects positifs ou négatifs

- Quartier dynamique par ses habitants et la vie associative qui en découle
- Quartier qui s'embellit
- Quartier où sont implantés de nombreux dispositifs (école, commerces, services). Contact très agréable avec la population
- Quartier en changement positif depuis l'arrivée de nouveaux commerces « boulangerie, rénovation de restaurant... »
- Difficulté à faire cohabiter les enfants issus des quartiers de la SARRA et du BASTION et ceux des quartiers de ST JUST, en bas de la colline.

Leur vision du partenariat

- Partenariat sur l'accueil de loisirs, fête de l'école, accompagnement à la scolarité et la fête du quartier. Evaluation : « ça se passe très bien »
- Partenariat pour favoriser la réussite éducative des élèves : accompagnement scolaire, recherche de stage (3ème), ASL. Evaluation : « Nous travaillons ensemble, avec plaisir »
- Partenariat autour de la jeunesse : accès aux loisirs et aux espaces de socialisation. Permettre aux familles les plus fragiles d'accéder aux activités procurant du lien social
- Travail avec tous les secteurs du centre social, demande d'ingénierie ou de collaboration sur des événements ou des actions. Evaluation : « véritable relation de confiance »
- Communication en amont des projets pour définir d'éventuels points communs selon les publics ciblés
- Travail en lien au cours de la fête de quartier, fête des voisins et pour la mise en place du jardin de la Sarra. Evaluation : « un bon contact est toujours établi, bonne relation »
- Soutenir les associations et accompagner les femmes sur des formations, aide à la création d'un réseau associatif

Leur perception des activités du centre social, ce qui serait à développer

- La relation avec l'école dans le cadre des nouveaux rythmes scolaires. Le partenariat est important, à développer pour éviter les discriminations à l'encontre des enfants issus des quartiers du Bastion et de la Sarra.
- Forte demande d'activité culturelle. Suite à la crise beaucoup de familles ne sortent plus. Un nombre croissant d'enfants vivent repliés sur leur famille ou leur « pâté d'immeubles ».
- Le centre social propose une grande variété d'activités pour tous les âges.
- Importante dynamique interculturelle et intergénérationnelle. Equipe stable et impliquée
- Beaucoup d'activités proposées et régularité des actions
- Plus grande implication auprès d'un public précaire. Travailler sur l'aide à mieux consommer et sur la gestion des budgets
- Les activités pour les enfants sont bénéfiques et les activités adultes sont très appréciées

Résumé :

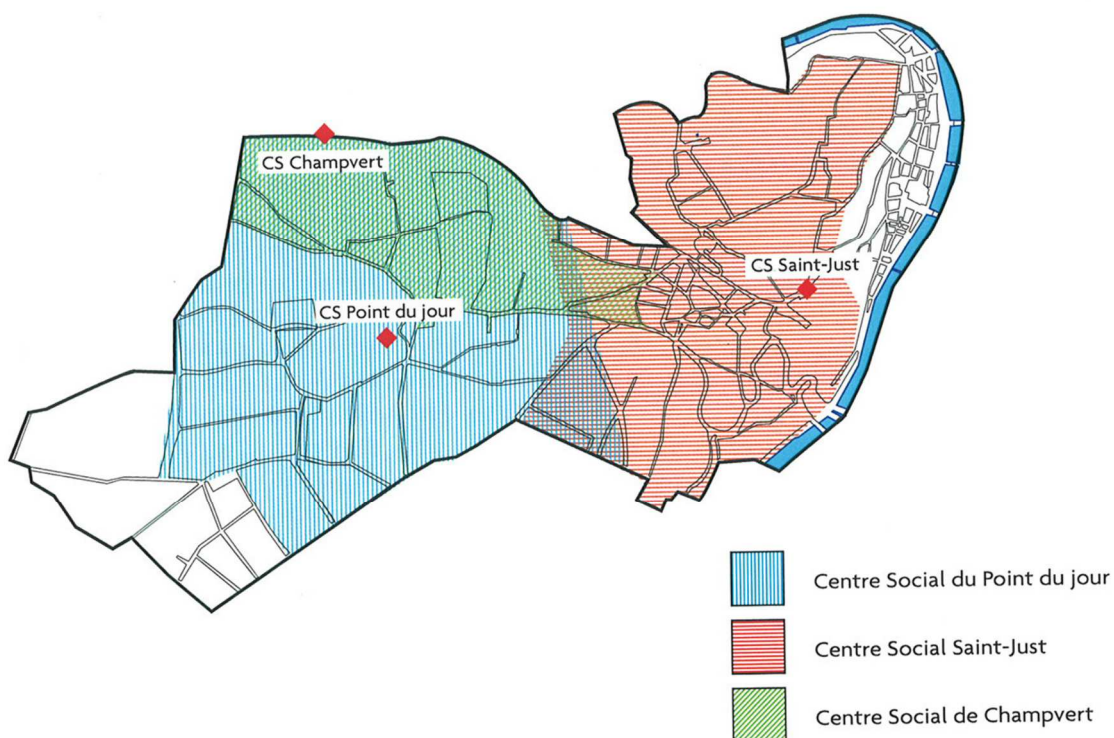
- Son activité s'adresse à l'ensemble de la population du quartier.
- Sur le plan social et culturel, il est reconnu par tous nos partenaires et la plupart ont l'habitude d'y orienter des personnes régulièrement. Le centre favorise, prospecte, et entretient les partenariats. Il y a une volonté de faire ensemble, de mettre en lien et de faire vivre le réseau.
- Le centre est à l'écoute des aspirations et propositions des habitants (notion d'ouverture à tous) et favorise la mixité et les échanges (repas habitants, sorties culturelles et familiales, accueil d'associations en augmentation, prêts de salles).

3 LE CENTRE SOCIAL DE ST JUST AU CŒUR DU 5^{ÈME} ARRONDISSEMENT

1. Zone d'influence des centres sociaux du 5^{ème} arrondissement
2. Provenance des usagers du centre social
 - a. Données 2017-2018
 - b. Focus sur les usagers-habitants du 5^{ème}
3. Adhérents du centre social : statistiques internes et données CAF du Rhône
 - a. Données 2017-2018
 - b. Répartition des usagers par secteur d'activité
4. Vision du territoire : caractéristiques sociogéographiques
5. Habitants au cœur de la vie associative
6. Moyens humains
 - a. Conseil d'administration et comité exécutif
 - b. Secteur direction, secrétariat-accueil, comptabilité
 - c. Secteur petite enfance
 - d. Secteur enfance-jeunesse
 - e. Secteur adultes-familles-séniors

1. ZONE D'INFLUENCE DES CENTRES SOCIAUX DU 5^{ÈME} ARRONDISSEMENT

Nous avons recueilli des données sur la population et le territoire à travers les différents bilans, les éléments statistiques et autres évaluations.



2. PROVENANCE DES USAGERS DU CENTRE SOCIAL

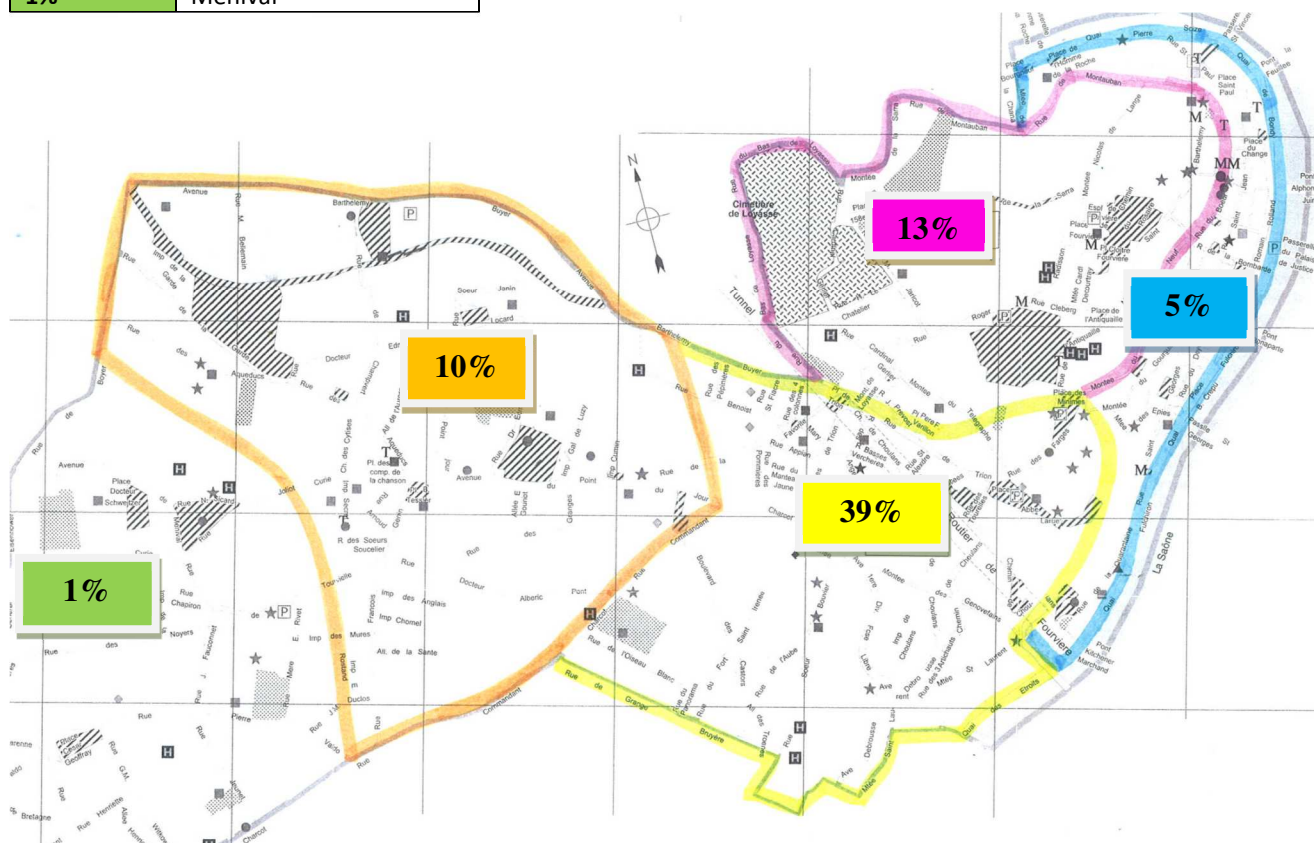
a) Données 2017-2018

Comptage famille
Adhérents entre le 01/07/2017 et le 30/06/2018

QUARTIER	Nb	%
"Vide"	2	0.41 %
ARRONDISSEMENTS LIMITROPHES	27	5.51 %
AUTRES COMMUNES	59	12.04 %
COMMUNES LIMITROPHES	29	5.92 %
FOURVIERE/LA SARRA	61	12.45 %
LYON	24	4.9 %
MENIVAL/VALDO	10	2.04 %
POINT DU JOUR	37	7.55 %
ST JUST	208	42.45 %
VIEUX LYON	33	6.73 %

b) Focus sur les usagers-habitants du 5^e

39%	Saint Just
5%	Vieux Lyon
13%	Fourvière – La Sarra
10%	Point du Jour
1%	Ménival



Commentaire :

68% des usagers du centre social habitent le 5^{ème} arrondissement, dont **52%** proviennent du quartier de Saint-Just-Fourvière-La Sarra. **32%** correspondent aux usagers venant des arrondissements et communes limitrophes et autres communes, confirmant la dimension d'attractivité culturelle du centre.

On peut dire que le centre social remplit son rôle d'équipement de proximité. Il est au croisement des intérêts des habitants les plus proches et il est accessible à tous. Les données internes au centre social sont issues du logiciel de gestion des adhérents « AÏGA ». L'étude statistique nous renseigne sur le nombre de familles adhérentes et le nombre d'usagers sur les années 2017-2018 et précédentes. Elle nous informe également sur la répartition des usagers par secteur d'activité ainsi que la répartition des quotients familiaux ¹ au sein de chaque secteur d'activité.

3. ADHERENTS DU CENTRE SOCIAL / STATISTIQUES INTERNES ET DONNEES CAF DU RHONE

Nous constatons une augmentation du nombre de familles adhérentes et d'usagers sur ces trois dernières années.

DONNEES ET REPARTITION DES USAGERS PAR QUOTIENT ET PAR SECTEUR D'ACTIVITE

(En nombre d'usagers)

	0 à 533			534 à 1067			1068 à 1592			1593 à 2000 et +		
	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2014 2015	2015 2016	2016 2017
CRECHE	25	23	25	29	23	15	8	15	11	2	4	9
CLSH	24	33	31	50	39	41	40	44	44	37	55	46
ACTIVITES ENFANTS	9	7	15	15	18	13	15	9	6	3	3	5
ADULTES HEBDO	33	89	40	38	98	43	37	32	30	110	137	133
SORTIES FAMILIALES	33	50	59	29	51	40	6	22	11	3	12	7
TOTAL :	124	202	170	161	229	152	106	122	102	155	211	200

Commentaire :

La répartition des usagers par secteur d'activité nous permet de constater une augmentation de fréquentation de l'accueil de loisirs. Une progression significative de la participation dans les activités adultes est aussi à noter. La légère baisse au niveau de la petite enfance peut s'expliquer par des contrats plus complets (écoute des demandes des familles en vue d'accepter des temps pleins). Les plus bas quotients se retrouvent dans les fréquentations des sorties familiales et chez les adhérents de la crèche tandis que les plus hauts fréquentent les activités de loisirs (adultes hebdo). La répartition la plus équilibrée se retrouve dans l'accueil de loisirs (CLSH).

¹Le quotient familial est l'élément qui sert de base pour le calcul du tarif applicable. Il correspond à 1/12 des revenus annuels de l'année de référence + les prestations familiales divisé par le nombre de parts dans la famille

Globalement, la représentation des usagers est à l'image du quartier de St Just (propriétaires et habitat locatif à caractère social), les bas quotients et les hauts quotients cohabitent, ce qui crée une vraie mixité des usagers au sein du centre.

Quelques données statistiques de la CAF du Rhône nous permettent de compléter notre lecture de la réalité sociale du territoire.

DONNÉES STATISTIQUES DE LA CAF DU RHÔNE

Arrondissement 5^{ème} (Iris 201-202-203-204-402)	LYON 5^{ème}	St Just-Fourvière- La Sarra-St Irénée
Nombre allocataires	10985	2398
Personnes couvertes	24953	4589
Familles monoparentales	1325	253
Couples sans enfant	502	93
Couples avec enfant(s)	3125	502
Jeunes de 16 à 24 ans	2856	996
Bénéficiaires RSA	1328	313
Hommes isolés	2257	632
Femmes isolées	2968	796

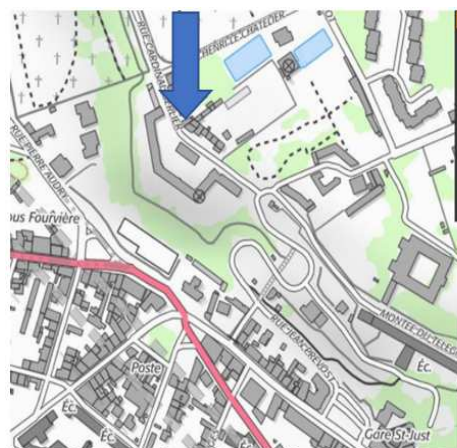
Commentaire :

Nous vous présentons une analyse au regard des seuls bénéficiaires des prestations légales de la Caisse d'Allocations Familiales du Rhône sur l'année 2017. Les données rendent compte du type de population bénéficiaire de prestations légales sur l'année 2017, à l'échelle de l'arrondissement qui nous concerne ainsi qu'à celles des Iris retenus. Le nombre d'allocataires au 31 décembre 2017 est de 10985, ce qui représente 24253 personnes couvertes. Un allocataire représente une famille (avec ou sans enfant), et souvent un ménage. La notion de population couverte comprend les allocataires et leur conjoint, enfant(s), et autre (s) personne(s) à charge. En 2015 la population totale du 5^{ème} arrondissement est de 48695 habitants (sources INSEE 2015).

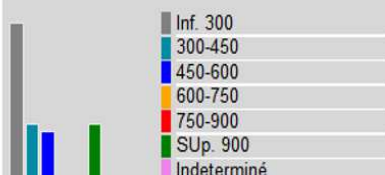
LES ALLOCATAIRES DE LA CAF en 2013

En // : _ le Bastion à LOYASSE_ & _St JUST
Et : LA SARRA_ &_ FOURVIÈRE-ANTIQUAILLE

STRUCTURE des FAMILLES des bénéficiaires _ & selon leur QF

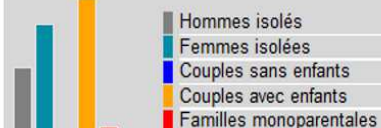


LOYASSE-SAINT JUST
3 - Structures des allocataires selon le QF (CAF 69 2013)



Somme graphique = 697

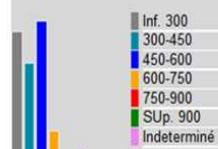
LOYASSE-SAINT JUST
1 - Structure des allocataires CAF 2013 (CAF 69 2013)



Somme graphique = 697

Les iris voisins comparés * avant livraison ou occupation des nouveaux logements de l'opération ↓ de reconversion Antiquaille de la SACVL

LA SARRA
3 - Structures des allocataires selon le QF (CAF 69 2013)



LA SARRA
1 - Structure des allocataires CAF 2013 (CAF 69 2013)



FOURVIÈRE-ANTIQUAILLE
1 - Structure des allocataires CAF 2013 (CAF 69 2013)



FOURVIÈRE-ANTIQUAILLE
3 - Structures des allocataires selon le QF (CAF 69 2013)



1

Commentaire :

Au regard de la zone d'influence du centre social, nous reprenons les caractéristiques des allocataires issus de quartiers touchés prioritairement par le centre social.

49% des allocataires du 5ème arrondissement sont considérés comme isolés.

La part des familles monoparentales est plus élevée dans le 5ème arrondissement qu'à l'échelle de la commune.

Les familles monoparentales représentent 20% de la population. Cette population est présente dans les sorties familiales et les séjours familiaux proposés par le centre social.

4. VISION DU TERRITOIRE : CARACTERISTIQUES SOCIOGEOGRAPHIQUES

Les débats internes conduits avec des administrateurs et des salariés ainsi que les rencontres avec différents élus locaux et partenaires nous ont permis de poser un regard sur le territoire, plus particulièrement à travers deux composantes : La vie de quartier et les acteurs locaux. Un habitat mélangé sur St Just, à la fois de haut et moyen standing, récent et de petits immeubles plus anciens plus ou moins entretenus.

Le quartier de Saint-Just, lieu d'implantation du centre social, est situé à mi-chemin entre le haut, Fourvière, et le bas de la colline, Vieux Lyon. C'est une zone de passage vers le Vieux Lyon où l'on s'arrête peu, car il y a peu de commerces, et peu de place pour se garer. Cependant le quartier a un aspect de village avec son cœur qui se situe un peu plus haut : rue de Trion et place de Trion. Notons la pénibilité de l'ascension de la colline lorsque le funiculaire est en panne, ou arrêté pour maintenance annuelle. L'accès aux écoles primaires est un vrai parcours de santé (montée du télégraphe).

Cette topographie particulière est une vraie frontière pour plusieurs catégories de personnes. Le quartier de La Sarra, et le Bastion en sont l'exemple : ce sont des quartiers d'habitats sociaux, en situation haute par rapport à St Just, très mal desservis par les transports depuis 2017. Le centre social est installé sur un espace au plus proche des quartiers Sarra et Bastion.

Les habitants du Vieux Lyon montent difficilement à St Just à cause de cette topographie. Le quartier du Vieux Lyon est lui-même bien fourni : crèches et équipements culturels.

Des écoles maternelles, primaires, collège, lycée et établissements d'études supérieures sont implantés à proximité du centre social. Pendant les périodes scolaires, les enfants et les jeunes amènent beaucoup de vie et de mouvement dans le quartier. Tout est ralenti pendant les vacances scolaires, les commerces, principalement de restauration rapide, ferment.

Rappelons que le quartier de St Just peut s'enorgueillir d'être un lieu de passage touristique et historique et qu'il allie des manifestations culturelles régulières et emblématiques (Nuits de Fourvière, festivités du 8 Décembre, Festival Jazz à cours et à jardins, etc...).

5. L'IMPLICATION DES HABITANTS DANS LA VIE DE QUARTIER

« Le centre social joue un rôle important dans les politiques de développement social des territoires urbains ou ruraux par sa vision globale, son mode de gouvernance participative et la variété de ses interventions. Les liens forts qu'il tisse avec son environnement le conduisent depuis toujours à prendre sa part dans la recherche d'une société plus juste et plus harmonieuse. Le centre social est avant tout partenaire des habitants pour valoriser les potentialités de chacun, accompagner et soutenir les projets collectifs, développer des relations démocratiques et solidaires. Il se veut aussi un lieu de citoyenneté active en favorisant les échanges et les espaces de coopération pour inventer ensemble des réponses aux questions qui se posent sur le territoire. Les élus, les institutions, les associations sont les partenaires indispensables du dialogue que le centre social engage pour renforcer les synergies et la cohésion sociale du territoire. Chacun compte ! ».

Claudie Miller Présidente de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France (FCSF).

Nous adhérons à ce texte ! Et c'est ainsi qu'il reste au centre social de St Just, à confirmer sa place dans le quartier, toujours en 2019 !

L'association du centre social de Saint Just a vocation à mobiliser et à impliquer ses adhérents et ses salariés sur des objectifs définis. Elle accompagne le centre social dans la réalisation de ses missions : en lui permettant d'être un lieu d'écoute des habitants et en les aidant à mettre en œuvre leurs initiatives.

Elle a la capacité de conduire des négociations avec les institutions et les pouvoirs publics, de délibérer sur les conventions et de les sensibiliser sur les problèmes rencontrés et les besoins repérés.

Une véritable volonté d'interaction existe entre la direction, le personnel et les membres du CA. Ainsi une participation annuelle des responsables de secteur au sein du CA permet de mieux comprendre les actions conduites ; des rencontres à thème sont créées en 2013. De plus, le personnel étant au plus près des adhérents peut repérer les personnes susceptibles de s'impliquer dans la Vie Associative.

Depuis 2012 le CA fonctionne avec le « Comité Exécutif » collégial ; au début 3 personnes, puis 5 personnes assurent les diverses missions réparties entre eux (voir les statuts de 2011). Les nouveaux arrivés au CA sont incités à suivre les formations proposées par la Fédération, ainsi se renouvelle le dynamisme des CA à St Just.

Les outils, mis en place précédemment, ont permis à la vie associative d'améliorer sa communication en interne et en externe :

- Le site Internet : cssaintjust.free.fr renouvelé et mis au goût du jour (blog) est alimenté par des salariés régulièrement.
- L'utilisation de la messagerie électronique pour échanger des informations et travailler sur différents dossiers avec les administrateurs et la direction.
- La création d'une lettre d'information « Just un lien » diffusée par mail et par courrier si besoin, affichée dans et devant les locaux à destination des adhérents et des visiteurs, des informations transmises aux adhérents par messagerie, la complète.
- La multiplication des affiches des diverses actions alimentée par l'équipe de salariés, complète le visuel/le numérique.

Cette communication sera une constante tout au long du projet 2019-2023 et s'appliquera de manière transversale en permanence.

Néanmoins, n'oublions pas que le contact et la parole restent l'élément humain incontournable et irremplaçable pour faire vivre le cœur de notre association.

Les habitants s'impliquent par ailleurs complètement dans la vie et l'animation du quartier. Dans l'année 2018, deux Comités d'animation ont été créés : l'un sur l'Espace d'animation et de vie sociale de La SARRA, l'autre sur l'Espace EquipAges, afin d'assurer au mieux et de manière participative, la gestion de ces lieux d'accueil public.

Mise en place des Comités :

<u>COMPOSITION</u>	<u>FONCTIONNEMENT</u>
- Usagers et habitants du quartier - Représentants de groupements ou d'associations - Professionnels de l'action sociale « éducateurs et travailleurs sociaux »	- Animé par les professionnels du secteur adulte du centre social - Avec la présence des partenaires associatifs et institutionnels (éducateurs et MJC...)
 <u>OBJET</u> - Débattre des besoins de la zone géographique d'implantation de l'espace d'animation - Faire le point sur les actions de l'espace d'animation et leur adéquation aux besoins du quartier - Faire des propositions d'intervention et de projets nouveaux à mener (Chaque rencontre fait l'objet d'un compte-rendu transmis)	

En fonction du développement de la vie associative, ce comité pourra voir évoluer son organisation et être investi de pouvoir de décision et de gestion, sous contrôle de l'Adjointe aux affaires sociales de la Mairie du 5^{ème} arrondissement.

6. MOYENS HUMAINS

- a) LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE COMITE EXECUTIF
- b) LE SECTEUR DIRECTION, SECRETARIAT-ACCUEIL, COMPTABILITE
- c) LE SECTEUR PETITE ENFANCE
- d) LE SECTEUR ENFANCE-JEUNESSE
- e) LE SECTEUR ADULTES-FAMILLES-SENIORS

a) LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'association du centre social de St Just compte **en 2017-2018, 600 familles adhérentes. 13 membres (adhérents) sont élus et siègent au Conseil d'Administration parmi lesquels 5 constituent le Comité Exécutif** (bureau).

Au côté des représentants des familles adhérentes, **2 associations du quartier** adhérentes depuis 2012, mais faisant partie depuis plus longtemps de l'association du centre social de St Just (Les Equipes St Vincent et le CIL Comité de Quartier) ; elles sont adhérentes à part entière.

Les membres du CA (adhérents) sont représentatifs des services et activités du centre. Les différentes générations sont présentes.

<u>Le Conseil d'Administration</u> élu en avril 2018 Il est composé de 13 membres adhérents	<u>Les membres du Comité Exécutif</u> (bureau) : 5 personnes Mission finances : PUIG Cyril Mission employeur : GORGES Maryse Mission vie associative : BIGNON-VICHY Michèle Mission relation partenariales : DEBBOUZINE Naima Mission relations institutionnelles : OUSTRIC Martine <u>Et les 8 autres membres :</u> ACHAB Keira, CHOTTEAU Françoise, HATT Marie France, JACQUIER-BUR Christel, LAMY Marie-Dominique, PEREZ André, SYLVESTRE Katia, VAISSIERE Hélène
--	---

Les membres associatifs :

Deux associations LES EQUIPES SAINT VINCENT, représentée par BRANDOLINI Anne (1 siège), Le CIL, COMITE DE QUARTIER ST JUST ST IRENEE FOURVIERE, représentée par MORDANT Monique (1 siège)

Les membres de droit :

La Ville de LYON (1 siège) Mme FAURIE GAUTIER Céline et la CAF de Rhône (1siège) Mme GIRARD Noyale

En présence de : Directeur : ZRARI Djamel, Délégué du personnel HELIOT Karine

Fonctionnement :

Le Conseil d'Administration se réunit une fois par mois à 18H30 (5 séances par an).

Le Comité exécutif (Bureau) se réunit une fois par mois et également juste avant chaque CA.

C'est un Conseil d'Administration qui se renouvelle et dont les membres élus sont représentatifs de la diversité du Centre Social :

- Représentants des activités socioculturelles : 6
- Parent d'enfants inscrits EAJE/ALSH : 1
- Bénévole accompagnement langue française : 1
- Participants actions solidaires : 2
- Autres membres, habitants : 3

Les séances sont dynamiques avec une invitation qui parvient 15 jours avant les dates de réunion aux membres du Conseil d'Administration. Les débats et interventions sont nombreux et le climat est convivial.

Le Comité Exécutif traite les différents projets, fait les comptes-rendus de CA, des rencontres, invite les membres, rencontre les élus, prépare les interventions pour le Conseil d'Administration et anime ses séances avec le directeur qui apporte les informations complémentaires, développe ...

b) LE SECTEUR DIRECTION, SECRETARIAT-ACCUEIL, COMPTABILITE

Il est composé de : un directeur, un comptable et une secrétaire d'accueil

Le directeur et le comptable assurent le suivi des budgets et les recherches de financements, qui sont des éléments importants des missions demandées et menées en lien avec le Comité Exécutif (Bureau) de l'association.

Le personnel s'est fortement développé au regard de l'accroissement général d'activités, soit : 19 ETP (pour une moyenne de 34 salariés, employés mensuellement).

Le directeur vient également en appui sur les différents projets pour les administrateurs et les bénévoles de l'association.

L'accompagnement des équipes de professionnels est un point fondamental du travail du directeur, avec un suivi régulier près des réalités quotidiennes et en lien avec les responsables de secteur et d'équipement petite-enfance. La place des responsables de secteur est essentielle. Ils font partie intégrante de l'équipe de direction. C'est le secteur qui organise toute la partie administrative et comptable de l'association en lien avec le directeur.

Depuis 2014 les fiches de paie sont externalisées auprès du cabinet : Association LSAGE

Le Commissaire aux comptes est le CABINET RCG depuis 2018

Depuis 2014, ce secteur s'est structuré différemment afin de répondre à l'accroissement d'activités.

Nous avons également concentré les formations des personnels et développé des compétences adaptées aux besoins sur :

- L'accueil du public
- Les inscriptions aux activités
- Le suivi administratif
- La comptabilité

HORAIRES DU CENTRE SOCIAL :

Ouverture administrative :

Du lundi au jeudi de 9H à 12H et de 13H30 à 18H15
Vendredi de 9H à 12H

Amplitude ouverture activités :

Lundi : 12H15 à 22H30
Mardi : 8H45 à 22H30
Mercredi : 17H à 22H30
Jeudi : 8H45 à 22H30
Vendredi : 8H45 à 19H15
Samedi et dimanche (1 week-end sur 2) : 10H-13H et 14H-17H30

c) LE SECTEUR PETITE ENFANCE

Notre équipement Justin Justine (31, rue des Farges) compte 18 places, et accueille les jeunes enfants de 10 semaines à 4 ans. Son ouverture du lundi au vendredi est de 8H à 17H45

L'équipe est composée de :

Une responsable EJE : LANCEN Laurence

Deux Auxiliaires Petite Enfance : PALOMBA Isabelle, ROSE Delphine (en congé parental)

Quatre animatrices : N'DIAYE Audrey, BARRY Aïssatou, DELEPLACE Lucile, JANNIN Emmanuelle

Une Cuisinière et Agent d'entretien : TERRAS Annie

d) LE SECTEUR ENFANCE JEUNESSE

Responsable du Secteur : ROUX DUPLATRE Régine

ACCUEILS DE LOISIRS :

Accueil de Loisirs centre social 31 et 37 rue Farges : Il accueille des enfants de 3 à 12 ans, ouvert tous les mercredis de 8H à 18H.

Pendant les vacances scolaires de 8 heures à 18 heures en journée, demi-journée avec ou sans repas.

Nombre d'enfants accueillis : 38

Nombre d'animateurs : 5

L'accompagnement scolaire enfant primaire, lundi, mardi, jeudi 17H à 18H15 accueille 15 jeunes.

Les mercredis 14H à 16H. Public accueilli : 18 jeunes

LE SECTEUR JEUNESSE existe depuis le mois de septembre 2012.

Il est donc récent dans l'histoire du Centre Social. Il s'adresse au public 11-15 ans.

L'équipe est composée de COZIC Fanny, et MERCIER Emmanuelle, Animatrices Permanentes

Les Actions proposées :

Un accueil - Mercredi : 13H30 / 17H30, Vendredi : 16H30 / 18H

Vacances scolaires : 10H-12H et 13H30-17H

Du lundi au Vendredi Public accueilli : 50 jeunes accueillis

L'accompagnement scolaire lundi, Mardi et Jeudi 16H30 à 18H30. Public accueilli : 33 jeunes

ACCUEIL DE LOISIRS PERISCOLAIRES

Responsable : NDJILI Bruno.

Sur les temps de l'enfant dans les écoles maternelle et primaire sur le territoire depuis 2014 en période scolaire.

Il accueille 220 enfants en école primaire et 55 enfants en maternelle Une équipe de 9 animateurs vient compléter l'équipe de permanents

Temps méridiens 12H -14H15 lundi, mardi, jeudi, vendredi

Ateliers après la classe de 16H30 à 17H30 et jusqu'à 18H30

Les mercredis matin de 8H30 à 12H

LE SECTEUR ADULTES-FAMILLES

Responsable du Secteur : BOUQUIN Sophie, Conseillère en Economie Sociale et Familiale

- Pôle senior « ÉquipAges »
- Actions Familles et Solidarité
- Accueil de public bénéficiaire de minimas sociaux (RSA, AAH, ...)
- Ateliers sociolinguistiques collectifs ou individuels assurés par des bénévoles : Plusieurs séances par semaine, en très petits groupes (en fonction des disponibilités des bénévoles et des apprenants)
- Un cours collectif de travail sur l'écrit et pratique de la conversation, le jeudi de 9h à 12h
- Des activités socioculturelles encadrées par 6 animateurs d'ateliers : Yoga, réfection de sièges, peinture, dessin aquarelle, gym douce, sculpture

Une animatrice référente du secteur adultes et de l'Espace d'animation et de vie sociale de la Sarra : PAGLIA Delphine

Un écrivain public et social : HELIOT Karine

REPARTITION DES SALARIES PAR SECTEUR D'ACTIVITE – 2018

SECTEURS D'ACTIVITE	SALARIES
ADMINISTRATIF	Directeur : ZRARI Djamel (personnel CAF) Secrétaire : DELAPIERRE Sylviane Comptable : DUBOURGNON Florent
ENTRETIEN	Agent d'entretien et restauration : SAHNOUNE Samir
ADULTES - FAMILLES	Conseillère en économie sociale et familiale (CESF) : BOUQUIN Sophie Référente animatrice secteur adultes et local Sarra : PAGLIA Delphine Référente accueil social (Ecrivain public et social) : HELIOT Karine
PETITE ENFANCE	Responsable Petite Enfance : LANCEN Laurence 2 Auxiliaires Puéricultrices : PALOMBA Isabelle, ROSE Delphine 4 CAP Petite Enfance : N'DIAYE Audrey, BARRY Aïssatou, DELEPLACE Lucile, JANNIN Emmanuelle Cuisinière et Agent d'entretien : TERRAS Annie (personnel CAF)
ENFANCE ET JEUNESSE	Responsable enfance et jeunesse : ROUX-DUPLATRE Régine Responsable animation périscolaire : NDJILI Bruno Référente secteur pré-ados, accompagnement scolaire et stages ludo-éducatifs : COZIC Fanny Animatrice permanente secteur jeunesse : MERCIER Emmanuelle Animateurs secteurs jeunesse et périscolaire : HABIBATNI Ouassila, ANDRE Maelys, TERZI Karima, GAILLARD Félix, HAMIDI Jouairiya, VALOUR Paul, DUHAU Brigitte, BENNOUI Samira, KHALFOUNE Zahoua, FENGHOUR Cherifa et Lakhdar, MENJOUR Adil
ATELIERS	Sculpture : MOAL Renée Peinture décorative : BULTEL Florence Aquarelle : VILLALONGA Sophie Couture : ELOKAN Sidonie Gymnastique Mézières : DESORT Sophie Réfection de sièges : GAUDET Christiane Yoga : FORNO Adeline Yoga et gym douce : BOTELLA Pauline

On compte une **vingtaine de bénévoles** intervenant sur les actions sociolinguistiques ou l'accompagnement scolaire.

Ces emplois ont permis la mise en vie des orientations déclinées dans le précédent projet à travers la création ou la mise en œuvre de nouvelles actions.

L'équipe de salariés a été stable jusqu'en 2018 (notamment les permanents).

En septembre 2016, développement de l'Animation adultes : création du poste d'animatrice adultes. En septembre 2018, continuité des actions périscolaires du secteurs enfants (rythmes scolaires) et de l'action du secteur 11-15 ans.

4/ LES 4 OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2019-2023

1. PERMETTRE UN ACCUEIL POUR TOUS : REpondre A L'ERRANCE ADMINISTRATIVE ET A LA FRACTURE NUMERIQUE
2. LE PROJET DE L'ESPACE D'ANIMATION ET DE VIE SOCIALE SUR LE QUARTIER SARRA - BASTION
3. L'AXE ECOLE, COLLEGE, LYCEE ET CENTRE SOCIAL
4. ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE

1) PERMETTRE UN ACCUEIL POUR TOUS : REpondre A L'ERRANCE ADMINISTRATIVE ET A LA FRACTURE NUMERIQUE

L'accueil, une des missions principales d'un centre social est l'affaire de tous. Sa qualité est une priorité. Au centre social de St Just, il y a le premier accueil, celui de la secrétaire, qui reçoit, écoute, renseigne et oriente le public. Ce premier accueil tout public de la secrétaire est essentiel. Il implique aussi la transversalité intra-centre social. Chacun des salariés et bénévoles est en mesure de s'occuper, d'accueillir dans son propre secteur, dans sa propre activité, mais aussi lorsqu'il se trouve à l'accueil et que son aide est la bienvenue, dans le remplacement de la secrétaire.

Ainsi, afin de nous projeter sur la continuité de nos objectifs en matière d'accueil pour tous, nous choisissons de travailler sur 2 objectifs primordiaux :

- **Premier objectif opérationnel : Répondre à l'errance administrative sur le territoire**
- **Deuxième objectif opérationnel : Répondre à la fracture numérique sur le territoire**

Le mot de l'écrivain public du centre social de St Just :

L'errance administrative – numérique : « Le parcours du combattant »

[Nous sommes en 2019, dans une ère couronnée d'évolution technologique, pourtant, les démarches administratives et numériques incontournables sont devenues « le parcours du combattant ». Il faut à plusieurs reprises relancer l'administration ou les nombreux et divers organismes par appels téléphoniques (quand c'est encore possible), courriers, courriels, contacts à partir des « espaces personnels » des sites et lorsque l'on n'y arrive pas ou que cela n'aboutit pas, on se tourne vers des travailleurs sociaux, on recherche l'appui auprès d'association(s). Ça, c'est dans le meilleur des cas. Car bien souvent, par manque d'information et d'accompagnement, c'est l'abandon de ces démarches trop complexes, notamment pour les personnes fragilisées. L'accès aux droits n'est pas évident pour tous, voire inexistant pour beaucoup. Aujourd'hui : Si tu n'as pas un téléphone portable, un ordinateur ou une tablette, équipés d'une imprimante et d'un scanner, d'un accès à internet et la connaissance suffisante pour utiliser tout ça... Tu ne t'en sors pas ! Qui a tout ça ? Chaque citoyen lambda ? Les personnes isolées, celles en situations précaires, porteuses de handicap, affaiblies par l'âge, ou tout simplement « dans l'ignorance », n'ont pas ce luxe, mais récoltent en retour au centuple, toutes les difficultés et les dérives de ce parcours du combattant.]

K.H.26/01/2019

PREMIER OBJECTIF GENERAL : REPONDRE A L'ERRANCE ADMINISTRATIVE SUR LE TERRITOIRE

OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS A REALISER	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	PARTENARIAT
DEVELOPPER LE PREMIER ACCUEIL SOCIAL : LE POSTE DE L'ACCUEIL	– Maintenir un accueil de qualité : convivial et à l'écoute – Animer l'accueil, grâce à la transversalité inter-secteurs – Confirmer un réseau de partenaires, composé d'institutions sociales du quartier et associations	– Transversalité : Mise en place d'activités interactives avec les secteurs, pour un aspect plus convivial (ex : écologie) – Planification des différents thèmes, sur l'année (un thème par trimestre) – Tenir un listing des partenaires, mis à jour	– Provenance /orientation du public – Appels reçus et réponses apportées – Satisfaction des usagers : enquête	– Acteurs de l'action sociale sur le territoire – Associations diverses – Professionnels des secteurs du centre social
MAINTENIR ET DEVELOPPER LES PERMANENCES D'ACCUEIL DU PUBLIC	– Maintenir les permanences de l'écrivain public : sans rendez-vous, le lundi (9h30 à 12h) et sur rendez-vous, le jeudi (14h30 à 17h) – Maintenir la permanence accueil seniors à EquipAges, de 10h à 12h (lundi au vendredi) – Développer la permanence du jeudi à L'Espace La Sarra, de 10h à 12h	– Trouver un financement pour pérenniser le poste EP – Maintenir la présence des professionnelles sur les permanences (parfois en duo) : pour une dynamique d'accueil et une bonne gestion du lieu et des projets qui s'y mettent en place « au jour-le jour » – Investir dans du matériel de bureautique, informatique pour la permanence du jeudi à L'Espace La Sarra – Poursuivre la diffusion d'informations par le biais de Flyers mis dans les boîtes aux lettres, sur site internet, par le bouche à oreille.	– Nombre de visites aux permanences – Nombre de demandes satisfaites – Nombre de propositions de la part des usagers du lieu	– Acteurs de l'action sociale sur le territoire – Usagers des permanences – Professionnels inter secteurs – Associations – Intervenants sur des projets
POURSUIVRE ET DEVELOPPER LE PARTENARIAT DE SECTEUR	– Maintenir le travail partenarial avec les acteurs du secteur – Développer le travail partenarial	– Maintenir les réunions trimestrielles ou biennuelles, avec les partenaires de l'action sociale sur le territoire – Mettre en place une rencontre annuelle avec les partenaires directs qui orientent du public sur la permanence écrivain public (notamment MDMS, Mairie 5^{ème}, MJD Lyon 9^{ème}, Centres sociaux du 5^{ème} et autres)	– Tenue des réunions partenaires – Enrichissement de réseau partenarial	– Acteurs de l'action sociale sur le territoire – Associations de quartier

DEUXIEME OBECTIF GENERAL : REPONDRE A LA FRACTURE NUMERIQUE SUR LE TERRITOIRE

OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS A REALISER	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	PARTENARIAT
MAINTENIR ET DEVELOPPER L'AIDE AUX DEMARCHES LIEES AU NUMERIQUE ET A INTERNET	– Proposer un accès libre au numérique/Internet à l'accueil, pour les démarches administratives – Maintenir les permanences écrivain public, sans rendez-vous et sur rendez-vous – Maintenir la permanence « Dépannage numérique » à EquipAges, le mercredi de 10h à 12h – Maintenir la permanence « d'aide aux démarches liées au numérique » du jeudi à L'Espace La Sarra, de 10h à 12h	– Réorganiser l'accueil et investir dans un ordinateur portable – Organisation : Dégagement de disponibilité de la secrétaire, lorsqu'il y a des demandes – Investir dans du matériel bureautique/informatique pour la permanence de l'Espace La Sarra, du jeudi matin – Formation « mise à jour » au numérique pour le personnel en lien direct avec ces démarches	– Point informatique/Internet à l'accueil, répond à la demande : enquête – Nombre de demandes concernant les démarches internet – Provenance des demandeurs – Présence du personnel en formation « d'entretien au numérique »	– Acteurs, partenaires de l'action sociale sur le territoire : Mairie du 5^{ème}, CAF du Rhône, Caisse d'Epargne, CARSAT, Associations
POURSUIVRE ET DEVELOPPER LE PARTENARIAT AUTOUR DU NUMERIQUE	– Maintenir le travail partenarial entrepris en 2016 avec le collectif « ADAL » Aide aux démarches administratives en ligne – Développer le partenariat avec des bénévoles, intervenants « techniques », sur EquipAges, le mercredi matin (en favorisant l'intergénérationnel et la mixité)	– Réunion trimestrielle avec les partenaires du collectif « ADAL » – Tenue / mise à jour et diffusion d'un flyer regroupant les aides possibles et les créneaux horaires des structures – Contacter des partenaires (associations, bénévoles, étudiants, lycéens) qui souhaitent transmettre bénévolement leurs connaissances numériques, aux seniors	– Intérêt reconnu partenariat, régularité des rencontres du collectif – Augmentation du public aux permanences, suite à la diffusion du flyer – Implication de nouveaux bénévoles dans les ateliers d'aide au numérique	– Collectif « ADAL » : Centre socio-culturel du Point du Jour, MJC Ménival – Usagers d'EquipAges – Bénévoles

2) LE PROJET DE L'ESPACE D'ANIMATION ET DE VIE SOCIALE SUR LE QUARTIER SARRA - BASTION

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS A REALISER	CRITERES D'EVALUATION	PARTENARIAT
S'IMPLANTER SUR DES QUARTIERS A CARACTERE SOCIAL	- Animer l'espace ludothèque - Développer le pouvoir d'agir des habitants et la prise d'autonomie	- Création de plusieurs permanences pour différents publics : • Séniors • Familles • Accueil social • Assistantes maternelles • Adolescents • Femmes	- Taux de fréquentation de l'espace	
FAVORISER LA PARTICIPATION DES HABITANTS	- Développer l'espace d'animation avec un nouvel accueil social et numérique - Assurer la médiation		- Nouvelles propositions émanant des habitants	- Mairie de Lyon 5 - MJC - Educateurs AJD
CREER UNE DYNAMIQUE DE QUARTIER (PERMETTRE AUX HABITANTS DE ST JUST DE MONTER A LA SARRA ET VICE-VERSA)	- Animer un groupe de paroles réservé aux femmes - Proposer des temps forts de proximité pendant les vacances scolaires animés conjointement par des professionnels et des habitants	- Création d'un comité d'animation (salariés et habitants en co-responsabilité) se réunissant une fois par mois - Création d'un espace jardin protégé + compost	- Retours « bouche-à-oreille » des habitants - Diversité des publics accueillis	- Associations de locataires - Associations de quartier

3) L'AXE ECOLE, COLLEGE, LYCEE ET CENTRE SOCIAL

PREMIER OBECTIF GENERAL : Continuité des liens écoles, collège, lycée, centre social de Saint-Just

OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS A REALISER	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	PARTENARIAT
AXE RELATIONNEL ET CONTINUITE EDUCATIVE ENTRE ECOLES – COLLEGE – LYCEE ET LE QUARTIER	Cette démarche s'inscrit dans une logique de « Continuité Educative » au sein de laquelle l'Ecole et les familles contribuent, chacune à leur place et en complémentarité. Les séances ont lieu en dehors de l'Ecole (en dehors du cadre scolaire traditionnel), au sein du centre social, dans un lieu « neutre, à l'accueil de qualité » qui peut être aussi considéré comme un lieu de médiation avec les familles.	En fonction de l'action il faut : du temps de concertation et de réflexion entre les différents acteurs	Nombre d'évènements réalisés au cours de l'année scolaire Provenance des publics (lycée, collège, centre de loisir)	Ecoles Collège Lycée Éducateurs de prévention
INTERVENTIONS AU COLLEGE JEAN MOULIN	Tous les mardis de 12h à 14h : jeux du monde, cirque, yoga, bricolage		Présence des collégiens et informations sur les actions jeunesse du centre social	
ACCOMPAGNEMENT ET SOUTIEN A LA VIE ASSOCIATIVE DES JEUNES	L'association des lycéens de St Just, autour d'actions et d'évènements festifs sur le quartier.			
STAGES LUDO-EDUCATIFS	Pour approfondir les connaissances scolaires de manière ludique Pendant les petites vacances scolaires, une semaine pour les collégiens, l'autre pour les primaires			
PROPOSER DES ACTIONS DE LIEN EN FONCTION DES NOUVEAUX RYTHMES DE L'ENFANT	Mener un projet fédérateur de tous les publics : maternelle, primaire, collégiens, lycéens, centre de loisirs, accompagnement scolaire.		Présences régulières des jeunes sur les actions du secteur Propositions des jeunes pour faire évoluer les actions Communication des jeunes entre eux qui permet d'accueillir de nouveaux participants	

DEUXIEME OBJECTIF GENERAL : Renforcer la communication entre les différents acteurs écoles, collège, lycée, et les différents secteurs du Centre Social (centre de loisirs, accompagnement scolaire, ALAE, ...)

OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS A REALISER	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	PARTENARIAT
INFORMER ORALEMENT ET PAR ECRIT LES DIFFERENTS INTERLOCUTEURS	Animer les panneaux d'affichage, centraliser l'information (sortie, stage, ludothèque, centre de loisirs, ALAE, ...) Faire une information commune à destination des familles pour une communication globale qui permette un choix éclairé	Espace à l'intérieur du milieu éducatif (salle d'accueil des lycéens, foyer des collégiens, panneaux d'affichage des écoles)	Suivi et actualisation des informations	Ecole Collège Lycée Secteurs centre social

4) ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE

Orientation : **ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE**

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS A REALISER	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	PARTENARIAT
POURSUIVRE ET DEVELOPPER LE LIEU D'ACCUEIL EQUIPAGES, EN FAVORISANT LA MIXITE SOCIALE	- Continuer d'accompagner les seniors dans la création et construction de projets - Mettre en place des actions en direction des publics plus isolés - Favoriser l'intergénérationnel - Mettre en valeur les compétences et savoir-faire de chacun	- Poursuivre notre démarche de projets participatifs pour valoriser les savoir - faire et savoir être, prouver aux seniors qu'ils ont encore un rôle à jouer en favorisant la posture d'acteur - Etendre notre réseau de partenaires locaux - Inviter les étudiants à des événements festifs pour amorcer une dynamique de projets - Organiser des actions intergénérationnelles	- Poursuivre le tissage du réseau de partenaires, grâce aux réunions trimestrielle ou biannuelle et autres contacts - Continuer à communiquer aux moyens de flyers, affiches et site internet, sur le lieu d'accueil l'EquipAges : lieu de repérage, « laboratoire » - Diffusion dans les boîtes aux lettres, dans les accueils des partenaires, entretenir le bouche à oreille : voisins, familles, gardiens, etc. - Proposer des ateliers ou des sorties adaptées pour tous les âges	- Nombre de participants aux activités et aux permanences - Diversité des propositions des habitants - Satisfaction des usagers d'EquipAges	- Habitants - Services d'aide à domicile, médecins, infirmières, - Associations diverses - Partenaires de secteur

Orientation : **ACCOMPAGNER LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION SUR LE TERRITOIRE (suite)**

OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	LES ACTIONS A REALISER	MOYENS	CRITERES D'EVALUATION	PARTENARIAT
PERMETTRE L'ACCUEIL DES SENIORS DANS LES HAUTS DE ST JUST (LE BASTION, LA SARRA)	- Ouvrir un pôle-séniors dans le nouvel Espace d'animation et de vie sociale de la Sarra - Dynamiser la culture du dialogue	- Connaître les besoins des séniors sur le Bastion et La Sarra - Faire une proposition adaptée aux besoins constatés	- Elaboration d'un questionnaire sur les besoins des séniors de notre zone d'influence - Mettre en place des visites à domicile en binôme (salarié-sénior), pour rencontrer les séniors repérés et leur proposer le questionnaire	- Retour sur les questionnaires (synthèse) - Présence des séniors sur le nouveau lieu	Habitants Services d'aide à domicile, médecins, infirmières, kinésithérapeutes, orthophonistes... Associations diverses Partenaires de secteur
CONSTRUIRE UN RESEAU DE VOISINAGE POUR FAVORISER LE MAINTIEN A DOMICILE	- Repérer les besoins du public-séniors sur notre zone d'influence - Identifier les liens possibles - Construire ensemble un réseau	- Identifier des différents types de séniors sur le territoire pour connaître leurs besoins de lien social - Se mettre en relation avec les professionnels du domaine de la santé, les commerces avoisinants - Proposer des rencontres pour lier connaissance	- Elaboration d'un questionnaire sur les besoins des séniors - Elaboration d'un questionnaire à destination des professionnels de la santé, des commerces proches, afin de connaître leur intérêt et leur souhait d'implication dans le projet	- Réponses aux questionnaires, (séniors et partenaires) - Intérêt pour l'action et implication des séniors et partenaires - Augmentation de la fréquentation du lieu l'EquipAges	

5. Conclusion

Rappelons que les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et réfèrent leur action à trois valeurs fondatrices.

- La dignité humaine
- La solidarité
- La démocratie

La dignité humaine, c'est le respect dû à tout individu, son droit à un accueil de qualité, quelle que soit son origine, sa condition, ses opinions.

La solidarité, c'est la possibilité donnée à tous les habitants de participer en fonction de leurs moyens, aux actions que propose le centre social.

La démocratie, c'est faciliter la participation, sous toutes ses formes, des habitants à la vie de leur quartier ; c'est développer l'information, faciliter les échanges, les rencontres entre les habitants ayant des modes de vie, des opinions différentes, dans le respect de chacun. C'est aussi, l'attention que porte l'association à des questions de société qui concernent tous les citoyens et pour qui il semble important que des débats ou des actions particulières puissent avoir lieu.

Ce projet social et famille 2019-2023 construit au cours de l'année 2018/2019 par tous les acteurs de l'association, salariés, administrateurs et habitants a été générateur de nombreuses rencontres internes de l'équipe vers de nouveaux engagements mais aussi vers des rencontres plus externes en direction des habitants, avec un réel dynamisme.

Ce projet a trouvé une écoute dans le quartier et auprès des partenaires de l'arrondissement, des élus et des financeurs. Il s'est appuyé sur les précédents projets et sur les comptes-rendus des Assemblées Générales.

La place du centre social en 2018 a évolué avec la prise en compte des rythmes scolaires ALAE (2017-2018) devenus « temps de l'enfant » à la rentrée 2018 sur deux écoles, une maternelle et une primaire, un Lieu Accueil Parents (LAP) bien rodés depuis 4 ans sur une école et l'ouverture d'un accueil séniors, « EquipAges » depuis 2016 et enfin la création d'un nouvel espace d'animation et de vie sociale à la Sarra, prenant en compte les habitants de ce secteur excentré et isolé avec l'espace jeux, dans un premier temps (2018) qui devient un accueil des familles du quartier.

L'évaluation occupe une place importante dans le travail réalisé. Non seulement elle correspond à une exigence des financeurs, mais elle est aujourd'hui l'outil indispensable pour se questionner face au renouvellement du projet social dans un environnement qui a évolué.

Ces projets social et famille accompagneront l'ensemble de l'équipe salariés –administrateurs et devront être un outil, une base de travail de référence, accessible à tous.

NOTRE ENGAGEMENT ET L'AVENIR :

Dans les axes travaillés en collectif et retenus, la solidarité, l'engagement citoyen et participatif, l'accès à la culture ont été mis en avant.

Avec deux dimensions supplémentaires demandées par les partenaires financeurs notre engagement sera de mettre l'accent sur **la laïcité * et la citoyenneté** : nous nous y attacherons, notamment avec le désir dans l'avenir de poursuivre et consolider ces deux objectifs : le pouvoir d'agir des habitants et l'égalité des chances, essentiels pour vivre et construire avec les habitants le futur du quartier de Saint Just.

Un quartier qui a besoin du Centre Social comme un équipement à vocation généraliste, efficace, qui s'adapte, qui innove, en lien avec les besoins et attentes des habitants.

Le Centre Social de Saint Just poursuivra l'engagement qu'il s'est fixé, avec les habitants, avec la volonté :

« de faire entendre leur parole et de soutenir et promouvoir la prise de responsabilité dans la vie sociale.... Il garantit l'existence d'un espace de rencontre et d'échange, repère et soutient les initiatives, développe des partenariats. »

(Extrait de Notre philosophie par la Fédération des centres sociaux du Rhône).

Le Conseil d'Administration remercie toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation de ce projet.

***La Laïcité** : C'est une valeur que nous prenons en tant que telle et qui permet de garantir la liberté de conscience des uns et des autres, tout en respectant les conditions du Mieux Vivre Ensemble. Le Centre Social se situe, avec l'Education Nationale, aux avant-postes de la Laïcité. C'est d'abord pour les professionnels(les) le fait de rappeler ce qui fait sens commun, car il convient de traiter tous les citoyens sur un même pied d'égalité. Il conviendra cependant de définir durant ce Projet Social un mode de fonctionnement adapté aux différents espaces d'accueil du public et qui tient compte de leur diversité.

CENTRE
St-Just
SOCIAL

ANNEXES
PROJET SOCIAL
2015 – 2019

CENTRE SOCIAL
ST JUST

31 RUE DES FARGES
69005 LYON
04 78 25 35 78
CENTRE.SOC.ST.JUST@FREE.FR
CENTRE-SOCIAL-ST-JUST.FR

ANNEXES

I.	BUDGETS PREVISIONNELS 2020-2021-2022-2023	P.39
II.	EVALUATION PROJETS SOCIAL ET FAMILLE 2015-2019	P.44
III.	COMPTE-RENDU DE LA REUNION DE LANCEMENT DES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX DU 5^{EME} ARRONDT	P.100
IV.	QUESTIONNAIRE PROPOSE AUX HABITANTS	P.104
V.	SYNTHESE DEBAT D'ENJEU DU 17/11/2018, SUR LES PROJETS SOCIAL ET FAMILLE 2019-2023	P.106
VI.	SYNTHESE DEBAT D'ENJEU DU 31/01/2019, SUR LES PROJETS SOCIAL ET FAMILLE 2019-2023	P.109
VII.	LETTRE JUST'UN LIEN	P.111
VIII.	AFFICHE DES EVENEMENTS : SEMAINE D'ANIMATION, FETE DE QUARTIER, VIDE-GRENIER	P.112

I. Budgets prévisionnels

A – Budget prévisionnel 2020

B – Budget prévisionnel 2021

C – Budget prévisionnel 2022

D – Budget prévisionnel 2023

A) BUDGET PREVISIONNEL 2020

CHARGES			PRODUITS		
60	ACHATS	90 904,00	70	REMUNERATIONS SERVICES	421 370,00
602110	ALIMENTATION REPAS	18 310,00	706100	PARTICIPATION USAGERS	57 820,00
602120	FOURNITURES D'ACTIVITES	27 720,00	706102	PARTI.USAGERS ALSH	51 200,00
602125	SORTIES	11 569,00	706105	PARTI.USAGERS ALAE	8 000,00
602130	PRODUITS PHARMACEUTIQUES	340,00	706109	P.U DEDUCTIBLES PS - EAJE	44 000,00
606101	EAU-GAZ-ELECTRICITE	7 600,00	706230	CAF PS EAJE	115 000,00
606130	CARBURANT	300,00	706231	CAF PS ALSH	10 100,00
606310	PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	1 500,00	706232	CAF PS CLAS	5 000,00
606350	PRODUIT ENTRETIEN	1 550,00	706235	CAF PS ALAE	39 700,00
606400	FOURNI. BUREAU+INFORMATIQUE	10 660,00	706238	CAF PS ANIMATION GLOBALE	66 700,00
606800	REPAS FOURNIS PAR ENTR.EXTERI.	11 355,00	706239	CAF PS A.C.F	22 350,00
61	SERVICES EXTERIEURS	75 618,00	708000	PRT ACTIVITES ANNEXES	1 500,00
611030	SOUS TRAITANCE INFORMATIQUE	950,00	74	SUBVENT.D'EXPLOITATION	468 600,00
612200	CREDIT BAIL IMPRIMANTE	3280,00	741050	SUBV ACSE ETAT AFFECTEE	1 000,00
613200	LOCATION MATERIEL	3050,00	741060	SUBV METROPOLE AFFECTEE	5 200,00
613202	LOCATION IMMOBILIERE	45875,00	744000	VILLE SUBVT ACC. SCOLAIRE	3 300,00
613540	LOCATION VEHICULE	400,00	744105	VILLE SUBV FETE DE QUARTIER	2 000,00
614100	CHARGES LOCATIVES	6910,00	744200	VILLE SUBV GLOBALE	100 500,00
615500	ENTRETIEN REPARATIONS	4601,00	744300	VILLE SUBV AFFECTEE	12 000,00
615600	MAINTENANCE	5100,00	744320	VILLE SUBV ALAE	127 000,00
616000	PRIMES D'ASSURANCE	5252,00	745200	CAF SUBV FONC.GLOBALE	164 600,00
618500	FRAIS FORM SEMIN/COLLOQUE	200,00	745210	CAF SUBV FONC. EVS	20 000,00
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	67 038,00	745320	CAF SUBV VFS	4 000,00
621400	PERSONNEL DETACHE/PRETE	7800,00	745380	CAF FPT SUBV ADO	15 000,00
621450	PRESTATION PERSONNEL EXT.	12420,00	748100	CARSAT	8 000,00
622600	HONORAIRES CAC	3800,00	748550	SUBV AG2R-LA MONDIALE	6 000,00
622610	HONORAIRES DIVERS	3500,00	75	A. PRODUITS GEST.COURANTE	7 900,00
623000	PUBLICITE	3030,00	756100	COTISATIONS ADHERENTS	7 900,00
623800	CADEAUX POURBOIRES...	300,00	76	PRODUITS FINANCIERS	450,00
624800	TRANSPORT D'ACTIVITE	11360,00	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	12 000,00
625020	DEPLACEMENT PERSONNEL	500,00	777000	QUOTE PART REPRISE S/SUBV	12 000,00
625700	MISSIONS RECEPTIONS	1818,00	79	TRANSFERTS DE CHARGES	12 900,00
626100	FRAIS POSTAUX+TELECOM.	5550,00	791000	TRANSFERT DE CHARGES	12 900,00
627000	SERVICES BANCAIRES	1060,00			
628100	COTISAT. FEDERATION / SNAEC SO	7500,00			
628600	FRAIS FORMA.PAYEES A TIERS	8400,00			
63	IMPOTS, TAXES,	25 883,25			
631100	TAXES/SALAIRES	14064,08			
633100	PATICIP/FORMAT.CONTINUE	10919,17			
635000	AUTRES IMPOTS	900,00			
64	CHARGES DE PERSONNEL	625 268,60			
641000	SALAIRES ET CHARGES PREVIS.	617 736,60			
647200	CADEAUX FAITS AU PERSONNEL	4 300,00			
647500	MEDECINE DU TRAVAIL	3 232,00			
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	6 508,15			
678899	EQUILIBRE BUDGET - CAF	6 508,15			
68	DOTAT.AMORTISS. ET PROVISIONS	32 000,00			
681100	DOTATION AMORTISSEMENT	30 500,00			
681560	DOTATION PROVISION RETRAITE	1 500,00			
TOTAL CHARGES		923 220,00	TOTAL PRODUITS		,00

B) BUDGET PREVISIONNEL 2021

CHARGES			PRODUITS		
60	ACHATS	88 472,00	70	REMUNERATIONS SERVICES	429 660,00
602110	ALIMENTATION REPAS	18 800,00	706100	PARTICIPATION USAGERS	59 000,00
602120	FOURNITURES D'ACTIVITES	23 792,00	706102	PARTI.USAGERS ALSH	52 220,00
602125	SORTIES	11 910,00	706105	PARTI.USAGERS ALAE	8 160,00
602130	PRODUITS PHARMACEUTIQUES	340,00	706109	P.U DEDUCTIBLES PS - EAJE	44 800,00
606101	EAU-GAZ-ELECTRICITE	7 760,00	706230	CAF PS EAJE	117 300,00
606130	CARBURANT	300,00	706231	CAF PS ALSH	10 300,00
606310	PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	1 560,00	706232	CAF PS CLAS	5 100,00
606350	PRODUIT ENTRETIEN	1 590,00	706235	CAF PS ALAE	40 500,00
606400	FOURNI. BUREAU+INFORMATIQUE	10 760,00	706238	CAF PS ANIMATION GLOBALE	68 000,00
606800	REPAS FOURNIS PAR ENTR.EXTERI.	11 660,00	706239	CAF PS A.C.F	22 750,00
61	SERVICES EXTERIEURS	77 210,00	708000	PRT ACTIVITES ANNEXES	1 530,00
611030	SOUS TRAITANCE INFORMATIQUE	980,00	74	SUBVENT.D'EXPLOITATION	470 750,00
612200	CREDIT BAIL IMPRIMANTE	3280,00	741050	SUBV ACSE ETAT AFFECTEE	1 000,00
613200	LOCATION MATERIEL	3050,00	741060	SUBV METROPOLE AFFECTEE	5 300,00
613202	LOCATION IMMOBILIERE	46900,00	744000	VILLE SUBVT ACC. SCOLAIRE	3 350,00
613540	LOCATION VEHICULE	400,00	744105	VILLE SUBV FETE DE QUARTIER	2 000,00
614100	CHARGES LOCATIVES	7080,00	744200	VILLE SUBV GLOBALE	102 500,00
615500	ENTRETIEN REPARATIONS	4760,00	744300	VILLE SUBV AFFECTEE	12 200,00
615600	MAINTENANCE	5200,00	744320	VILLE SUBV ALAE	129 500,00
616000	PRIMES D'ASSURANCE	5360,00	745200	CAF SUBV FONC.GLOBALE	167 800,00
618500	FRAIS FORM SEMIN/COLLOQUE	200,00	745210	CAF SUBV FONC. EVS	20 000,00
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	68 498,00	745320	CAF SUBV VFS	4 100,00
621400	PERSONNEL DETACHE/PRETE	7970,00	745380	CAF FPT SUBV ADO	15 000,00
621450	PRESTATION PERSONNEL EXT.	12800,00	748100	CARSAT	8 000,00
622600	HONORAIRES CAC	3900,00	75	A. PRODUITS GEST.COURANTE	7 900,00
622610	HONORAIRES DIVERS	3600,00	756100	COTISATIONS ADHERENTS	7 900,00
623000	PUBLICITE	3100,00	76	PRODUITS FINANCIERS	450,00
623800	CADEAUX POURBOIRES...	300,00	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	10 200,00
624800	TRANSPORT D'ACTIVITE	11620,00	777000	QUOTE PART REPRISE S/SUBV	10 200,00
625020	DEPLACEMENT PERSONNEL	500,00	79	TRANSFERTS DE CHARGES	12 900,00
625700	MISSIONS RECEPTIONS	1880,00	791000	TRANSFERT DE CHARGES	12 900,00
626100	FRAIS POSTAUX+TELECOM.	5680,00			
627000	SERVICES BANCAIRES	1100,00			
628100	COTISAT. FEDERATION / SNAEC SO	7648,00			
628600	FRAIS FORMA.PAYEES A TIERS	8400,00			
63	IMPOTS, TAXES,	26 384,80			
631100	TAXES/SALAIRES	14346,43			
633100	PATICIP/FORMAT.CONTINUE	11138,37			
635000	AUTRES IMPOTS	900,00			
64	CHARGES DE PERSONNEL	637 737,65			
641000	SALAIRES ET CHARGES PREVIS.	630 137,65			
647200	CADEAUX FAITS AU PERSONNEL	4 300,00			
647500	MEDECINE DU TRAVAIL	3 300,00			
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	5 557,55			
678899	EQUILIBRE BUDGET - CAF	5 557,55			
68	DOTAT.AMORTISS. ET PROVISIONS	28 000,00			
681100	DOTATION AMORTISSEMENT	26 500,00			
681560	DOTATION PROVISION RETRAITE	1 500,00			
TOTAL CHARGES		931 860,00	TOTAL PRODUITS		931 0,00

C) BUDGET PREVISIONNEL 2022

CHARGES			PRODUITS		
60	ACHATS	89 730,00	70	REMUNERATIONS SERVICES	436 830,00
602110	ALIMENTATION REPAS	19 100,00	706100	PARTICIPATION USAGERS	60 180,00
602120	FOURNITURES D'ACTIVITES	23 900,00	706102	PARTI.USAGERS ALSH	53 410,00
602125	SORTIES	11 960,00	706105	PARTI.USAGERS ALAE	8 350,00
602130	PRODUITS PHARMACEUTIQUES	340,00	706109	P.U DEDUCTIBLES PS - EAJE	45 800,00
606101	EAU-GAZ-ELECTRICITE	7 810,00	706230	CAF PS EAJE	119 700,00
606130	CARBURANT	300,00	706231	CAF PS ALSH	10 520,00
606310	PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	1 560,00	706232	CAF PS CLAS	5 200,00
606350	PRODUIT ENTRETIEN	1 600,00	706235	CAF PS ALAE	41 320,00
606400	FOURNI. BUREAU+INFORMATIQUE	10 760,00	706238	CAF PS ANIMATION GLOBALE	68 000,00
606800	REPAS FOURNIS PAR ENTR.EXTERI.	12 400,00	706239	CAF PS A.C.F	22 750,00
61	SERVICES EXTERIEURS	78 380,00	708000	PRT ACTIVITES ANNEXES	1 600,00
611030	SOUS TRAITANCE INFORMATIQUE	1000,00	74	SUBVENT.D'EXPLOITATION	473 100,00
612200	CREDIT BAIL IMPRIMANTE	3280,00	741050	SUBV ACSE ETAT AFFECTEE	1 000,00
613200	LOCATION MATERIEL	3050,00	741060	SUBV METROPOLE AFFECTEE	5 400,00
613202	LOCATION IMMOBILIERE	47300,00	744000	VILLE SUBVT ACC. SCOLAIRE	3 400,00
613540	LOCATION VEHICULE	400,00	744105	VILLE SUBV FETE DE QUARTIER	2 000,00
614100	CHARGES LOCATIVES	7250,00	744200	VILLE SUBV GLOBALE	102 500,00
615500	ENTRETIEN REPARATIONS	5000,00	744300	VILLE SUBV AFFECTEE	12 200,00
615600	MAINTENANCE	5400,00	744320	VILLE SUBV ALAE	129 500,00
616000	PRIMES D'ASSURANCE	5500,00	745200	CAF SUBV FONC.GLOBALE	170 000,00
618500	FRAIS FORM SEMIN/COLLOQUE	200,00	745210	CAF SUBV FONC. EVS	20 000,00
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	69 548,00	745320	CAF SUBV VFS	4 100,00
621400	PERSONNEL DETACHE/PRETE	8200,00	745380	CAF FPT SUBV ADO	15 000,00
621450	PRESTATION PERSONNEL EXT.	13500,00	748100	CARSAT	8 000,00
622600	HONORAIRES CAC	3900,00	75	A. PRODUITS GEST.COURANTE	7 900,00
622610	HONORAIRES DIVERS	3600,00	756100	COTISATIONS ADHERENTS	7 900,00
623000	PUBLICITE	3100,00	76	PRODUITS FINANCIERS	450,00
623800	CADEAUX POURBOIRES...	300,00	77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	10 000,00
624800	TRANSPORT D'ACTIVITE	11700,00	777000	QUOTE PART REPRISE S/SUBV	10 000,00
625020	DEPLACEMENT PERSONNEL	500,00	79	TRANSFERTS DE CHARGES	12 900,00
625700	MISSIONS RECEPTIONS	1900,00	791000	TRANSFERT DE CHARGES	12 900,00
626100	FRAIS POSTAUX+TELECOM.	5700,00			
627000	SERVICES BANCAIRES	1100,00			
628100	COTISAT. FEDERATION / SNAEC SO	7648,00			
628600	FRAIS FORMA.PAYEES A TIERS	8400,00			
63	IMPOTS, TAXES,	26 767,08			
631100	TAXES/SALAIRES	14561,63			
633100	PATICIP/FORMAT.CONTINUE	11305,45			
635000	AUTRES IMPOTS	900,00			
64	CHARGES DE PERSONNEL	647 189,71			
641000	SALAIRES ET CHARGES PREVIS.	639 589,71			
647200	CADEAUX FAITS AU PERSONNEL	4 300,00			
647500	MEDECINE DU TRAVAIL	3 300,00			
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	4 565,21			
678899	EQUILIBRE BUDGET - CAF	4 565,21			
68	DOTAT.AMORTISS. ET PROVISIONS	25 000,00			
681100	DOTATION AMORTISSEMENT	23 500,00			
681560	DOTATION PROVISION RETRAITE	1 500,00			
TOTAL CHARGES		941 180,00	TOTAL PRODUITS		941 180,00

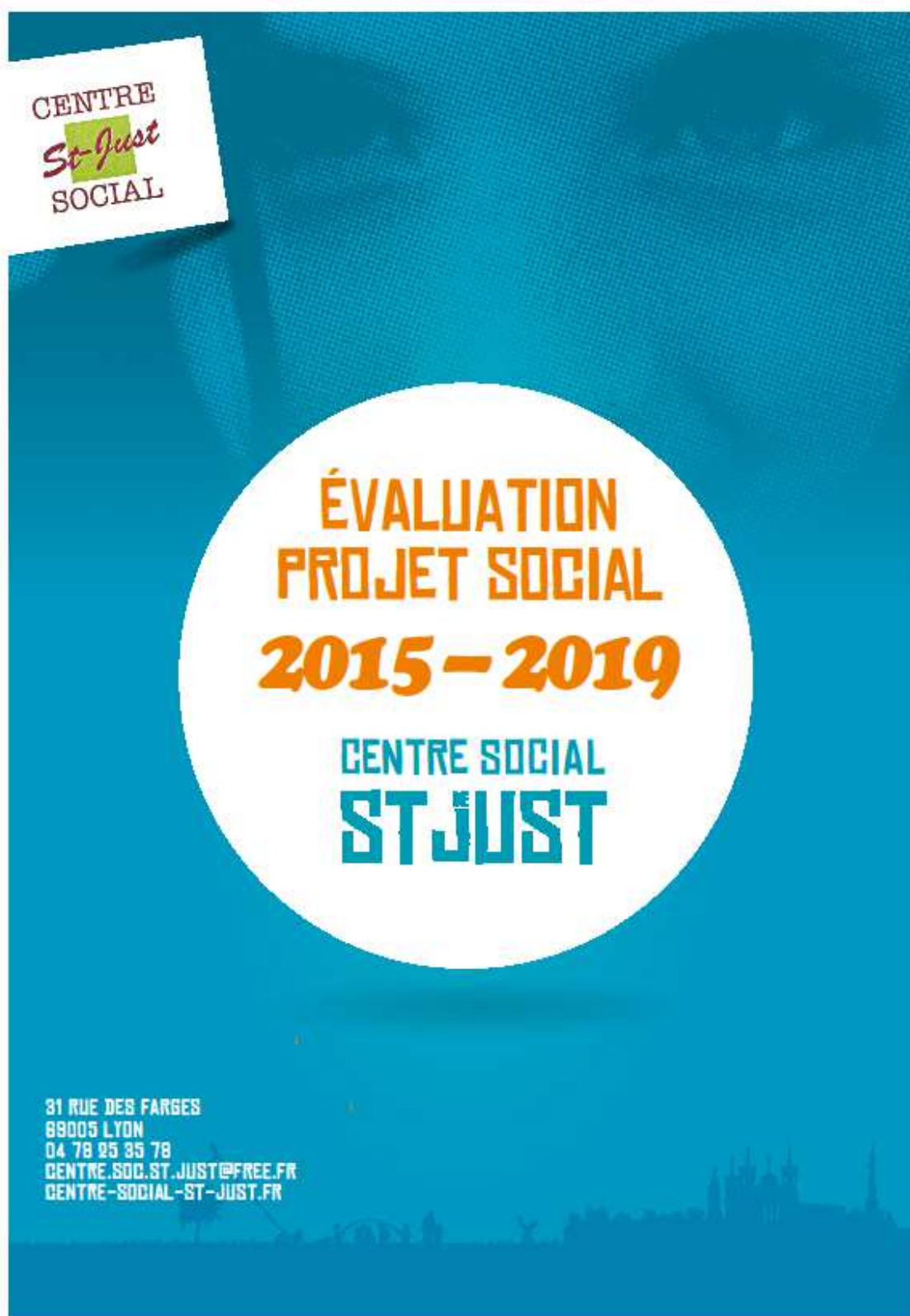
D) BUDGET PREVISIONNEL 2023

CHARGES		
60	ACHATS	91 750,00
602110	ALIMENTATION REPAS	19 650,00
602120	FOURNITURES D'ACTIVITES	24 500,00
602125	SORTIES	12 250,00
602130	PRODUITS PHARMACEUTIQUES	340,00
606101	EAU-GAZ-ELECTRICITE	8 000,00
606130	CARBURANT	300,00
606310	PETIT EQUIPEMENT DE BUREAU	1 550,00
606350	PRODUIT ENTRETIEN	1 650,00
606400	FOURNI. BUREAU+INFORMATIQUE	10 760,00
606800	REPAS FOURNIS PAR ENTR.EXTERI.	12 750,00
61	SERVICES EXTERIEURS	79 860,00
611030	SOUS TRAITANCE INFORMATIQUE	1000,00
612200	CREDIT BAIL IMPRIMANTE	3280,00
613200	LOCATION MATERIEL	3050,00
613202	LOCATION IMMOBILIERE	48300,00
613540	LOCATION VEHICULE	400,00
614100	CHARGES LOCATIVES	7420,00
615500	ENTRETIEN REPARATIONS	5100,00
615600	MAINTENANCE	5500,00
616000	PRIMES D'ASSURANCE	5610,00
618500	FRAIS FORM SEMIN/COLLOQUE	200,00
62	AUTRES SERVICES EXTERIEURS	70 720,00
621400	PERSONNEL DETACHE/PRETE	8400,00
621450	PRESTATION PERSONNEL EXT.	13800,00
622600	HONORAIRES CAC	3980,00
622610	HONORAIRES DIVERS	3680,00
623000	PUBLICITE	3180,00
623800	CADEAUX POURBOIRES...	300,00
624800	TRANSPORT D'ACTIVITE	12000,00
625020	DEPLACEMENT PERSONNEL	500,00
625700	MISSIONS RECEPTIONS	1900,00
626100	FRAIS POSTAUX+TELECOM.	5800,00
627000	SERVICES BANCAIRES	1130,00
628100	COTISAT. FEDERATION / SNAEC SO	7650,00
628600	FRAIS FORMA.PAYEES A TIERS	8400,00
63	IMPOTS, TAXES,	27 155,07
631100	TAXES/SALAIRES	14780,04
633100	PATICIP/FORMAT.CONTINUE	11475,03
635000	AUTRES IMPOTS	900,00
64	CHARGES DE PERSONNEL	656 883,54
641000	SALAIRES ET CHARGES PREVIS.	649 183,54
647200	CADEAUX FAITS AU PERSONNEL	4 300,00
647500	MEDECINE DU TRAVAIL	3 400,00
67	CHARGES EXCEPTIONNELLES	3 901,39
678899	EQUILIBRE BUDGET - CAF	3 901,39
68	DOTAT.AMORTISS. ET PROVISIONS	21 900,00
681100	DOTATION AMORTISSEMENT	20 400,00
681560	DOTATION PROVISION RETRAITE	1 500,00

PRODUITS		
70	REMUNERATIONS SERVICES	444 020,00
706100	PARTICIPATION USAGERS	61 200,00
706102	PARTI.USAGERS ALSH	54 600,00
706105	PARTI.USAGERS ALAE	8 500,00
706109	P.U DEDUCTIBLES PS - EAJE	46 500,00
706230	CAF PS EAJE	121 700,00
706231	CAF PS ALSH	10 850,00
706232	CAF PS CLAS	5 250,00
706235	CAF PS ALAE	42 100,00
706238	CAF PS ANIMATION GLOBALE	68 700,00
706239	CAF PS A.C.F	23 000,00
708000	PRT ACTIVITES ANNEXES	1 620,00
74	SUBVENT.D'EXPLOITATION	477 800,00
741050	SUBV ACSE ETAT AFFECTEE	1 000,00
741060	SUBV METROPOLE AFFECTEE	5 480,00
744000	VILLE SUBVT ACC. SCOLAIRE	3 450,00
744105	VILLE SUBV FETE DE QUARTIER	2 000,00
744200	VILLE SUBV GLOBALE	103 830,00
744300	VILLE SUBV AFFECTEE	12 200,00
744320	VILLE SUBV ALAE	130 900,00
745200	CAF SUBV FONC.GLOBALE	171 800,00
745210	CAF SUBV FONC. EVS	20 000,00
745320	CAF SUBV VFS	4 140,00
745380	CAF FPT SUBV ADO	15 000,00
748100	CARSAT	8 000,00
75	A. PRODUITS GEST.COURANTE	8 000,00
756100	COTISATIONS ADHERENTS	8 000,00
76	PRODUITS FINANCIERS	450,00
77	PRODUITS EXCEPTIONNELS	9 000,00
777000	QUOTE PART REPRISE S/SUBV	9 000,00
79	TRANSFERTS DE CHARGES	12 900,00
791000	TRANSFERT DE CHARGES	12 900,00

TOTAL CHARGES	952 170,00	TOTAL PRODUITS	952 0,0 0
---------------	------------	----------------	--------------

II. ÉVALUATION : PROJETS SOCIAL ET FAMILLE 2015-2019



EVALUATION DU PROJET SOCIAL ET FAMILLE 2015-2019

I.	INTRODUCTION
N.	1. QU'EST-CE QUE LE PROJET SOCIAL ET FAMILLE DU CENTRE SOCIAL ? 2. COMPRENDRE CE QU'EST L'EVALUATION D'UN PROJET SOCIAL 3. QUELS OUTILS ONT-ILS ETE UTILISES ? (CRITERES ET INDICATEURS) 4. LA PROBLEMATIQUE DU PROJET SOCIAL - LES EVOLUTIONS DANS L'ENVIRONNEMENT AU NIVEAU LOCAL - ECOLES ET ALAE : MISE EN ŒUVRE LOCALE D'UN DISPOSITIF PUBLIC - ABSENCE D'UN LIEU DE VIE SOCIALE DANS LE HAUT DE SAINT-JUST - CONSTAT D'UNE ERRANCE ADMINISTRATIVE ET NUMERIQUE : AIDE D'UN ECRIVAIN PUBLIC 5. DIAGNOSTIC TERRITORIAL - DESCRIPTION DES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-GÉOGRAPHIQUES DE L'ENVIRONNEMENT DU CENTRE : - QUELLES SONT LES NOUVEAUTES SUR LA PERIODE 2015-2018 ? - L'IMAGE DU CENTRE SOCIAL : UNE VISIBILITÉ QUI S'EST AMÉLIORÉE DEPUIS 2011 - QUELLES OBSERVATIONS DE LA RÉALITÉ SOCIALE PAR RAPPORT AU TERRITOIRE ?
II.	PLAN DE L'EVALUATION PAR MAISONS
	1^{er} AXE : MAISON DU VIVRE ENSEMBLE 2^{ème} AXE : MAISON DES REPERES
III.	ESPACE SENIORS
	- CONSTRUCTION DU PROJET, CONÇUE EN PLUSIEURS ETAPES : - PREMIER BILAN DU FONCTIONNEMENT DU LIEU APRES UN AN ET DEMI D'OUVERTURE :
IV.	ESPACE LUDOTHÈQUE LA SARRA
	- HISTORIQUE DU PROJET : - OBJECTIFS : - RESULTATS : APRES 5 MOIS DE MISE EN PLACE
V.	SECTEUR 11/15 ans
VI.	PARTICIPATION DES HABITANTS AUX EVENEMENTS FESTIFS : FETE DE QUARTIER ET VIDE-GRENIER
VII.	MOYENS AU SERVICE DE LA MISE EN ŒUVRE DU PROJET SOCIAL
	- LA GOUVERNANCE DU CENTRE SOCIAL : - LES ACTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, VIA LE COMITE EXECUTIF - LES PROFESSIONNELS DU CENTRE SOCIAL : - LES PARTENAIRES D'ANIMATION DE VIE SOCIALE SUR LE TERRITOIRE - EVOLUTION DES BILANS FINANCIERS : GRAPHIQUE

VIII.CONCLUSIO

N.....

I. INTRODUCTION

1. Qu'est-ce que le projet social et famille du centre social ?

2. Comprendre ce qu'est l'évaluation d'un projet social

3. Quels outils ont-ils été utilisés (critères et indicateurs)

4. La problématique du projet social

- a) Les évolutions dans l'environnement, au niveau local
- b) Ecoles et ALAE : Mise en œuvre locale d'un dispositif public
- c) Absence d'un lieu de vie sociale dans le haut de Saint-Just
- d) Constat d'une errance administrative et numérique : aide d'un écrivain public

5. Diagnostic territorial

- a) Description des caractéristiques socio-géographiques de l'environnement du centre
- b) L'image du centre social : une visibilité qui s'est améliorée depuis 2011
- c) Quelles sont les nouveautés sur la période 2015-2018 ?
- d) Quelles observations de la réalité sociale par rapport au territoire ?

1. QU'EST-CE QUE LE PROJET SOCIAL ET FAMILLES DU CENTRE SOCIAL ?

Pour comprendre ce qu'est le projet social d'un centre social, suivons la feuille de route demandée, déterminée, temporalisée :

- Obtenir et/ou renouveler l'agrément « centre social » délivré par la CAF, qui valide l'action projetée par le centre social sur son territoire, dont les bénéficiaires sont les habitants
- Préciser les axes d'animations collectives susceptibles de faire évoluer les liens sociaux

Le projet est connu de tous (acteurs internes et externes), il est construit de manière participative. Le processus a lieu tous les 4 ans. Il consolide le soutien avec les partenaires financiers historiques : Ville de Lyon (Convention Cadre, signée en 2015 pour 6 ans), CAF du Rhône (agrément), Métropole Grand Lyon et Etat (subvention annuelle)

La confirmation du renouvellement de l'agrément « centre social » a été acté par le CA de la Caf du Rhône en septembre 2015.

2. COMPRENDRE CE QU'EST L'EVALUATION D'UN PROJET SOCIAL

« Evaluer : c'est d'abord mesurer, mais aussi apprécier la valeur du projet ou de l'action, sa mise en œuvre, ses résultats au regard des missions, des objectifs initialement prévus. »

Ce n'est pas uniquement une fonction de contrôle, mais aussi et surtout de bilan pour savoir ce que l'on continue et ce que l'on arrête. Cette évaluation est réalisée, à partir des rapports d'activité des dernières assemblées générales, ainsi que d'une première enquête auprès de l'équipe salariée du centre social. S'y ajoute l'avis des partenaires.

CHRONOLOGIE DE L'EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2015-2019

Evaluation annuelle du projet social, sur 3 ans : 2015, 2016, 2017

2018	2019
<u>17/09</u> : débat d'enjeu politique	<u>Février</u> : rédaction de l'évaluation
<u>17/11</u> : débat d'enjeu quartier	Puis validation du CA du centre social
<u>Novembre et décembre</u> : Rencontres partenaires	<u>Mars</u> : dépôt et attente de la validation par la CAF du Rhône

3. QUELS OUTILS ONT ETE UTILISES ? (CRITERES ET INDICATEURS)

- Les indicateurs d'évaluation ont été choisis pour la vérification, en cours de réalisation de l'action, et en fin de réalisation.
- Outils fournis par le guide méthodologique de la CAF
- Analyse des rapports d'activités

4. LA PROBLEMATIQUE DU PROJET SOCIAL

La première question posée dans l'évaluation du projet social est : Que s'est-il passé dans le quartier ces 3 dernières années (2015-2016-2017) ?

Comment le centre social a-t-il suivi ces évolutions en modifiant ses pratiques et son organisation ? L'efficacité de ses actions a créé du changement social, est vecteur de liens et a confirmé son rôle en tant qu'acteur à part entière sur le territoire.

Le centre social contribue-t-il au même titre que les institutions, au changement social de ce territoire ?

Quel rôle pour le centre social dans cet environnement changeant ?

Et donc, quel rôle du centre social auprès de quels publics ? Qui sont les publics autour desquels le centre social axe ses projets d'animation ?

LES EVOLUTIONS DANS L'ENVIRONNEMENT AU NIVEAU LOCAL

Le dernier diagnostic territorial effectué lors du projet social précédent avait mis en lumière le vieillissement de la population du quartier, et l'absence d'une offre d'animation destinée aux plus âgés au sein du centre social en 2013.

Fréquentation de l'espace EquipAges :

UTILISATEURS D'EQUIPAGES 2015-2017

**Estimation des passages des utilisateurs,
adhérents ou non du centre social**

2015 (2 mois)	25
2016 (année complète)	600
2017 (année complète)	1200

ÉCOLES ET ALAE : MISE EN ŒUVRE LOCALE D'UN DISPOSITIF PUBLIC

La Loi de refondation de l'école 2014 a débouché sur le renforcement de l'Axe Écoles, qui s'est fait de manière concertée avec les partenaires du 5^{ème} : les parents d'élèves et équipes éducatives des écoles du quartier et le personnel Ville de Lyon.

L'action la plus concrète de cet axe d'animation est la création des ALAE (Accueil de Loisirs Associé à l'Ecole) sur les écoles Albert Camus, Mathilde Siraud et La Sarra (Rentrée 2014).

Les effectifs ont évolué durant ces 4 années, les voici sur la dernière année de fonctionnement :

	Elémentaire A. Camus	Maternelle La Sarra	Maternelle M. Siraud
Enfants inscrits à la cantine	240	40	45
Enfants inscrits le vendredi après-midi	170	35	33

ABSENCE D'UN LIEU DE VIE SOCIALE DANS LE HAUT DE SAINT-JUST

Nécessité de développer un lieu de vie sociale, plus spécifiquement destiné aux familles, dans le quartier de La Sarra et du Bastion.

CONSTAT D'UNE ERRANCE ADMINISTRATIVE ET NUMERIQUE : AIDE D'UN ECRIVAIN PUBLIC

Ecrivain public embauché en 2013. Succès des permanences proposées, d'où nécessité d'augmenter les heures d'intervention et consultation au centre.

5. DIAGNOSTIC TERRITORIAL

Le diagnostic territorial est déterminant dans le choix des orientations stratégiques du centre social. Puisque l'objectif du centre est de faire évoluer les liens sociaux sur son territoire pour aller vers plus de "vivre-ensemble", une analyse lucide de l'état des dynamiques en présence, des forces et des faiblesses du quartier en question est nécessaire.

DESCRIPTION DES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-GÉOGRAPHIQUES DE L'ENVIRONNEMENT DU CENTRE :

- Un habitat mélangé sur Saint-Just, à la fois de haut et moyen standing récent et de petits immeubles plus anciens plus ou moins entretenus.
- Le quartier de Saint-Just, lieu d'implantation du centre social, est situé à mi-chemin entre le haut, Fourvière, et le bas de la colline, Vieux Lyon.

C'est une zone de passage vers le Vieux Lyon où l'on s'arrête peu, car il a peu de commerces, et peu de places pour se garer. Cependant, le quartier a un aspect de village avec son cœur qui se situe un peu plus haut : rue et place de Trion.

Notons la pénibilité de l'ascension de la colline lorsque le funiculaire est en panne, ou arrêté pour maintenance annuelle. L'accès aux écoles primaires est un vrai parcours de santé (montée du Télégraphe). Cette topographie particulière est une vraie frontière pour plusieurs catégories de personnes.

Le quartier de La Sarra, et le Bastion en sont l'exemple : ce sont des quartiers d'habitats sociaux, très mal desservis par les transports en commun et en situation haute par rapport à Saint-Just.

Les habitants du Vieux Lyon montent difficilement à Saint-Just, de par la topographie. Ce quartier du Vieux Lyon est lui-même bien fourni en crèches et équipements culturels, en commerces et d'une grande attraction touristique.

- Des écoles maternelles, primaires, collège, lycée et établissements d'études supérieures sont implantés à proximité du centre social. Pendant les périodes scolaires, les enfants et les jeunes amènent beaucoup de vie et de mouvement dans le quartier. Tout est cependant ralenti pendant les vacances scolaires, les commerces, principalement de restauration rapide, ferment.

Rappelons que le quartier de Saint-Just peut s'enorgueillir d'être un lieu de passage touristique et historique et qu'il allie des manifestations culturelles régulières et emblématiques (Nuits de Fourvière, festivités du 8 décembre, Festival Jazz à cours et à jardin, etc...)

QUELLES SONT LES NOUVEAUTES SUR LA PERIODE 2015-2018 ?

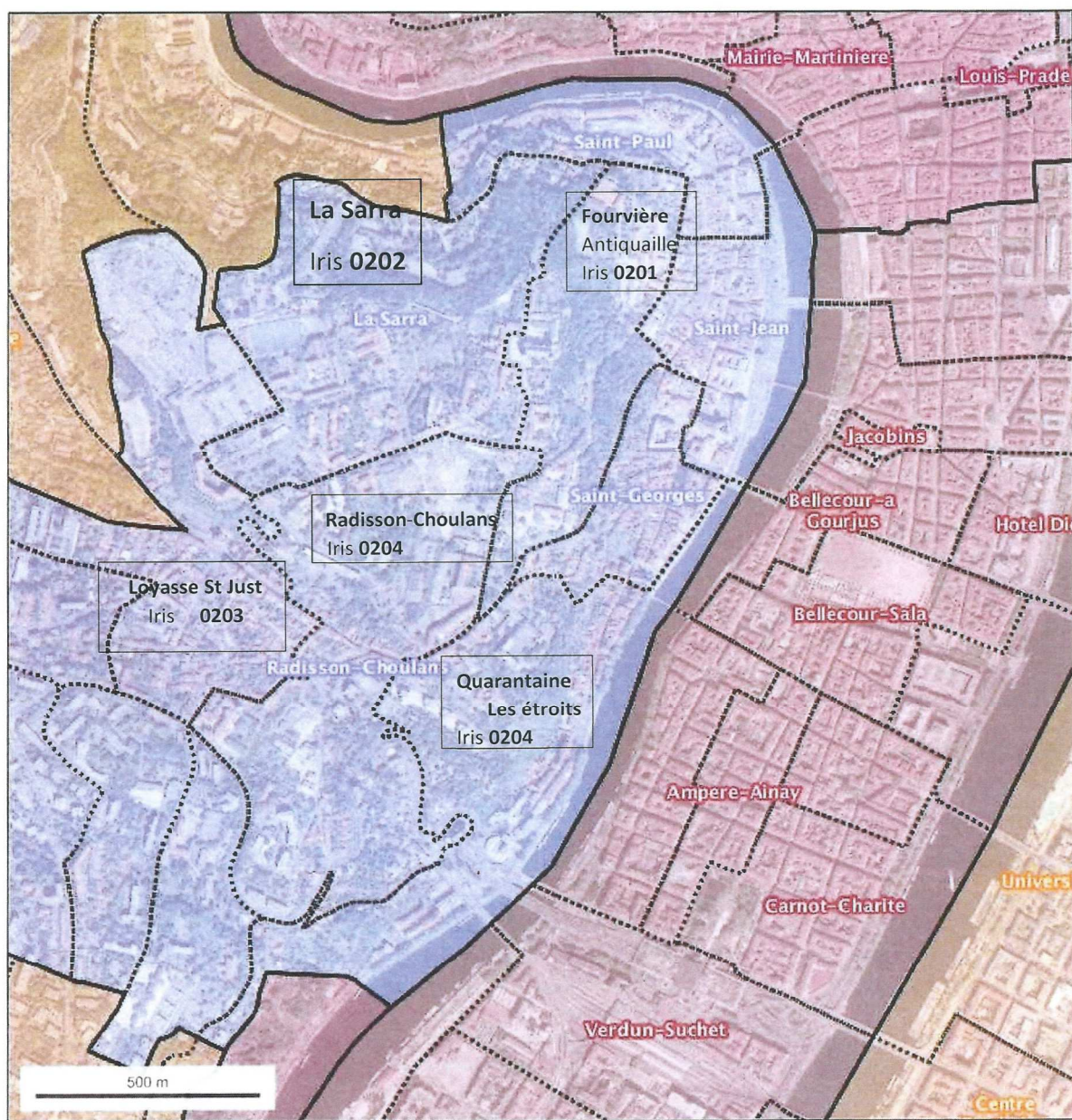
- Arrivée de nouvelles familles et nouveaux publics (étudiants) dans le quartier, due au réaménagement du site de l'Antiquaille. Difficile de connaître l'impact sur l'activité du centre social et donc à évaluer.
- Poursuite du développement des liens et croissance des activités développées au sein du collège et ponctuellement avec le lycée (cf. évaluation d'activité Axe Maison du vivre-ensemble, des repères et des familles).
- Interventions des équipes d'animation du secteur enfance-jeunesse sur les ALAE dans les écoles de quartier : Maternelles M. Siraud et La Sarra et Elémentaire A. Camus.
- Travaux dans le quartier : fouilles archéologiques et construction de la future résidence CROUS. Fin des travaux et ouverture de la résidence, 3 ans plus tard, à la rentrée 2018. Aucun lien créé jusqu'à maintenant et la catégorie étudiants est sous-représentée dans la population d'utilisateurs qui bénéficie des services du centre social (cf. statistiques dernier rapport d'activité 2017). Quelles hypothèses ? Un faible ancrage territorial, car une forte mobilité due aux études et aux stages. Notons que parfois les étudiants souhaitent s'engager ponctuellement (3 étudiants ont été bénévoles sur une année d'accompagnement à la scolarité). Néanmoins, il y a peut-être des besoins non couverts, comme l'isolement ? Pourquoi ne pas les rencontrer ?
- Le Boulanger de Saint-Just a ouvert, avec une offre de restauration rapide, une belle terrasse arborée et un « café ». Son commerce a été rapidement adopté par les habitants car cela manquait sur cette partie de la rue des Farges.
- Extension du travail du centre social sur le territoire du Grand Saint-Just avec une action sociale lancée sur le quartier de La Sarra à fort habitat social (500 logements « bailleur SACVL »). Cf. observations croisées de la réalité sociale et du territoire

REPARTITION DES HABITANTS PAR ILOTS – 2015

<u>Données INSEE 2015</u>	IRIS N°0202 La Sarra	IRIS N°02011 Fourvière Antiquaille	IRIS N°0104 La Quarantaine Le détroit	IRIS N°0104 Loyasse St Just (dont Le Bastion)	IRIS N°0402 Saint-Irénée
<u>Nombre D'Habitants</u>	1608	775	2308	2813	2023

REPARTITION DES HABITANTS PAR ILOTS

Données de l'INSEE - 2017



© IGN 2017 - www.geoportail.gouv.fr/mentions-legales

Longitude : 4° 49' 22" E
Latitude : 45° 45' 29" N

L'IMAGE DU CENTRE SOCIAL : UNE VISIBILITÉ QUI S'EST AMÉLIORÉE DEPUIS 2011

- Les travaux engagés en 2009 et 2011 pour respectivement, améliorer les bâtiments du centre social (toitures) et donner plus de visibilité au centre (déplacement de l'accueil et réaménagement des bureaux, fleurissement du trottoir) avaient permis d'améliorer l'image du centre social auprès des habitants (cf. évaluation du projet social 2011-2015).
- La dynamique positive s'est poursuivie. Aujourd'hui, le centre social a accru sa visibilité car il est présent à un autre niveau de la rue des Farges, au 41, avec l'ouverture le 17/07/2016, d'un nouveau lieu d'animation, EQUIPAGES, qui augmente son envergure. Il offre une belle vitrine du dynamisme des actions du centre social, il est animé par les habitants, non seulement la semaine, mais aussi les week-ends. Il joue son rôle de lieu de vie sociale, accessible à tous et ouvert sur la rue. Son agencement y contribue, les baies vitrées permettent de voir ce qui se passe à l'intérieur et attirent la curiosité des passants.
- Cette présence physique renforcée donne plus d'assise au centre dans le quartier et le fait rayonner : plus de projets sont impulsés par les habitants ou demandés par la Ville de Lyon. Il est aujourd'hui dans son rôle d'animateur, facilitateur du développement des possibles des habitants, et donc un acteur à part entière avec lequel il est indispensable de travailler.

QUELLES OBSERVATIONS DE LA RÉALITÉ SOCIALE PAR RAPPORT AU TERRITOIRE ?

- Deux typologies de population au sein du territoire : de l'habitat social et des propriétaires
- Une mixité sociale sur le quartier, à la fois des personnes de catégorie sociale moyenne et élevée et des personnes à revenus modestes, issues du quartier d'habitants sociaux repérés (la Sarra et le Bastion) ou plus diffus et des foyers d'hébergement (MAM-Habitat et Humanisme). Cette mixité sociale constatée se retrouve dans les activités conduites par le centre social ; elle s'amplifie plus particulièrement ces deux dernières années, avec la mise en place de projets habitants.
- Un territoire, celui de La Sarra, dont la marginalisation est accentuée par la déclivité importante de la zone, ne dispose pas de lieu de vie sociale.
- La mise en œuvre du LAP ainsi qu'une présence accrue dans l'école Albert Camus avec les ALAE nous a permis de tisser des liens avec les habitants et de prendre conscience de l'absence d'animation de la vie locale.
- Le rayonnement du centre s'agrandit et touche de nouvelles familles.
- Les habitants « descendent » peu jusqu'au centre social. Pour impulser une dynamique, celui-ci a pour rôle d'aller vers eux et ainsi étendre la zone de référence historique. Néanmoins on note une présence d'une vingtaine de jeunes de la Sarra sur les activités du secteur 11/15 ans, une quinzaine d'enfants présents sur l'accompagnement à la scolarité et une participation massive sur les interventions au collège.
- Besoin d'extension du travail d'animation sociale du centre ; adaptation à la réalité du territoire (habitat dispersé) et des problématiques sociales qui ne sont pas dans le pré-carré habituel du centre

II. PLAN DE L'EVALUATION PAR MAISON

1^{er} AXE : MAISON DU VIVRE ENSEMBLE

OBJECTIFS GENERAUX :

- Être animateur de la vie sociale locale en créant des occasions de rencontres
- Mener une action sociale locale transversale globale
- Promouvoir la vie associative et la prise d'initiative locale

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

1. Initier des événements avec l'implication des habitants
2. Permettre la participation des usagers dans la définition des besoins et la prise de décisions les concernant
3. Prendre l'initiative d'une action sociale concertée et négociée avec les différents acteurs locaux

2^{ème} AXE : MAISON DES REPERES

OBJECTIFS GENERAUX :

- Favoriser le lien social : Mixité sociale, lien intergénérationnel
- Mieux comprendre le fonctionnement de l'association centre social et amener à l'engagement au sein de celle-ci
- Attitude d'accueil de tous les publics
- Accueillir, informer, être centre de ressources
- Accompagner chaque individu dans son développement personnel et son intégration sociale (valoriser et approfondir des connaissances)
- Favoriser l'autonomie : rendre les individus acteurs
- Proposer des activités accessibles financièrement à tous et favoriser la mixité sociale

OBJECTIFS OPERATIONNELS :

1. Développer des activités et services à finalité sociale qui correspondent aux besoins des habitants
2. Disposer d'autres lieux ressources, qu'uniquement les bureaux du centre social pour créer du lien
3. Eveiller la curiosité à des activités nouvelles
4. Favoriser l'accès à la culture pour tous
5. Promouvoir le développement durable
6. Mieux accueillir et intégrer les nouveaux administrateurs / Informer chaque adhérent et usager des temps de la vie du centre social (date de l'Assemblée générale, qualité d'électeur)
7. Être efficace dans l'accueil général du public : savoir orienter tout type de public et être à l'écoute
8. Consolider l'accueil social proposé depuis 2011
9. Être un acteur du développement social local
10. Contribuer à la réussite éducative de l'enfant de 3 à 15 ans
11. Rendre possible la pratique et le perfectionnement de la langue française pour les primo-arrivants
12. Rendre les individus acteurs
13. Rendre plus accessibles les activités et services du centre
14. Inciter les populations précaires économiquement à participer à la vie du centre et aux activités

3^{ème} AXE : MAISON DES FAMILLES

Axe de l'évaluation développé dans le projet familles

1^{er} AXE : MAISON DU VIVRE ENSEMBLE

- Objectifs généraux :
- Être animateur de la vie sociale locale en créant des occasions de rencontres
 - Mener une action sociale locale transversale globale
 - Promouvoir la vie associative et la prise d'initiative locale

1^{er} objectif opérationnel : INITIER DES EVENEMENTS AVEC L'IMPLICATION DES HABITANTS

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)			PARTENARIATS
	2015	2016	2017	
<u>Plusieurs idées d'évènements :</u> semaine d'animation, exposition, fête du quartier, vide-grenier Associer à chaque fois les partenaires ou autres structures locales <u>Evènements hors les murs :</u> les droits de l'enfant, le carnaval du 5^{ème}, la semaine festive en mai, le vide-grenier en septembre <u>Lieu d'accueil</u> 11/15 ans	<u>Réalisation de 5 évènements, dont 4 hors les murs :</u> ➤ Semaine fabrication de cadeaux (fin novembre) / 21 pers. ➤ Les droits de l'enfant (novembre) / 40 enfants ➤ La semaine festive d'animation destinée à tous (fin mai) et exposition : fête du quartier place Jean Choux (30 mai) / plus de 900 pers. ➤ Le vide-grenier, place Varillon et rue de Trion (le 12 septembre) / 150 exposants	<u>Réalisation de 5 évènements, dont 4 hors les murs :</u> ➤ Semaine Fabrication de cadeaux (fin novembre) / 23 pers. Une intervention en lien avec le secteur 11/15 ans autour des produits cosmétiques ➤ Les droits de l'enfant (novembre) ➤ Le carnaval du 5^{ème} ➤ La semaine festive et exposition (en mai) : Fête du Quartier Place Choux ➤ Le Vide Grenier (5^{ème} édition), jardin Jean Choux, Place Abbé Larue et rue des Farges / Plus de 1000 Pers. / 220 exposants	<u>Réalisation de 4 évènements, dont 3 hors les murs :</u> ➤ Changement de format de la Semaine Fabrication de cadeaux (fin novembre) - Plusieurs ateliers créatifs à l'EquipAges en fonction des propositions et une en lien avec secteur enfance/jeunesse ➤ Les droits de l'enfant (novembre) ➤ Le carnaval du 5^{ème} ➤ La semaine festive et exposition, du 23 au 29 mai "en musique sur la rue" + Fête du Quartier Place Jean Choux ➤ Le Vide Grenier (6^{ème} édition), jardin Jean Choux, place Abbé Larue, rue des Farges / plus de 1000 pers. / 100 exposants	<u>Évènements hors les murs :</u> ➤ Les droits de l'enfant : avec partenaires à la Mairie + l'UNICEF ➤ Le carnaval du 5^{ème} : avec autres structures ➤ Animation de la journée "Fête du Quartier" par les habitants ➤ Vide-grenier coorganisé avec l'association des commerçants de Saint-Just + participation habitants à la tenue de la buvette/espace repas et à l'organisation/sécurité (jeunes 11/ 15 ans + leurs parents)

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 1^{ER} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Objectifs atteints :

- Le centre social n'est jamais seul à organiser l'événement. Parfois avec des partenaires, des habitants, mais aussi en inter secteur. Agglomère plusieurs parties prenantes.
- Le centre social n'est pas toujours l'initiateur (Ex : Le Carnaval)
- Événements qui ne se font pas toujours dans les locaux du centre social
- Bonne démarche de mobilisation : constamment, les habitants prennent part aux événements et sont présents en soutien à l'organisation.
- Plusieurs événements sont devenus des temps forts dans la vie du quartier, attendus, comme la Fête du Quartier ou le Vide-grenier (7^{ème} édition en 2018).
- Les jeunes du secteur 11/15 ans sont toujours très motivés par des projets à grande échelle type Droits de l'Enfant qui donnent du sens à nos actions et permettent une meilleure sensibilisation. Les événements, comme la fête de quartier, leur permettent de valoriser des compétences développées lors d'activités au centre et de les proposer à d'autres (animation autour du Kamishibai). Ils sont également très en demande de participer à des projets solidaires (bonne mobilisation pour le Noël solidaire de 2016), des animations en lien avec d'autres publics (ALSH, Equipages, ...). Le lieu d'accueil est à lui seul, représentatif d'une action initiée par les habitants puisque ce sont les jeunes, par leur présence volontaire qui sont force de proposition en termes d'activités, de jeux, de thèmes pour échanger et également de soirées/sortie.

Concernant les critères d'évaluation :

Difficile de quantifier le nombre d'habitants présents sur les différents événements.

Pour le prochain projet social : se fixer l'objectif d'avoir toujours 1 ou 2 actions menées de manière autonome par les habitants

+ mobiliser les partenaires constamment + continuer des actions en inter secteur.

2^{ème} objectif opérationnel : PERMETTRE LA PARTICIPATION DES USAGERS DANS LA DEFINITION DES BESOINS ET LA PRISE DE DECISIONS LES CONCERNANT

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
<u>Adopter une démarche de concertation lors de l'élaboration d'un projet à destination des habitants</u> Les habitants contribuent activement à l'élaboration du projet <u>Accompagner les projets des habitants :</u> Faire participer les habitants à la gestion du centre social Accompagnement à la scolarité Lieu d'accueil 11/15 ans	Constitution des deux groupes d'habitants : - Groupe d'habitants de Saint-Just en 2013 15 membres 2015-16-17 - Collectif habitants de La Sarra (décembre 2015) : association de locataires 17 membres en mars 2016 Sur les 3 années, voici les projets qui ont été accompagnés : - Organisation de repas mensuels par un groupe d'habitants, qui ont permis de financer des week-ends "Boîtes d'échanges entre voisins" : à l'initiative d'une habitante, le centre social a initié un collectif, qui a permis la mise en place de 3 boîtes installées en 2015 et 2 supplémentaires en 2016 / 10 personnes investies dans projet. Retours très positifs. Démarche d'inscription en lien avec les parents et le jeune qui est encouragé à exprimer ce que l'on peut lui apporter et au quotidien à formuler ses attentes, ses choix (priorités dans ses devoirs, les approfondissements dont il a besoin...) Cf 1er objectif Axe 1 et 2 Autonomie et présence volontaire sur le lieu, boîte à idées, temps d'échanges, jeux permettant de faire émerger des idées, propositions d'activités, de thèmes, sorties, soirées et autres...	- Rencontres régulières et travail de diagnostic des besoins du quartier (spécifiquement avec le collectif La Sarra) - En partenariat avec les AJD et la MJC - Quel accompagnement du centre ? Co-financement Bilan avant/après sur la démarche - Quel accompagnement du centre ? Choix stratégique d'emplacement ? 2 référents par boîte, pour un bon fonctionnement

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 2^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Comment évaluer la démarche concernant les critères d'évaluation définis et rappelés ci-dessous :

Nombre d'habitants investis dans la conception et/ou réalisation / Aboutissement d'au moins 80% des projets d'action accompagnés

Les actions sont portées par des habitants, eux-mêmes acteurs ; valeurs de partage et de solidarité, au cœur des projets.

Un travail d'expression et de communication associé à un lien de confiance permet avec du temps que chacun des jeunes puisse exprimer ses besoins/attentes. C'est un accompagnement au quotidien, ainsi qu'une question de posture vis-à-vis de l'animateur mais également des bénévoles, qui permet l'émergence de cette participation.

3^{ème} objectif opérationnel : PRENDRE L'INITIATIVE D'UNE ACTION SOCIALE CONCERTEE ET NEGOCIEE AVEC LES DIFFERENTS ACTEURS LOCAUX

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
Consolider le travail avec les partenaires locaux Travail en réseau Elargir les types de partenariat	▪ "Un vendredi à table" Sept 2015 : début de l'action - Redynamisation d'une action mise en place depuis des années (repas avec des personnes retraitées isolées du quartier) 2015 : 8-15 personnes sur l'évènement 2017 : Devenue « L'Invité du vendredi », en lien avec EquipAges, pour ouvrir le groupe et avoir davantage de mixité ▪ Groupement d'achat 2016 : Sollicitation par les habitants pour mettre en place un groupement d'achat de produits de qualité / A ce jour, n'a pas abouti ▪ "Projet Ville-Campagne" Secteur Adultes : Conférences, animations, visites de fermes 2017 : Collectif d'habitants non constitué en lien avec le projet Villes-Campagnes, accueil de La Ruche qui dit Oui ▪ EquipAges & Ludothèque La Sarra : CF Encadré ▪ Mise en place d'un Comité Exécutif au sein du Conseil d'Administration afin de mieux les responsabiliser dans leur fonction (livret d'accueil du nouvel administrateur, formations par la FCSR) nouvel administrateur / formation en 2011 sur les statuts ▪ Rencontre annuelle avec les différents partenaires locaux <u>Critères d'évaluation définis :</u> 80% des structures partenaires représentées lors des réunions de réseau travailleurs sociaux Bilan qualitatif des réunions partenaires : nouveaux projets, thèmes ou réflexions ▪ Une rencontre mensuelle avec le Collectif d'accompagnement à la scolarité du 5e Echanges de pratiques, organisation d'évènements festifs pour nos publics et formations pour les bénévoles/parents.	Le CCAS du 5ème Adhérents du centre social / habitants Formations à la Fédération des Centres Sociaux du Rhône Rapprochement avec de nouveaux partenaires éducatifs : Travail de concert avec les équipes éducatives des écoles Siraud, Camus et La Sarra Développement d'autres partenariats : Fondation Caisse d'Epargne pour l'équipement de la ludothèque de la Sarra. Continuité du partenariat avec le Collectif d'accompagnement à la scolarité du 5^e (SPES, Secours Catholique, MJS ST Just, CS Point du Jour, Valdocco, CS Champvert). 2 temps de rencontre festifs par an et 1 formation par an à destination des bénévoles des différentes structures.

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 3^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Un partenariat bien identifié avec le Collectif d'accompagnement à la scolarité du 5^e, qui donne une dimension globale et du sens à nos actions et nous permet d'animer un réseau de bénévoles.

2^{ème} AXE : MAISON DES REPERES

Objectifs généraux :

- Favoriser le lien social : Mixité sociale, lien intergénérationnel
- Mieux comprendre le fonctionnement de l'association centre social et amener à l'engagement au sein de celle-ci
- Attitude d'accueil de tous les publics
- Accueillir, informer, être centre de ressources
- Accompagner chaque individu dans son développement personnel et son intégration sociale (valoriser et approfondir des connaissances)
- Favoriser l'autonomie : rendre les individus acteurs
- Proposer des activités accessibles financièrement à tous et favoriser la mixité sociale

1^{er} objectif opérationnel : DEVELOPPER DES ACTIVITES ET SERVICES A FINALITE SOCIALE QUI CORRESPONDENT AUX BESOINS DES HABITANTS

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS		
Proposer des activités animées par le centre social, en fonction de l'âge et des secteurs : - Crèche - ALAE - Accueil Centre de Loisirs - Accompagnement à la scolarité + Et des moments communs à tous les âges : Evènements et Sorties inter-secteur	<u>SECTEUR ENFANCE</u> Un accueil de loisirs 3/12 ans Capacité d'accueil constante (38 enfants) sur 2015-2016-2017 <table><tr><td> Des accueils de loisirs associés à l'école (Faisant partie de l'Axe Écoles développé) Nouveauté rentrée 2014 : Intervention dans 3 écoles du quartier : *4 interventions / semaine de 2 heures sur les temps méridiens *8 ateliers proposés dans le cadre des ALAE en 2015-2016, chaque vendredi après-midi En lien avec l'augmentation de la fréquentation des enfants : + 2 ateliers 2017-2018 325 enfants concernés sur les temps méridiens et 238 sur les vendredis après-midi Thèmes qui ont varié autour du sport, de la créativité, de la culture et de la relaxation, en lien avec le projet des écoles. Démarche de médiation de conflit, de sensibilisation au gaspillage alimentaire et de responsabilisation (projet « Met ton grain de sel'f ») </td><td> Des ateliers périscolaires 2014-2015 : Atelier expérimental à la maternelle Mathilde Siraud Objectif : proposer temps d'activité différent de la garderie du soir 24 enfants (par groupes de 4-5 enfants) 1 intervention 1h / semaine Pas reconduit sur années 2016-2017 car pas de financement </td></tr></table>	Des accueils de loisirs associés à l'école (Faisant partie de l'Axe Écoles développé) Nouveauté rentrée 2014 : Intervention dans 3 écoles du quartier : *4 interventions / semaine de 2 heures sur les temps méridiens *8 ateliers proposés dans le cadre des ALAE en 2015-2016, chaque vendredi après-midi En lien avec l'augmentation de la fréquentation des enfants : + 2 ateliers 2017-2018 325 enfants concernés sur les temps méridiens et 238 sur les vendredis après-midi Thèmes qui ont varié autour du sport, de la créativité, de la culture et de la relaxation, en lien avec le projet des écoles. Démarche de médiation de conflit, de sensibilisation au gaspillage alimentaire et de responsabilisation (projet « Met ton grain de sel'f »)	Des ateliers périscolaires 2014-2015 : Atelier expérimental à la maternelle Mathilde Siraud Objectif : proposer temps d'activité différent de la garderie du soir 24 enfants (par groupes de 4-5 enfants) 1 intervention 1h / semaine Pas reconduit sur années 2016-2017 car pas de financement	Ville de Lyon CAF du Rhône
Des accueils de loisirs associés à l'école (Faisant partie de l'Axe Écoles développé) Nouveauté rentrée 2014 : Intervention dans 3 écoles du quartier : *4 interventions / semaine de 2 heures sur les temps méridiens *8 ateliers proposés dans le cadre des ALAE en 2015-2016, chaque vendredi après-midi En lien avec l'augmentation de la fréquentation des enfants : + 2 ateliers 2017-2018 325 enfants concernés sur les temps méridiens et 238 sur les vendredis après-midi Thèmes qui ont varié autour du sport, de la créativité, de la culture et de la relaxation, en lien avec le projet des écoles. Démarche de médiation de conflit, de sensibilisation au gaspillage alimentaire et de responsabilisation (projet « Met ton grain de sel'f »)	Des ateliers périscolaires 2014-2015 : Atelier expérimental à la maternelle Mathilde Siraud Objectif : proposer temps d'activité différent de la garderie du soir 24 enfants (par groupes de 4-5 enfants) 1 intervention 1h / semaine Pas reconduit sur années 2016-2017 car pas de financement			

ADOLESCENTS

Stabilité des animations proposées mais aussi de nouvelles propositions : donner des repères aux jeunes et susciter leur curiosité

Une permanence au collège

1 permanence / semaine 2h
le mardi (12h-14h)

Une centaine de jeunes par an autour des jeux de société et petits bricolages + 1 atelier de 15 jeunes par an autour du Cirque, Hip-Hop et Yoga

Un lieu d'accueil 11/15ans

2 temps d'animation / semaine 2h
mardi et vendredi (16h30-18h)

Détente, activités ludiques et culturelles
+1 vendredi/mois : soirée à thème

Une quarantaine de jeunes impactés

Groupes de créations artistiques

1 atelier / semaine
Vendredi 18h-19h30

35 jeunes impactés

Ouverture culturelle.
Représentations lors d'événements du centre social

ACTIVITÉS LOISIRS ADULTES

2 ateliers Dessin + Aquarelle 2015 : 26 pers. 2016 : 21 pers. 2017 : 21 pers.	Yoga : Passage 1 à 2 cours/sem. 2015 : 11 pers. 2016 : 22 pers. 2017 : 24 pers.	Peinture Décorative : Passage 2 à 1 cours/sem. 2015 : 7 pers. 2016 : 5 pers. 2017 : 5 pers.	Réfection de sièges : 2015 : 6 pers. 2016 : 5 pers. 2017 : 5 pers.
Gymnastique : 3 cours/sem. 2015 : 49 pers. 2016 : 51 pers. 2017 : 51 pers.	Stylisme/Couture : Passage de 12 séances par an en 2015, à 9 séances en 2016/2017 2015 : 17 pers. 2016 : 13 pers. 2017 : 13 pers.	Sculpture : 2015 : 109 pers. 2016 : 100 pers. 2017 : 90 pers.	Atelier d'écriture : 2015 : existe mais pas de mesure d'évaluation quantitative, car c'est une nouvelle proposition qui se construit. 2016 : 11 pers. pour 10 séances 2017 : 11 pers. pour 10 séances

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 1^{ER} OBJECTIF OPERATIONNEL :

On remarque dans les activités adultes, qu'en fonction des catégories socio-professionnelles, le choix des activités est différent : ceci réduit la possibilité de brassage social, malgré le quotient familial appliqué.

Très bonne fréquentation sur les activités du secteur enfance/jeunesse, en augmentation sur ces 4 ans.

Un bon nombre de jeunes suivis d'année en année, accueil des fratries, bouche à oreille entre les familles et bon relais avec les acteurs du quartier.

2^{ème} objectif opérationnel : **DISPOSER D'AUTRES LIEUX RESSOURCES, QU'UNIQUEMENT LES BUREAUX DU CENTRE SOCIAL POUR CREER DU LIEN**

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS			
Organiser des moments conviviaux à l'initiative des habitants : repas habitants mensuels	Constitution d'un groupe d'habitants de Saint-Just depuis 2013 Objectif : organiser des week-ends + mise en place d'événements festifs (repas mensuels à thèmes) <table border="1" data-bbox="499 644 1749 1098"> <tr> <td data-bbox="499 644 1072 1098"> 2015 : Noyau dur : 5 pers. 2 voyages organisés : Cassis : 40 pers. (Juin) et Marseille : 10 pers. (Oct.) 5 repas habitants cuisine du monde ou régionaux : Janvier : 22 pers. / Avril : 68 pers. / Oct. : 42 pers. / Nov. : 61 pers. / Déc. : 44 pers. 2 participations aux événements du centre : Fête de quartier : 184 repas servis Carnaval : préparation de bugnes </td><td data-bbox="1072 644 1451 1098"> 2016 : 1 voyage organisé : Barcelone (Avril) 5 repas habitants cuisine du monde ou régionaux : 21 pers. / 34 pers. / 52 pers. / 31 pers. / 23 pers. 1 participation aux événements du centre : Barbecue pour la fête du quartier </td><td data-bbox="1451 644 1749 1098"> 2017 : 1 voyage organisé : Cassis /40 pers. 3 repas régionaux/cuisine du monde </td></tr> </table>	2015 : Noyau dur : 5 pers. 2 voyages organisés : Cassis : 40 pers. (Juin) et Marseille : 10 pers. (Oct.) 5 repas habitants cuisine du monde ou régionaux : Janvier : 22 pers. / Avril : 68 pers. / Oct. : 42 pers. / Nov. : 61 pers. / Déc. : 44 pers. 2 participations aux événements du centre : Fête de quartier : 184 repas servis Carnaval : préparation de bugnes	2016 : 1 voyage organisé : Barcelone (Avril) 5 repas habitants cuisine du monde ou régionaux : 21 pers. / 34 pers. / 52 pers. / 31 pers. / 23 pers. 1 participation aux événements du centre : Barbecue pour la fête du quartier	2017 : 1 voyage organisé : Cassis /40 pers. 3 repas régionaux/cuisine du monde	CAF du Rhône : VFS Voyage Famille Solidarité Ville de Lyon Direction des Evènements et Animations
2015 : Noyau dur : 5 pers. 2 voyages organisés : Cassis : 40 pers. (Juin) et Marseille : 10 pers. (Oct.) 5 repas habitants cuisine du monde ou régionaux : Janvier : 22 pers. / Avril : 68 pers. / Oct. : 42 pers. / Nov. : 61 pers. / Déc. : 44 pers. 2 participations aux événements du centre : Fête de quartier : 184 repas servis Carnaval : préparation de bugnes	2016 : 1 voyage organisé : Barcelone (Avril) 5 repas habitants cuisine du monde ou régionaux : 21 pers. / 34 pers. / 52 pers. / 31 pers. / 23 pers. 1 participation aux événements du centre : Barbecue pour la fête du quartier	2017 : 1 voyage organisé : Cassis /40 pers. 3 repas régionaux/cuisine du monde			
Mener des actions hors les murs	Entre 4 et 5 événements de grande ampleur ont été menés hors les murs du centre : Fêtes de quartier, vide-grenier, Droits de l'Enfant, Carnaval, Enfance et Nature Objectifs de moyens (cf. Maison du Vivre ensemble) : - Nombre d'actions menées et nombre de participants aux actions - Evolution sur chaque année 1 permanence par semaine au sein du Collège Jean Moulin (cf 2^e axe, objectif 1)	Ville de Lyon Partenaires institutionnels (CS Champvert et de Point du Jour, MJC St Just, Maison de l'Enfance de la Duchère)			

Développer des nouveaux lieux d'accueil	EquipAges : - Nombre de personnes fréquentant le lieu d'accueil + âge des usagers - Questionnaire pour recueillir la perception du lieu par les habitants Ludothèque : - Nombre de personnes fréquentant le lieu - Questionnaire bilan de fréquentation et d'utilisation du lieu par les habitants Focus Familles dans maison des Familles (Cf. indicateurs de la maison des repères)	CCAS Equipes St Vincent Régie Simmoneau
---	--	--

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 2^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Exemples d'indicateurs :

- Évolution du nombre de participants
- Évaluation de l'ambiance et de l'investissement des participants et des partenaires

Objectif atteint :

- Les habitants sont à l'initiative, bonne participation, le noyau dur du groupe d'habitants est resté constant pendant les 3 ans.
Moyen de se rencontrer, entre familles et générations, le vendredi soir

2016 : les habitants ont su se saisir du lieu EquipAges pour organiser les repas le samedi, suivis d'animations parents/enfants en après-midi

Octobre 2017 : Changement du créneau du repas mensuel : le dimanche, en autogestion

- Bonne participation des partenaires institutionnels et des enfants/jeunes sur des projets hors les murs. Enfance et Nature n'est plus reconduit faute de subvention et Droits de l'enfant. La permanence au sein du collège est bien identifiée et très attendue par un bon nombre d'habités et toujours de nouveaux participants. Emergence d'une demande d'une 2^{ème} permanence le jeudi.

3^{ème} objectif opérationnel : **EVEILLER LA CURIOSITE A DES ACTIVITES NOUVELLES**

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
- Secteur 11-15 ans - ALAE 3-12 ans sur 3 écoles du quartier - Sorties familiales et culturelles : spectacle précédé d'un atelier parents-enfants	Dans le rapport d'activités 2017, on constate une augmentation de 17% du nombre de familles usagers/utilisateurs (61 nouvelles familles en 3 ans). Le nombre de familles inscrites au centre était de 396 en 2014-15. Il est de 457 à l'année 2016-17. Parmi les chiffres donnés, sur 765 adhérents, plus de la moitié participe aux activités adultes et ESF (respectivement 201 et 322). Ce dernier secteur adultes ESF, compte le plus grand nombre d'usagers. - Cela témoigne de l'intérêt des habitants à participer à d'autres activités que les services traditionnels offerts par le centre social - Aussi, ce sont des activités qui leur permettent d'être acteurs de leur quartier ou de se sentir impliqués. Par l'analyse des résultats, on constate ainsi l'atteinte de l'objectif du centre social d'ouvrir les habitants à de nouvelles activités. Très bonne participation aux stages ludo-éducatifs pendant les vacances scolaires pour les 6/10 ans et les 11/15 ans avec des propositions thématiques et des supports d'animation différents à chaque période de vacances ainsi que les mercredis de l'accompagnement à la scolarité. Le lieu d'accueil et le groupe de créations artistiques ont permis justement des découvertes, des initiations pour susciter la curiosité et parfois de révéler des passions. Projet pédagogique et propositions des équipes d'animation sur les ALAE qui permettent des découvertes variées et amènent les enfants à sortir de leur « zone de confort » Chiffres dans Axe des Repères (dans objectif opérationnel : Contribuer à la réussite éducative des jeunes). Cf. Axe développement durable, l'accès à la culture Cf. Axe des repères sur la consommation et l'alimentation	

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 3^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Indicateurs choisis :

- Nombre de familles participant aux sorties culturelles et familiales
- Nombre de familles renouvelant leur participation efficace afin de rendre compte de l'impact social et de la modification de la structure des liens sociaux (objectif à terme du centre social dans le quartier).

Attention à la rigueur dans le recueil des données : notamment sur le renouvellement de la participation des familles.

Il pourrait être intéressant d'affiner les indicateurs pour le prochain projet.

Un très bon accueil est fait aux différentes propositions du secteur enfance/jeunesse. La curiosité des jeunes, des familles et des partenaires est au rendez-vous. Dans un cadre identifié, la nouveauté permet de casser la routine et de créer une ouverture d'esprit. Cela nécessite une démarche de recherche/réflexion des professionnels pour toujours se renouveler dans ses pratiques tout en ne perdant jamais de vue le sens des interventions.

4^{ème} objectif opérationnel : FAVORISER L'ACCES A LA CULTURE POUR TOUS

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)			PARTENARIATS
Week-ends et sorties culture en famille Lieu d'accueil et Soirées jeunes Groupe de créations artistiques Stages ludo-éducatifs Mercredis de l'accompagnement scolaire	<u>Sorties qui ont eu lieu :</u>			- Opéra de Lyon - Théâtre de la Croix-Rousse - Nuits de Fourvière - Sémaphore - Musée Gallo-romain - Musée d'Art contemporain - Exploitation St Martin - Bibliothèque du Point du Jour
	<u>2015 :</u>	<u>2016 :</u>	<u>2017 :</u>	
	- Sémaphore d'Irigny en avril : atelier cirque ; parents /enfants, suivi d'un spectacle. 32 personnes, dont 7 familles - Théâtre de la Croix-Rousse en novembre : atelier contes parents/enfants, suivi d'un spectacle. 15 personnes, dont 4 familles	- Cirque - Théâtre de la Renaissance à Oullins - 2 sorties dans le cadre des Nuits de Fourvière - Atelier avec Philosoph'Art à la Bibliothèque du Point du Jour - Musée Gallo-romain de Fourvière	- Cirque - Centre de Tri de Rillieux-La-Pape - Musée Gallo-romain - Musée d'Art contemporain - Visite d'une exploitation (fruits et légumes) - Parcours arboré au Point du Jour - Sorties dans le cadre des Nuits de Fourvière - Théâtrogrammes au Théâtre Espace 44	

	- Musée Gallo-romain de Fourvière - Soirée jeux au Ludopôle Quai des Ludes - Ateliers thématiques à la Bibliothèque du Point du Jour - -Exposition « Star Wars » à la Sucrière de Confluence - Séjour à l'Abbaye de Cluny et participation aux animations du Patrimoine « Les portes du temps » - Découverte de Lyon en Canoë avec Azium et avec la sorcière du Vieux Lyon	- Festival citoyen urbain KIOSK de Confluence - Planétarium de Vaulx en Velin - Atelier Web radio au Musée des Confluences - Atelier à Arthropologia, Ecocentre de la Tour de Salvagny - Musée Gadagne - Centre Kapla Lyon - Restaurant Tsunami - Caserne des pompiers de la Duchère	- Ateliers thématiques à la Bibliothèque du Point du Jour - Cité des Sciences et de l'Industrie, à Paris La Villette - Séjour au Futuroscope - Maison des Mathématiques et de l'Informatique de Gerland - Enigmatic Live Escape de Lyon Part-Dieu - Atelier au Lab 71 et à l'Arboretum de Dompierre Les Ormes, site de découvertes scientifiques et de développement durable	- Maison des Mathématiques et de l'Informatique - Une sophrologue - Ludothécaires - Partenariats ponctuels avec des intervenants extérieurs
	Différents intervenants sont venus au centre : Des musiciens, danseurs, acteurs, conteurs, magicien, couturière sont intervenus en lien avec le secteur enfance jeunesse sur des projets. Une sophrologue est intervenue sur des séances régulières dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité.			

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 4^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

L'accompagnement par un professionnel favorise la découverte culturelle (d'un public non averti). Cette démarche de travail permet une ouverture d'esprit pour les jeunes et enrichit nos pratiques professionnelles. Inclure ces découvertes culturelles dans un projet plus global a plus de portée, proposer un support d'animation permet davantage de participation/réflexion.

5^{ème} objectif opérationnel : **PROMOUVOIR LE DEVELOPPEMENT DURABLE**

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
- Rencontre projet Ville-Campagne - Projets à l'école Albert Camus - Sensibilisation enfants et adultes - Animations à l'Accueil	- Installation de « La Ruche qui dit oui » : en moyenne 700 inscrits - Réalisation d'un compost, dans le cadre du projet de l'école A. Camus, en partenariat avec les ALAE du centre social. - Sensibilisation par l'équipe d'animation au gaspillage alimentaire sur l'école A. Camus avec : • La récupération de fruits non consommés sur le self et redistribués à la banque alimentaire. • L'implication des enfants au service du self (« banque froide » d'entrées et desserts et « dérushage », débarrassage des plateaux) - Sensibilisation au tri et à la récupération avec : • 2 Visites du Centre de tri de Rillieux avec les enfants et jeunes du stage ludo-éducatif, du centre de loisirs et des adultes et familles de l'Equipage et jeux autour du tri. • Animation d'un stage ludo-éducatif avec les Pourkoapas, artistes musiciens qui fabriquent leurs instruments avec des matériaux de récupération. Intervention en lien avec la MJC st Just et représentation sur le Carnaval du 5^{ème}. - Réalisation de goûters « fait-maison » sur le centre loisirs les mercredis par les enfants et les animateurs avec une réflexion sur l'alimentation pour consommer autrement que des goûters « industriels ». - Réalisations d'ateliers cosmétiques à partir de produits naturels avec enfants/jeunes et adultes - Ateliers ludo-éducatifs du secteur enfance/jeunesse à Arthropologia, Ecocentre de la Tour de Salvagny, au Lab 71 et à l'Arboretum de Dompierre Les Ormes, site de découvertes scientifiques et de développement durable.	- « La Ruche qui dit oui » - Ecole élémentaire Albert Camus - Service du personnel de la Cantine Ville de Lyon - Centre de Tri de Rillieux la Pape - Partenaires institutionnels (MJC St Just, CS Point du Jour) - Sylviane, secrétaire

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 5^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Initiatives positives, appréciées par petits et grands et qui ont permis des prises de conscience. Bonne participation au sein des interventions proposées, dont beaucoup sur la base du volontariat.

6^{ème} objectif opérationnel : MIEUX ACCUEILLIR ET INTEGRER LES NOUVEAUX ADMINISTRATEURS / INFORMER CHAQUE ADHERENT ET USAGER DES TEMPS DE LA VIE DU CENTRE SOCIAL (DATE DE L'ASSEMBLEE GENERALE, QUALITE D'ELECTEUR)

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
Plusieurs actions déjà mises en œuvre : livret d'accueil du nouvel administrateur, formations proposées par la fédération des centres sociaux (<i>cf. remarque</i>)	Plusieurs autres actions ont été réalisées afin d'inclure plus les membres du CA, et plus particulièrement du CE, dans le fonctionnement du centre social et l'articulation de son action avec les partenaires. Cf. partie Les moyens humains - La Gouvernance Point de vigilance : peu de roulement dans la gouvernance de l'association mais de la stabilité - Ne permet pas d'assurer l'élargissement de la base de l'association, surtout le renouvellement des générations.	
Création d'une nouvelle carte d'adhérent mettant en valeur les informations associatives	N'a pas été mise en place - Un axe qui peut permettre d'augmenter le nombre d'usagers et d'adhérents au centre social. - Projet qui doit être mené par la direction et soutenue par le CE/CA	
Intégrer la présentation du projet social dans la plaquette des activités	N'a pas été mise en place	
Évaluation croisée annuelle des bénévoles et des salariés sur leurs actions communes	Environ 2500 heures de bénévolat comptabilisées en 2017. La moyenne de la fédération des centres sociaux du Rhône est d'environ 2400 heures par an pour un centre social. Entre 15 et 25 bénévoles investis chaque année sur l'accompagnement à la scolarité de manière hebdomadaire, ces 3 dernières années. 2 réunions en début et en milieu d'année, 1 formation par an leur est proposée et 2 temps festifs de rencontres/échanges.	

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 6^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Y a-t-il eu de nouveaux administrateurs lors de la période 2015-2018 ?

Oui, à minima, mais notons la stabilité du nombre (13).

Oui, au niveau des relations institutionnelles en avril 2017

Réflexion à mener sur la compréhension du fonctionnement du centre social et la vulgarisation du projet social sur la plaquette d'activités

- À évoquer

Bénévolat très peu valorisé jusqu'à maintenant si ce n'est dans le rapport moral

- Pérenniser le bénévolat
- Il gagnerait à être davantage mis en lumière.
- Mise en valeur lors de l'Assemblée générale

Idée : quelques formations à destination des bénévoles

- Les former à se fixer des objectifs réalisables dans leur action
- Transferts de compétences d'animation de groupes
- Évaluation de leurs actions et prise de recul sur leur action annuelle

Formations déjà mises en place pour les bénévoles des ateliers sociolinguistiques : avec le Centre ressources "Ecrit 69" et pour ceux de l'accompagnement à la scolarité par le biais du Collectif d'Accompagnement à la Scolarité du 5^e. (autour du jeu avec FM2J, autour de la relation éducative avec EDUCOPTIM, des DYS avec des orthophonistes et l'association Brin d'Air, autour de la communication Faber et Mazlich).

Formations administrateurs auprès de la Fédération des Centres Sociaux du Rhône.

7^{ème} objectif opérationnel : ÊTRE EFFICACE DANS L'ACCUEIL GENERAL DU PUBLIC : SAVOIR ORIENTER TOUT TYPE DE PUBLIC ET ETRE A L'ECOUTE

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
<u>Démarche d'accueil du centre rappelée dans le projet social :</u> Toute personne qui franchit la porte du centre social sera accueillie, renseignée, dirigée en fonction de sa demande 2 types de demandes : - Activités internes du centre social - Public extérieur (urgence sociale, vie quotidienne, tourisme...)	Retours verbaux des habitants Taux de fréquentation du centre social <u>Indicateurs :</u> - Nombre de demandes exprimées / an - Nature des demandes exprimées - Nombre de personnes orientées par ou vers les partenaires	
- Améliorer la visibilité côté rue et faciliter l'accès aux informations - Réfléchir à son appellation - Visibilité virtuelle par le site internet	Bonne signalisation de l'accueil : infos principales se trouvent en vitrine (horaires, nouveautés sur agenda du centre) Site internet : évolution en 2017 (une plus grande ouverture avec les BLOG)	

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 7^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Sur ce point, évaluation assez qualitative à effectuer par la direction avec l'agent d'accueil.

- Se fier aux indicateurs définis lors de l'écriture du projet social : retours verbaux des habitants et taux de fréquentation du centre social

Comment obtenir ces informations ?

Idee de faire passer un questionnaire d'estimation de fréquentation, à la secrétaire, à l'avenir, car ces informations manquent dans les rapports d'activité passés. Question à aborder en AG.

Ajouter aux questions sur la demande d'avis de l'utilisateur, à l'accueil :

- Est-ce que toutes les informations sont à disposition des usagers ?
- Est-ce qu'ils savent comment trouver ces informations si besoin ?

8^{ème} objectif opérationnel : CONSOLIDER L'ACCUEIL SOCIAL PROPOSE DEPUIS 2011

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS			
Renforcer les permanences de l'écrivain public, qui propose un soutien gratuit dans la réalisation d'écrits, aide à la recherche d'informations, aux démarches administratives, compréhension de documents et oriente vers les partenaires de secteur.	<table border="1" data-bbox="593 311 1870 630"> <tr> <td data-bbox="593 311 940 630"> <u>2015 :</u> Une centaine de pers. dont 60 nouvelles (80% provenaient du 5^{ème} arrondissement) Traitement de 350 demandes </td><td data-bbox="940 311 1400 630"> <u>2016 :</u> 122 pers. (dont 69 nouvelles), dont 76% venaient du 5^{ème} arrondissement et 11% du 9^{ème}) 382 demandes +13% d'augmentation par rapport à 2015 </td><td data-bbox="1400 311 1870 630"> <u>2017 :</u> 81 permanences 232 rendez-vous 226 personnes reçues, dont 69 nouvelles pers. (majoritairement provenant du 5^{ème} et du 9^{ème}, arrondissements) Traitement de 354 demandes </td></tr> </table> Stabilisation du nombre de demandes et de la fréquentation de la permanence Changement : dans un souci de gérer le flux des demandes et l'attente du public, les deux permanences en 2017 sont uniquement sur rendez-vous, ce qui peut expliquer la stabilisation du nombre de demandes. Les thèmes des demandes oscillent entre formation-travail, santé-handicap, justice et demandes du quotidien. La majorité des personnes accueillies connaissaient la permanence ou le centre social. Environ un quart a été orienté par des partenaires (Mairie du 5^{ème} ancien-CCAS et Maison du Rhône, devenus Maison des Solidarités de la Métropole, Maison de Justice et du Droit du 9^{ème}).	<u>2015 :</u> Une centaine de pers. dont 60 nouvelles (80% provenaient du 5 ^{ème} arrondissement) Traitement de 350 demandes	<u>2016 :</u> 122 pers. (dont 69 nouvelles), dont 76% venaient du 5 ^{ème} arrondissement et 11% du 9 ^{ème}) 382 demandes +13% d'augmentation par rapport à 2015	<u>2017 :</u> 81 permanences 232 rendez-vous 226 personnes reçues, dont 69 nouvelles pers. (majoritairement provenant du 5 ^{ème} et du 9 ^{ème} , arrondissements) Traitement de 354 demandes	- Mairie du 5^{ème} - MDMS 5^{ème} - Centres sociaux du 5^{ème} - MJD 9^{ème}
<u>2015 :</u> Une centaine de pers. dont 60 nouvelles (80% provenaient du 5 ^{ème} arrondissement) Traitement de 350 demandes	<u>2016 :</u> 122 pers. (dont 69 nouvelles), dont 76% venaient du 5 ^{ème} arrondissement et 11% du 9 ^{ème}) 382 demandes +13% d'augmentation par rapport à 2015	<u>2017 :</u> 81 permanences 232 rendez-vous 226 personnes reçues, dont 69 nouvelles pers. (majoritairement provenant du 5 ^{ème} et du 9 ^{ème} , arrondissements) Traitement de 354 demandes			

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 8^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

L'accueil social est un sujet d'actualité qui prend de plus en plus d'importance. La permanence de notre écrivain public, qui accueille régulièrement de nouvelles personnes et qui voit revenir souvent les anciennes, deviendra indispensable dans l'avenir proche.

9^{ème} objectif opérationnel : ETRE UN ACTEUR DU DEVELOPPEMENT SOCIAL LOCAL

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS			
Mettre en place des ateliers sociolinguistiques, grâce à la présence des bénévoles	2 types d'ateliers proposés : - Atelier apprentissage du français : accueil individualisé par groupes de 2 à 5 personnes et mises en confiance sur des thématiques de la vie quotidienne - Atelier ECLER (Ecrire, Communiquer, Lire, Exprimer, Réfléchir) : atelier d'écriture personnalisé Des tremplins sur la prise de confiance pour favoriser l'apprentissage <table border="1" data-bbox="618 727 1812 1007"> <tr> <td data-bbox="618 727 1014 1007"> 2015 : 45 pers. (28 femmes et 17 hommes) 10 bénévoles 57 demandes </td><td data-bbox="1021 727 1417 1007"> 2016 : 43 pers. (15 femmes et 28 hommes) 10 bénévoles 55 demandes </td><td data-bbox="1424 727 1812 1007"> 2017 : 46 pers. (38 femmes et 8 hommes) 12 bénévoles Pas de chiffre pour le nombre de demandes </td></tr> </table> Nouveautés 2017 : Accueil d'élèves primo-arrivants - Accompagnement de 6 lycéens sur la langue française Atelier théâtre pour travailler la langue française, avec Martine MEIRIEU - Réalisation : une représentation (mai 2017) et un livret d'accueil	2015 : 45 pers. (28 femmes et 17 hommes) 10 bénévoles 57 demandes	2016 : 43 pers. (15 femmes et 28 hommes) 10 bénévoles 55 demandes	2017 : 46 pers. (38 femmes et 8 hommes) 12 bénévoles Pas de chiffre pour le nombre de demandes	ENSATT et le centre social de Champvert
2015 : 45 pers. (28 femmes et 17 hommes) 10 bénévoles 57 demandes	2016 : 43 pers. (15 femmes et 28 hommes) 10 bénévoles 55 demandes	2017 : 46 pers. (38 femmes et 8 hommes) 12 bénévoles Pas de chiffre pour le nombre de demandes			
Sensibiliser sur les thèmes de la consommation, du budget et de l'alimentation	Une animation proposée : qui a pour but d'<u>échanger sur les maillages de la consommation</u> à partir d'un jeu de plateau. <table border="1" data-bbox="618 1401 1879 1442"> <tr> <td data-bbox="618 1401 1108 1442">2015 :</td><td data-bbox="1115 1401 1317 1442">2016 :</td><td data-bbox="1323 1401 1879 1442">2017 :</td></tr> </table>	2015 :	2016 :	2017 :	Partenariat avec le lycée de Saint-Just
2015 :	2016 :	2017 :			

	2 sessions par trimestre proposées mais une seule a eu lieu Pas d'animation 2 interventions à ICARE, avec des groupes en insertion pro. - Jeu désormais animé par ICARE - Difficulté de quantifier de nombre de personnes impactées	Icare ENSATT et le centre social de Champvert Métropole de Lyon et CCAS Equipes St Vincent, CCAS
	Un atelier alimentation/insertion. Objectif : valoriser les compétences et savoir-faire de chacun 2015 : 2 sessions de 4 séances 10 personnes sur les 2 sessions 2016 et 2017 : Pas de données Retrait des partenaires en 2017 Un atelier Santé/vie quotidienne Intervention en direction des bénéficiaires de produits alimentaires et d'hygiène 2015 : 5 ateliers 2016 : 3 ateliers 2017 : Pas de nouveaux ateliers	
-Secteur Adultes : mettre en place un groupement d'achats de produits alimentaires de qualité	Tentative de mettre en place un groupement d'achats > Le centre social a été sollicité par un groupe d'habitants mais ça n'a pas débouché	
	Nouveauté : Accompagnement vacances Objectif : Soutenir des projets de départs en vacances dans le cadre du dispositif VFS (vacances, familles, solidarités). 2016 : 1 demande d'une famille, mais n'a pas abouti 2017 : 3 familles accompagnées	Dispositif VSF CAF du Rhône
Faciliter un échange de services et de conseils entre les habitants	Depuis la mise en place de l'Accueil Seniors et lorsque l'EquipAges a ouvert : se fait de façon informelle et s'est accru par le fonctionnement.	
Projet Femmes, CAP sur l'emploi	Mobilisation à l'insertion professionnelle, sous forme de sessions de 5 ateliers. S'adresse à des femmes très éloignées de l'emploi. En 2016 : 9 sessions et en 2017 : 3 sessions.	Mirly Solidarité Médiathèque du Point du Jour

REMARQUE GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 9^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Parité qui varie en fonction des années, ce qui témoigne de la grande accessibilité des ateliers mis en place.

Objectif de sensibilisation atteint en ayant recours à l'action d'autres partenaires comme ICARE qui anime par lui-même le jeu.

- Manière efficace de répondre aux difficultés de diffusion diagnostiquées en 2015 (défaut d'orientation)

Thème de l'alimentation à garder car une préoccupation majeure des personnes en situation de précarité (équilibre alimentaire, diversité des produits, étiquetage, budget, organisation, plaisir)

- Réfléchir à d'autres types d'interventions qui pourraient convenir aux usagers du centre et aux habitants.

Accompagnement vacances : est-ce que ça va continuer en 2018 ?

- Observation : Baisse significative de fréquentation entre 2014 et 2015 et entre 2015 et 2016.

Formation aux outils numériques :

- Une évaluation qualitative à faire sur la satisfaction et la pertinence de ces formations

10^{ème} objectif opérationnel : **CONTRIBUER A LA REUSSITE EDUCATIVE DE L'ENFANT DE 3 A 15 ANS**

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS						
- Mise en place d'une classe passerelle crèche-maternelle <u>Actions régulières :</u> - Accompagnement à la scolarité primaire et développement d'une passerelle CM2/collège - Mercredis de l'accompagnement à la scolarité - Stages ludo-éducatifs proposés pendant les vacances scolaires aux 6-10 et 11-15 ans <u>Actions ponctuelles, en fonction des demandes :</u> - Aide à la recherche de stages de 3^{ème} : responsabilisation Démarche : Le centre social est intégré dans le maillage éducatif : Equipe stable pour donner des repères aux jeunes Consolidation des d'ateliers sociolinguistiques d'apprentissage du français depuis 2012 : approche individualisée au lieu de cours collectifs systématiques	- <u>Continuité de l'Accompagnement à la scolarité CP au CM1 & Développement de la Passerelle CM2/collège</u> Accompagnement 1h30, 3 soirs/ semaine Intervention des 2 groupes ensemble les mercredis de 14h à 16h : programme trimestriel d'activités et de sorties ludo-éducatives et d'ouverture culturelle <table border="1" data-bbox="651 544 1897 667"> <tr> <td><u>2015 :</u> 7 enfants sur la passerelle, 16 enfants en accompagnement scolaire</td><td><u>2016 :</u> 16 enfants sur la passerelle, 8 en accompagnement scolaire</td><td><u>2017 :</u> 22 jeunes sur la passerelle, 11 en accompagnement scolaire</td></tr> </table> - <u>Stages ludo-éducatifs :</u> Développés sur les vacances, ces stages ont pour objectif d'approfondir les compétences et connaissances scolaires par un biais ludique et culturel. Ils contribuent notamment à ouvrir à d'autres supports d'expression. <table border="1" data-bbox="651 783 1897 868"> <tr> <td><u>2015 :</u> 34 enfants bénéficiaires</td><td><u>2016 :</u> 38 enfants bénéficiaires</td><td><u>2017 :</u> 32 enfants bénéficiaires</td></tr> </table> - Aide à la recherche de stage de 3^e : s'appuyer sur le réseau du centre social avec les jeunes en recherche de stage, leur apporter une plus large vision des possibilités de métiers et éviter les stages par défaut. Communication par mail auprès des adhérents mais pas de réponse permettant de proposer une fiche ressources avec les différentes propositions d'accueil. Plusieurs demandes/questionnements de jeunes que l'on a pu mettre en lien directement avec les personnes effectuant le métier souhaité. - Stages de responsabilisation : Collaboration avec collège et lycée pour accompagner les élèves en exclusion dans le centre sur différentes missions de responsabilisation (interventions sur chaque secteur). 4 jeunes y ont participé sur la base du volontariat, avec une convention signée par le centre, l'établissement scolaire et les parents. Mise en place de la classe Passerelle crèche-maternelle : Pas de données dans les rapports d'activités. Evaluation du dispositif des ateliers sociolinguistiques plus haut (Objectif opérationnel : être un acteur du développement social local)	<u>2015 :</u> 7 enfants sur la passerelle, 16 enfants en accompagnement scolaire	<u>2016 :</u> 16 enfants sur la passerelle, 8 en accompagnement scolaire	<u>2017 :</u> 22 jeunes sur la passerelle, 11 en accompagnement scolaire	<u>2015 :</u> 34 enfants bénéficiaires	<u>2016 :</u> 38 enfants bénéficiaires	<u>2017 :</u> 32 enfants bénéficiaires	Collège Jean Moulin Lycée Saint Just Réseau de bénévoles en lien avec le Collectif d'Accompagnement à la scolarité
<u>2015 :</u> 7 enfants sur la passerelle, 16 enfants en accompagnement scolaire	<u>2016 :</u> 16 enfants sur la passerelle, 8 en accompagnement scolaire	<u>2017 :</u> 22 jeunes sur la passerelle, 11 en accompagnement scolaire						
<u>2015 :</u> 34 enfants bénéficiaires	<u>2016 :</u> 38 enfants bénéficiaires	<u>2017 :</u> 32 enfants bénéficiaires						

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 10^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Voici l'indicateur défini dans le projet social concernant l'action pour la réussite éducative de 3 à 15 ans :

- Nombre de nouveaux enfants aux événements de quartier ? Nombre d'enfants sur les actions régulières ? Quelle continuité de fréquentation ?
Nombre de demandes par rapport aux places disponibles ?

Stratégie de communication informelle : ce sont les jeunes qui sont relais de l'action sociale du centre

Cela requiert une évaluation qualitative avec les professionnels du secteur jeunesse, qui connaissent personnellement les jeunes et peuvent identifier les nouveaux jeunes présents sur le dispositif.

Une très bonne participation des jeunes et des familles dans les différentes actions du secteur enfance jeunesse. Une forte demande à laquelle il n'est pas toujours possible de répondre de par la régularité des inscrits sur les activités, l'accueil des fratries, la priorité donnée aux jeunes de l'accompagnement à la scolarité sur les stages ludoéducatifs. D'où l'importance du Collectif d'accompagnement à la scolarité du 5^e qui permet de relayer les places disponibles sur le secteur et parfois orienter des demandes spécifiques.

Sur nos activités régulières, un gros noyau présent depuis plusieurs années et toujours des nouveaux enfants/jeunes qui viennent découvrir, envoyés par des amis, les parents qui en ont entendu parler par d'autres, ou par les conseillers principaux d'éducation, assistante sociale ou professeurs du collège ou encore via le Collectif d'accompagnement à la scolarité. Un bon repérage par les partenaires des activités régulières. Peut-être mettre davantage en avant les actions ponctuelles (aide à la recherche de stage et stage de responsabilisation).

**11^{ème} objectif opérationnel : RENDRE POSSIBLE LA PRATIQUE ET LE PERFECTIONNEMENT DE LA LANGUE FRANÇAISE
POUR LES PRIMO-ARRIVANTS**

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
	Evaluation du dispositif des ateliers sociolinguistiques plus haut (Objectif opérationnel : être un acteur du développement social local)	

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 11^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Ateliers proposés comme un tremplin vers davantage d'autonomie dans la vie quotidienne et/ou pour intégration socioprofessionnelle.

Quelques jeunes ont été accueillis sur l'accompagnement à la scolarité les mercredis, en parallèle de leur scolarisation nouvelle aux Gêmeaux ou au collège Jean Moulin ainsi que sur le lieu d'accueil 11/15 ans afin de leur permettre de se sociabiliser avec des jeunes de leur âge, de participer à différentes activités durant lesquelles ils découvrent, apprennent du vocabulaire de manière ludique.

12^{ème} objectif opérationnel : RENDRE LES INDIVIDUS ACTEURS

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
Cet objectif est commun à tous les secteurs et se retrouve dans les projets pédagogiques - Crèche - Accueil de loisirs - ALAE - Accompagnement à la scolarité - Soirées et Lieu d'accueil 11/15 ans Aussi d'autres actions qui y contribuent : l'accompagnement des initiatives habitants et l'auto-organisation d'événements ou de concertations : Vendredis à table Ateliers consommation et budget Départs en vacances	Cf. Evaluation Axe 1 Maison du Vivre-ensemble Objectif 1 et 2	CCAS CAF

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 12^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Différences entre objectifs et méthode/démarche

Quelle différence entre autonomie et prise d'initiative / responsabilisation ?

Comme développé dans les objectifs 1 et 2 de l'Axe 1, rendre les individus acteurs implique une posture des professionnels vis-à-vis des publics à travers l'écoute, l'encouragement et l'accompagnement dans la formulation des besoins, des attentes. Mais également en terme de place qui leur est laissée et le cadre qui pose des limites et sécurise.

13^{ème} objectif opérationnel : RENDRE PLUS ACCESSIBLE LES ACTIVITES ET SERVICES DU CENTRE

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS
Tarifs au quotient familial aux activités et services, crèche (psu) et centre de loisirs 2 cartes d'adhésion Tarif unique pour l'accompagnement à la scolarité, stages ludo-éducatifs 1 cotisation annuelle d'1 euro pour le lieu d'accueil 11/15 ans	9 activités, destinées aux adultes, de loisirs et artistiques, ainsi que la crèche et le centre de loisirs Cf. Axe Maison du Vivre-Ensemble Tarif unique et cotisation qui permet une participation des jeunes, que le coût ne soit un frein.	

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 13^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Quels quotients familiaux majoritairement représentés parmi les adhérents du centre social ?
N'apparaît pas dans les rapports d'activité : à faire dans l'avenir
Vu les retours des familles, le tarif unique permet une participation plus accessible, notamment lorsque des fratries s'inscrivent.
La cotisation jeune n'a concerné qu'une dizaine de jeunes, la majorité étant déjà adhérente du centre.

14^{ème} objectif opérationnel : INCITER LES POPULATIONS PRECAIRES ECONOMIQUEMENT A PARTICIPER A LA VIE DU CENTRE ET AUX ACTIVITES

ACTIONS PREVUES, MOYENS, DEMARCHE	ACTIONS REALISEES ET EVALUATION DES RESULTATS (CRITERES D'EVALUATION)	PARTENARIATS						
- Souplesse des inscriptions - Diversification des activités de loisirs, pour satisfaire tous les goûts - Crèche, partenariat avec le Foyer Maison des Amies du Monde - Organisation de réunions de partenaires de terrain, pour étudier ensemble les actions collectives à mettre en place Tarif unique pour l'accompagnement à la scolarité, stages ludo-éducatifs 1 cotisation annuelle d'1 euro pour le lieu d'accueil 11/15 ans	- Places en crèche réservées pour le foyer MAM et pour les usagers des ateliers sociolinguistiques - Prise en compte spécifique des personnes accueillies en foyer d'hébergement : réservation de places pour les sorties, application d'un tarif spécifique - Réunions partenaires organisées : <table border="1" data-bbox="826 663 1570 826"> <thead> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2, en septembre et novembre</td><td>4, en février, avril, juin et octobre</td><td>2, en janvier et novembre</td></tr> </tbody> </table> Tarif unique et cotisation qui permet une participation des jeunes pour que le coût ne soit pas un frein.	2015	2016	2017	2, en septembre et novembre	4, en février, avril, juin et octobre	2, en janvier et novembre	Foyer MAM Foyer CAP AJD MDMS, Mirly Solidarité, MAM, Equipes St Vincent, ADIAF-SAVARAHM, AJD LE CAP, Entraide Pierre VADO, GROUPE ICARE, CMP Enfants, Foyer Maurice LIOTARD, Maison Marthe & Marie
2015	2016	2017						
2, en septembre et novembre	4, en février, avril, juin et octobre	2, en janvier et novembre						

REMARQUES GENERALES ET SPECIFIQUES SUR LE 14^{EME} OBJECTIF OPERATIONNEL :

Vu les retours des familles, le tarif unique permet une participation plus accessible, notamment lorsque des fratries s'inscrivent.

La cotisation jeune n'a concerné qu'une dizaine de jeunes, la majorité étant déjà adhérente du centre.

Peu utilisé sur les activités de loisirs

- Mais bien fréquenté sur la crèche
- Les réunions entre partenaires de terrain sont importantes pour un travail collectif de secteur et sont appréciées par les partenaires

III. ESPACE SENIORS

<http://equipages.centre-social-st-just.fr/>

Lors du précédent diagnostic territorial, le constat avait été fait par le centre social de l'absence de dispositif d'animation destiné aux publics seniors. Le centre social a d'ailleurs été interpellé par ses adhérents à ce sujet.

Des réunions préparatoires ont été organisées entre le centre social et ses partenaires (CCAS et Equipes Saint Vincent) pour savoir ce qui existait dans le quartier et ce qu'on pouvait faire. Le développement d'une offre d'accueil spécifique aux aînés est apparu dans la démarche d'élaboration du projet social, comme une des priorités de l'action à venir.

CONSTRUCTION DU PROJET, CONÇUE EN PLUSIEURS ETAPES :

- Mai 2015 : Constitution d'un groupe de 15 seniors volontaires, ambassadeurs du projet et d'un salarié pour réfléchir ensemble au projet à construire au centre social : de leur réflexion, est né « EquipAges », un projet qui se veut participatif et intergénérationnel.
- Octobre 2015 : Lancement d'EquipAges
- D'abord, un accueil Porte-Ouverte de 10h-12h dans les locaux du centre social, lundi et vendredi matin : l'objectif est de faire connaissance, de réfléchir sur la construction du lieu, de partager son agenda et d'organiser des visites. Une ouverture est prévue l'après-midi (jeux de société) en fonction du planning du centre.
- Début 2016 : La nécessité d'investir dans un local propre à EquipAges se fait ressentir. Un local proche du centre et vide depuis 10 ans nous semble envisageable, au 41 rue des Farges. L'objectif est de donner plus d'ambition au projet : **Être un nouveau réseau social de quartier entre voisins et entre générations.** Etoffer les propositions d'activités : faire des propositions de projets à réaliser de manière collective. Développer des actions intergénérationnelles, pour que les générations se rencontrent. Ce n'est pas uniquement un lieu d'accueil pour les plus âgés, mais aussi pour les voisins et les plus jeunes. Lieu de rencontre pour tous qui favorise l'impulsion des dynamiques de bon voisinage.
- Avril 2016 : Obtention du lieu et travaux d'aménagement du local, adaptation pour l'accès à tous. Une campagne de financement participatif est menée par la fondation SOMFY pendant 1 mois et demi. Participation du propriétaire Monsieur Colin aux côtés du centre social et ses fonds propres pour les travaux

- Août 2016 : Ouverture après travaux. 3 enjeux : Créer du lien, échanger des savoir-faire et être un lieu ressources. 5 objectifs :
 - Créer un lieu d'échanges, de création, d'information, d'entraide et d'animation en s'appuyant sur le réseau existant dans l'arrondissement, le quartier
 - Permettre aux habitants d'être acteurs de ce lieu
 - Lutter contre l'isolement et le cloisonnement social
 - Créer des liens de voisinage
 - Contribuer à rendre ce quartier plus vivant et attractif pour ses habitants
- 4 octobre 2016 : Inauguration du local EquipAges en présence d'Elus de la Ville de Lyon, de la famille COLIN propriétaire, d'habitants et des ambassadeurs.

PREMIER BILAN DU FONCTIONNEMENT DU LIEU APRES UN AN ET DEMI D'OUVERTURE :

Environ une centaine d'habitueés, avec l'accueil de 2 à 4 nouvelles personnes chaque mois.

Fonctionnement pour l'accueil : 3 permanences tenues par les professionnels et 2 permanences tenues par les habitants le matin de 10h à 12h.

Communication - Agenda partagé et nombreuses propositions d'échanges de savoir : liberté pour venir dans le lieu, sans obligation de participation régulière.

Accessibilité du Blog : **equipages.centre-social-st-just.fr**

Liens entre secteurs pour atteindre l'objectif du lieu de rencontre intergénérationnel :

- Projet lycée : Jeunes lycéens, avec les ateliers sociolinguistiques. Une quinzaine de jeunes accueillis, primo-arrivants
 - Secteur Petite Enfance avec l'action « Justin part en pause »
- Échanges de savoir-faire, avec un planning fourni. Par exemple aide au numérique par des lycéens du quartier
- Secteur enfance/jeunesse avec des actions ponctuelles autour de la semaine brico/déco/cadeaux, des stages ludo-éducatifs (centre de tri, magie, jeu de 7 familles...), des sorties familiales et événements en lien avec les jeunes du groupe de créations artistiques.

- Novembre 2016 : Projet mis en lumière par le Ministère des Affaires sociales dans le cadre d'un colloque « *L'intergénération, un défi pour la cohésion sociale* » et qui a été primé par la Secrétaire d'Etat chargée des personnes âgées, comme 6 autres projets nationaux. C'est la reconnaissance d'une démarche participative, de la justesse du diagnostic qui répond à un véritable besoin dans le quartier et de l'efficacité de l'accompagnement des professionnels du centre social (qui a fait la promotion d'une action concertée, en sollicitant et impliquant les partenaires locaux dans la réalisation du projet).

- Novembre 2017 : Invitation de la Ville de Lyon à présenter le projet EquipAges, lors du salon Horizon Séniors.

ANALYSE ET EVALUATION DU PROJET ET DE SA DEMARCHE DE CONSTRUCTION :

Objectif atteint : les seniors ont été acteurs du projet, en étant forces de propositions. Aujourd'hui au sein de la gestion du lieu de l'ÉquipAges, ils sont aussi pleinement acteurs, et cogèrent, comme en témoigne la répartition de l'accueil Portes Ouvertes (2 permanences sur 5 tenues par les habitants).

Lieu inter partenarial : Objectif atteint par l'accueil régulier d'autres associations partenaires dans les murs de l'ÉquipAges ou les prises d'initiative des habitants :

- Mirly Solidarité
- « La Ruche qui dit oui » crée un lien réel entre les habitants
- Le SEL, Système d'échange Local
- La CARSAT (modules sur thèmes, ex : la santé, la sécurité routière)
- Coup de Pouce du Lycée de Saint-Just
- Passeurs de Culture Lyonnais
- Étudiants de l'INSERM : plusieurs seniors ont participé à une étude sur les capacités d'attention et d'écoute et en contrepartie les étudiants sont revenus pour expliquer la recherche qu'ils faisaient.

PHOTOS EQUIPAGES



IV. ESPACE LA SARRA

<http://ludotheque.centre-social-st-just.fr/>

Développer un lieu de vie sociale, plus spécifiquement destiné aux familles, dans le quartier de La Sarra avec au départ, pour support d'animation, le jeu.

HISTORIQUE DU PROJET :

- Mars 2017 : Validation du projet par le CA
- Mars 2017 : Rencontre habitants et diagnostic
- Avril et Mai 2017 : élaboration du projet d'animation en lien avec la Ludothèque Croc' o jeux
- Juin à août 2017 : Travaux de rénovation par la Mairie du 5e
- Août 2017 - Novembre 2018 : Recherche de financements du fait de l'absence de soutien financier de la part de la municipalité. Soutien de la part de la Fondation Caisse d'Épargne pour l'achat de jeux et de mobilier d'équipement (8000€).
- 8 Janvier 2018 : Ouverture de la ludothèque au 56 rue Pauline Jaricot
<https://www.lyon.fr/actualite/quartiers/ludotheque-de-la-sarra>
- Samedi 24/03/2018 : Inauguration par le CE en présence du maire du 5^{ème}, des adjoints, du député, des salariés, des habitants et des partenaires.

Le jeu est vecteur de lien social, familial, facteur d'apprentissages multiples et variés. Ce lieu est ouvert à tous les habitants de l'arrondissement.

L'espace ludothèque, installé dans l'ancien logement du gardien du stade de La Sarra, est un local qui a totalement été rénové par la Mairie du 5^e. Il dispose aussi d'un espace extérieur pour jouer pendant les beaux jours.

OBJECTIFS :

- Faire se rencontrer les habitants vivant en bas du quartier et ceux logeant en haut, vers Loyasse
- Offrir un nouveau service en direction des familles monoparentales, dont les permanents du centre social ont constaté un nombre accru
- Animer des jeux et en mettre à disposition des familles pour créer des liens avec d'autres familles, prendre le temps de jouer avec les enfants
- Le jeu comme moyen ludique et alternatif d'éduquer et de créer du lien social.
- Animation du lieu par les habitants pour qu'ils s'impliquent et proposent des activités

Proposition faite lors de la réunion bilan du 16 juin 2018 de la création d'un comité d'animation, qui se réunira une fois par mois et qui permettra une coresponsabilité entre les habitants. 3 habitantes : Linda, Salima, Mina

- Idée = planning proposant 1 ou 2 ateliers par semaine pour les adultes
- Demandes d'activités qui sont à étudier : soutien scolaire, salle de musique, ateliers de cuisine, cours de langue

RESULTATS : APRES 5 MOIS DE MISE EN PLACE

- Pari réussi car le local répond réellement à un besoin des familles, elles s'y rendent après l'école et le mercredi après-midi.
- Des espaces d'échanges et de débats favorisant les conditions d'expressions collectives : un comité d'animation se réunit une fois par mois.
- Développer sur les constats et l'orientation du projet qui ne tend plus uniquement vers l'outil jeu.

Quel rôle pour le comité d'animation ?

- Débattre des besoins des habitants
- Faire le bilan des actions de l'espace d'animation
- Faire des propositions d'intervention et des projets nouveaux
- Comment assurer la prise de responsabilité progressive dans le projet par les habitants ?
- Comment les accompagner dans la mise en place d'activités, les pousser à consulter les autres familles du quartier et à utiliser des relais informels de communication
- Comment conserver des espaces d'échange et de débat favorisant les conditions d'expression de paroles collectives

Cette action étant récente, il reste néanmoins tout un travail de réflexion et développement de ce lieu, à approfondir. A réajuster et affiner, pour toucher un public plus vaste.

ESPACE LA SARRA



V. SECTEUR 11/15 ans

Il réalise et concrétise une orientation forte demandée par le Conseil d'Administration et répond à des besoins de jeunes, trop « grands » pour être sur du centre de loisirs et trop jeunes pour intégrer des activités adultes. De plus, un professeur du Collège Jean Moulin a sollicité le centre social concernant l'accompagnement à la scolarité, qui s'arrêtait alors en fin de CM2. D'autres structures/associations partenaires du Collectif d'Accompagnement à la scolarité accueillait les collégiens mais ne pouvaient répondre aux trop nombreuses demandes. Nous créons un poste d'animateur référent 11/ 15 ans et développons le secteur enfance/jeunesse, placé sous la responsabilité de la coordinatrice. Un poste d'animateur culturel a été développé sur 2 années et demie consécutives et n'a pas été renouvelé. Le poste d'animateur référent primaire a évolué pour venir en complémentarité tant sur les animations que sur la réflexion.

Il s'agit pour le Centre Social d'élargir son champ d'intervention et ainsi de toucher l'ensemble de la dynamique famille (de la Petite Enfance aux Seniors). Travailler ainsi dans une démarche globale d'intervention sociale auprès de la jeunesse, en lien avec les partenaires respectifs, permet de prendre une place plus conséquente dans l'animation du quartier. Après la phase de réflexion en 2012 et une expérimentation à partir de décembre 2014 par l'équipe de professionnels auprès des jeunes et des partenaires, les résultats sont au rendez-vous aujourd'hui à la fois sur le plan qualitatif et quantitatif avec une augmentation progressive de la fréquentation, une participation conséquente des jeunes sur l'ensemble des activités et une forte demande. Il est difficile de donner des chiffres tant le secteur rayonne par les permanences au sein du collège, par les activités régulières et celles plus ponctuelles au centre social. Beaucoup de participants réguliers durant ces 4 ans, l'accueil de nombreuses fratries au fil des ans et toujours également des nouveaux, signe que le bouche à oreilles fonctionne et que le secteur jeunes est bien identifié par les principaux intéressés, par les familles et les différents acteurs du quartier.

En décembre 2014, nous démarrons une permanence entre 12h et 14h tous les mardis au collège Jean Moulin autour des jeux du monde, de petits bricolages et d'ateliers de découvertes culturelles (Yoga, art du cirque, Hip Hop...) afin de rencontrer les jeunes, de les connaître, d'être connu, d'identifier les besoins et attentes de ce public, de communiquer sur les actions du Centre Social de Saint-Just et faire du lien lors des recherches de stage de 3e. Ce partenariat a permis d'accueillir des jeunes sur des stages de responsabilisation au centre social, proposé comme alternative à l'exclusion.

Nous avons développé l'accompagnement à la scolarité Passerelle CM2/6^e, qui deviendra l'année suivante Passerelle CM2/collégiens afin d'assurer la continuité du suivi. Avec une équipe de bénévoles investie, nous accueillons les jeunes de 16h30 à 18h les lundis, mardis et jeudis, ainsi que les mercredis de 14h à 16h avec le groupe des primaires autour d'activités ludo-éducatives et de découvertes culturelles. La démarche étant de valoriser les plus grands en les responsabilisant vis-à-vis des plus jeunes.

En lien avec l'accompagnement à la scolarité, nous avons proposé des stages ludo-éducatifs durant chaque période de petites vacances scolaires et les mois de juillet ces 4 dernières années, l'objectif étant d'approfondir des compétences et connaissances scolaires par un biais ludique, culturel et dans un esprit participatif. Les ateliers sont animés par les deux animatrices référentes, primaire et 11/15 ans, sur des demi-journées, une semaine pour les

6/10 ans et une autre pour les 11/15 ans sur une même thématique, abordée différemment pour l'adapter à la tranche d'âge.

Afin de développer l'autonomie des jeunes, de les encourager à participer en formulant leurs besoins et en prenant des décisions, nous leur proposons un lieu d'accueil les mardis et vendredis de 16h30 à 18h. Le mardi ne sera finalement pas reconduit après 1 an, la participation des jeunes étant compliquée du fait de la présence de l'accompagnement à la scolarité sur le même temps et dans la même salle. Par contre, le vendredi est bien identifié et un groupe régulier de jeunes y viennent et d'autres plus ponctuellement. Chacun ayant bien saisi le sens du lieu, les temps d'animation sont bien investis ainsi que les soirées ponctuelles. Le groupe est force de proposition et est curieux qu'on leur propose différentes découvertes/initiations. Le principe de volontariat, d'accès libre et de notion de choix semble vraiment apprécié.

Différentes actions comme le groupe de créations artistiques et des stages culturels ont bien mobilisé les jeunes et ont donné lieu à des représentations lors d'événements du centre social mais n'ont pas été maintenus. Des sorties culturelles familiales ont aussi été appréciées.

La proximité du collège est un élément fort, plaçant le secteur 11/15 ans dans un axe école – collège – quartier. Elle permet au centre social d'être un lieu de référence, un lieu de vie, de rencontres, d'activités et de convivialité pour tous les 11 - 15 ans. Dans le souci d'égalité d'accès pour tous, le centre permet de vivre des expériences, de faire vivre des projets et ainsi de préparer chacun à trouver une place dans notre société.

SECTEURS 11/15 ans



VI. PARTICIPATION DES HABITANTS AUX EVENEMENTS FESTIFS : FETE DE QUARTIER ET VIDE-GRENIER

Notre projet, à destination des familles mais aussi des jeunes et moins jeunes, aura comme fil conducteur la rencontre, la convivialité, la détente, le jeu et la culture. Pour cela, nous nous appuyerons sur le savoir-faire des professionnels et des habitants.

Le temps de fête et d'animation sur le quartier de St Just ouvre un partenariat plus participatif pour organiser la fête du quartier : le Centre Social de St Just, l'association des locataires de la Sarra et du Bastion, l'association des jeunes du lycée de St Just et les organisations de parents d'élèves des écoles.

Forts du résultat obtenu, nous avons décidé de renouveler l'opération en 2017, en élargissant le partenariat à d'autres associations et acteurs du quartier. Ainsi, nous rejoignent des groupes d'habitants et parents de nos actions ALAE des écoles, constituant un collectif d'organisation ; des jeunes ont participé à l'animation de ces temps.

En six ans ces manifestations très fréquentées en mai et septembre sont devenues des événements incontournables de la vie du quartier, alliant la culture et le social, la participation des habitants et la mixité intergénérationnelle.

L'association confirme sa position d'animateur de la vie sociale sur le grand quartier de St Just. Ces événements fédérateurs pour le quartier, permettent aux équipes de travailler ensemble, en partenariat avec les acteurs du quartier.

VII. MOYENS AU SERVICE DE LA MISE EN OEUVRE DU PROJET SOCIAL

LA GOUVERNANCE DU CENTRE SOCIAL :

Le CA (Conseil d'Administration), employeur et gestionnaire des finances publiques. Il a un rôle d'animation, de participation à la construction et à la mise en place du Projet Social. Il élit le **CE** (comité exécutif) ou bureau. Celui-ci fonctionne par missions et travaille, en étroite collaboration avec la direction.

La direction, par délégation est chargée du management de l'équipe des professionnels et de l'atteinte des objectifs opérationnels

Quelles évolutions au niveau de la gouvernance sur la période ?

Rappelons qu'un changement des statuts en 2011 rend le CE (ex bureau) plus collégial dans son fonctionnement.

- Au sein du CA, les administrateurs et associations adhérentes disposent d'une voix délibérative.
- Le CE très dynamique s'engage avec les partenaires de l'association "Centre Social de Saint-Just", incarne ces objectifs de prise d'initiative et de co-responsabilité voulus dans le projet social 2015-2019
- Une augmentation des actions réalisées entre 2015 et 2016 et consolidation de ces actions en 2017 et 2018
- Une participation active dans la gestion globale du centre : présent sur tous les fronts, autant dans la fonction de représentation auprès des partenaires, que dans le travail concerté sur les projets du centre social, une prise de responsabilité au sein des organisations partenaires (Maryse Gorges, administratrice de la Fédération des Centres Sociaux en 2016)

Ces évolutions renforcent la démocratie dans la gestion et la gouvernance de l'association.

Ce mode de prise de décision collégiale + concertée, répond à l'objectif de promouvoir la démocratie

Plus précisément :

Le **Conseil d'Administration (CA)** est élu à chaque Assemblée Générale. Il est employeur, et assure la gestion des finances publiques principalement, mais aussi celles provenant des adhérents.

Le CA a un rôle d'animation, de participation à la construction et à la mise en place du Projet Social aux côtés et avec les professionnels

Au cours de ces 3 années de mise en œuvre du projet social, le nombre d'adhérents qui compose le CA bien que renouvelé est resté constant dans son nombre avec 13 adhérents. Les 2 associations partenaires et investies ont renouvelé leur engagement, elles ont une voix délibérative.

2015	2016	2017
Élu en Avril 2015, il se composait de 13 adhérents et de deux associations du quartier (Comité de quartier, Les Equipes Saint-Vincent) Membres de droit : Ville de Lyon 5^{ème} arrondissement et CAF du Rhône La direction a voix consultative	Élu en Avril 2016, il se composait de 13 adhérents et de deux associations du quartier (Comité de quartier, Les équipes Saint-Vincent) Membres de droit : Ville de Lyon 5^{ème} arrondissement et CAF du Rhône La direction a voix consultative	Élu en Avril 2017, il se composait de 13 adhérents et de deux associations du quartier ayant voix délibérative (Comité de quartier, Les Equipes Saint-Vincent) Membres de droit : Ville de Lyon 5^{ème} arrondissement et CAF du Rhône La direction et le Délégué du Personnel ayant voix consultatives.
En 2015, Il se réunit 5 fois. Il a accueilli des invités salariés pour présenter les différents secteurs. Il fait appel à toutes les bonnes volontés pour venir le rejoindre.	En 2016, il s'est réuni 5 fois.	En 2017, il s'est réuni 5 fois. Il a accueilli des invités salariés pour présenter les différents secteurs et des élus (sur le projet Sarra).

Le CA élit le CE, il travaille en étroite collaboration avec la direction.

- Le **Comité Exécutif** composé de 5 administrateurs, a un fonctionnement par missions. Ils se réunissent une fois par mois, et plus si nécessaire. Il a été renouvelé en mai 2015, ainsi qu'en mai 2016, 2017, 2018.

<u>CE Renouvelé en mai 2016 :</u>	<u>CE Renouvelé en mai 2017 :</u>	<u>CE Renouvelé en mai 2018 :</u>
- <u>Finances</u> : Cyril PUIG - <u>Relations Institutionnelles</u> : Kheira ACHAB - <u>Relations Partenaires</u> : Nahima DEBBOUZZINE - <u>Mission employeur</u> : Maryse GORGES - <u>Mission Vie associative</u> : Michèle BIGNON	- <u>Finances</u> : Cyril PUIG - <u>Relations Institutionnelles</u> : Martine OUSTRIC - <u>Relations Partenaires</u> : Nahima DEBBOUZZINE - <u>Mission employeur</u> : Maryse GORGES - <u>Mission Vie associative</u> : Michèle BIGNON VICHY	- <u>Finances</u> : Cyril PUIG - <u>Relations Institutionnelles</u> : Martine OUSTRIC - <u>Relations Partenaires</u> : Nahima DEBBOUZZINE - <u>Mission employeur</u> : Maryse GORGES - <u>Mission Vie associative</u> : Michèle BIGNON VICHY

LES ACTIONS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION, VIA LE COMITE EXECUTIF

SES PRINCIPALES ACTIONS EN 2015, via son Comité Exécutif :

- A participé aux dialogues de gestion de la Ville de Lyon (VDL)
- A rencontré les financeurs (la Ville de Lyon, la CAF du Rhône, la Métropole) et les partenaires.
- A participé aux réunions "présidents / directeurs" de la Fédération des centres sociaux du Rhône
- A participé aux réunions internes et aux manifestations externes (Ex : Forum des associations).
- A eu une mission de comité de rédaction/pilotage du projet social et familles 2015/2019

PRINCIPALES ACTIONS EN 2016 :

- A participé aux dialogues de gestion de la Ville de Lyon (VDL)
- A rencontré les financeurs et partenaires
- A participé aux réunions "présidents / directeurs" de la Fédération des centres sociaux du Rhône
- A participé aux diverses réunions internes et aux manifestations externes (Ex : Forum des associations).
- A participé à certaines embauches
- Sept 2016 : Accompagnement par le chargé mission finances pour la rencontre avec la FNDSA (propriétaire du 31) sur le changement de la chaudière et la veille des loyers
- A assisté aux rencontres régionales de la SNAESCO (syndicat employeur) (chargé de mission employeur avec la direction) au centre social de Bonnefoy concernant la loi travail (peu d'impact pour les structures de moins de 50 salariés ; nouveautés sur les congés).
- Octobre 2016 : Discours du CE à l'occasion de l'inauguration de l'EquipAges
- Présence des chargées mission vie associative et employeur à la Journée séminaire " Les centres sociaux au cœur des enjeux de société" organisée par la CAF et la Fédération des centres sociaux du Rhône
- Présence de la chargée de mission employeur à la rencontre mensuelle avec le Délégué du Personnel et la direction.

PRINCIPALES ACTIONS EN 2017 :

(Source Le mot de la vie associative, Assemblée Générale 24 Avril 2018 - Rapport d'activité 2017)

- A participé aux dialogues de gestion de la Ville de Lyon (VDL)
- A rencontré les financeurs et partenaires
- A participé aux diverses réunions internes et aux manifestations externes (Ex : Forum des associations).
- A participé à certaines embauches, et aux réunions "présidents / directeurs" de la Fédération des centres sociaux du Rhône
- A assisté aux rencontres régionales de la SNAESCO (syndicat employeur) (chargé de mission employeur avec la direction) au centre social de Bonnefoy

- Présence de la chargée de mission employeur à la rencontre mensuelle avec le Délégué du Personnel et la direction.
- Nomination de Maryse Gorges comme administratrice fédérale au sein du CA de la Fédération des Centres Sociaux du Rhône (au moins 1 réunion / mois)
- Mars 2017 Participation à la réflexion et au travail de la concertation sur le projet de La Sarra : rencontre avec 2 adjointes de la mairie d'arrondissement pour discuter de la possibilité de disposer d'un local municipal.
- Participation active à l'avancée du projet La Sarra : la Ludothèque
 - ✓ Trouver des pistes de solution à l'absence de financement de fonctionnement de la part de la Mairie du 5e (qui a pris en charge la réfection et la restauration du lieu et qui assure les fluides et l'entretien du bâtiment.
 - ✓ Appel à La Fondation Caisse d'épargne (Obtention d'une subvention de 8000€ pour achats de jeux et du mobilier de rangement)
 - ✓ Expression d'un mécontentement du manque de soutien moral de la part de la municipalité (Compte-rendu CA 28 novembre 2017 : « *L'association est d'accord pour suivre l'équipe et le directeur et s'engage pour un an à titre expérimental, suivant le plan suivant : un redéploiement des salariés sur ce site 3 soirs par semaine et le vendredi après-midi et une demi-journée avec les seniors des quartiers : Bastion, La Sarra, Saint Just pour des activités* »).

LES PROFESSIONNELS DU CENTRE SOCIAL :

Notons un grand bouleversement dès la rentrée 2014 avec la charge déléguée au centre social par la Ville de Lyon de mettre en place les ALAE sur 3 écoles de secteur (2 maternelles et une primaire). Un nombre accru de salariés sont embauchés (16).

<u>2015 :</u>	<u>2016 :</u>	<u>2017 :</u>
35 salariés à temps partiel ou plein, équivalent à 18 ETP et 2 salariés mis à disposition par la CAF, dont la direction "Bonne stabilité des équipes et peu d'arrêts de travail"	35 employés par l'association : 20 ETP et 2 salariés mis à disposition par la CAF, dont la direction "Bonne stabilité des équipes et peu d'arrêts de travail"	35 employés par l'association : 20 ETP et 2 salariés mis à disposition par la CAF, dont la direction

Nouveauté : Des formations régulières : BAFA, CAP Petite Enfance, Educatrice de Jeunes Enfants en alternance, Analyse de la pratique, et d'autres qualifications sont octroyées.

- Travail en équipe pour travailler de manière transversale
- Réunions hebdomadaires de responsables de secteur
- Réunion d'équipe mensuelle
- Réunions au sein de chaque secteur, tournées vers la pédagogie à mettre en œuvre et le fonctionnement de chaque activité.

LES PARTENAIRES D'ANIMATION DE VIE SOCIALE SUR LE TERRITOIRE

Travail de concert avec tous les partenaires de l'arrondissement.

Nos partenaires d'animation de la vie sociale, sur le territoire :

1. Partenaires historiques :

Le CCAS de la Ville de Lyon
Les travailleurs sociaux de la Métropole
Les AJD
Mirly Solidarité

2. Les associations :

14 adhérents occupent et partagent les locaux.
Les équipes Saint-Vincent
Les centres sociaux de Lyon 5^e et Lyon 9^e
L'Entraide Pierre Valdo
Les Nuits de Fourvière
Les Dragons de Saint-Georges

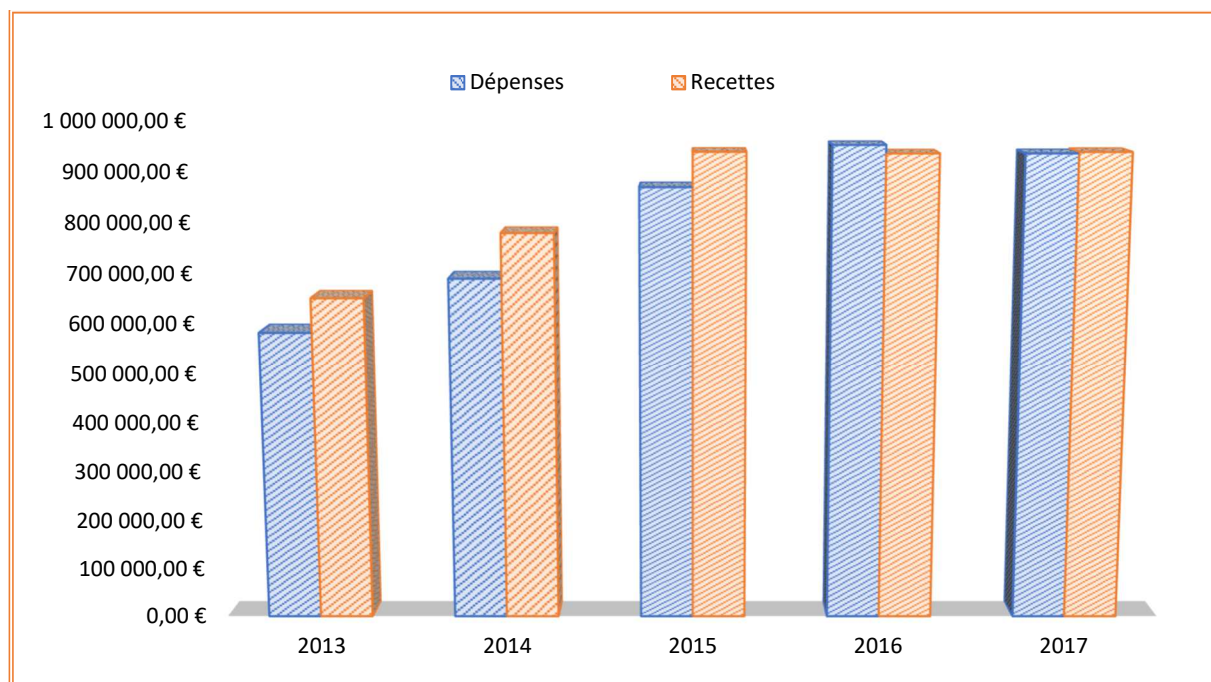
3. Les foyers d'hébergement (MAM et CAP)

4. Partenaires éducatifs et d'animation locale :

La MJC de Saint-Just
Les écoles du quartier : Mathilde Siraud, Albert Camus, La Sarra
Le Collège Jean Moulin
Le Lycée Saint-Just
Le CIL-Comité de quartier Saint-Just, Saint-Irénée, Fourvière
Le Conseil de quartier
Les commerçants
« La ruche qui dit oui » : livraison mardi au 41 ou place de l'Eglise
Le collectif d'accompagnement à la scolarité du 5^e (CS Point du Jour et Champvert, Valdocco, SPES, Secours Catholique et MJC St Just)

Leur participation au futur projet social est essentielle car leur regard approfondit le diagnostic territorial. Ils avaient répondu présent en 2014 lors de la sollicitation du centre social pour la construction de son projet social. Leurs interrogations avaient été prises en compte et avaient renforcé certains axes d'animation à développer, notamment sur une nécessité d'action sociale sur le quartier de La Sarra ou la prise en compte des habitants les plus âgés. Au cours de ces 3 années, ils ont aussi activement participé à la mise en œuvre des actions, comme partenaires et relais de communication.

EVOLUTION DES BILANS FINANCIERS : GRAPHIQUE



Extrait du rapport financier de l'AG du 24/04/2018 :

« [les budgets] Ils ont progressé en rapport à l'activité avec accroissement du nombre de salariés à temps complet et temps partiel. Nous effectuons entre 20 et 34 bulletins de salaires mensuels. Dans une association comme le centre social, les excédents comme les déficits sont à fuir. Les excédents sont le symptôme d'une utilisation des fonds qui auraient pu être optimisé et les déficits font apparaître le spectre de la liquidation. Le centre social atteint ainsi le meilleur résultat comptable possible. Cet équilibre raconte la qualité de pilotage des gestionnaires du centre qui ont su viser juste : Ne pas thésauriser à tort, ne pas dépenser trop large. Ne sous-estimons pas la difficulté de l'exercice. Comme nous l'avons souligné l'année dernière, nous avons choisi une position courage mais inconfortable. Le centre social s'est engagé à ne pas accroître ses réserves. L'association s'est engagée à dépenser chaque année la totalité des recettes perçues dans l'exercice. Le challenge est compliqué et repose sur la qualité de gestion de l'équipe en place. Le pari a été tenu en 2017 ! »

VIII. CONCLUSION

Depuis l'acte fondateur du centre social de St Just, en 1952, avec la première soupe populaire distribuée aux habitants, une constante essentielle perdure aujourd'hui : sa « proximité d'accueil social et de participation des habitants ». Si l'on peut se réjouir de l'accès possible à un nombre grandissant d'enfants et de familles pour le bien commun dans notre société, cette massification des effectifs d'usagers a été inspirée par le développement de l'association du centre social de Saint Just.

Il est incontestable que les équipes éducatives, à travers une alchimie subtile bénévoles/professionnels/habitants font le dynamisme et l'attrait du centre social. De plus, la responsabilité des bénévoles du conseil d'administration est la clé de voûte du centre social, car nous savons qu'il ne peut exister de centre social sans les bénévoles dans les associations.

Entre 2014 et 2018, le centre social a fortement développé l'animation de vie sociale et de projet en direction de l'ensemble des habitants.

Fort d'un historique de plus de 66 ans d'existence, la structure associative du quartier de St Just, est devenue un lieu d'animations et de ressources reconnu par les habitants, notamment les plus fragiles, il a ouvert de nouveaux champs de compétences et a amélioré son positionnement et son interaction avec les habitants du quartier avec :

- L'ouverture plus grande de l'accueil social et sa proximité qui garantit un accueil de qualité et s'appuie sur son savoir-faire avec l'écrivain public et social depuis plus de 6 ans
- Le développement des événements pour animer le quartier, provoquer la rencontre et renforcer la mixité sociale, tels : le vide grenier, la Fête de quartier, les rencontres de parents, les repas du groupe d'Habitants...
- La consolidation du partenariat avec les écoles et collèges du quartier, l'axe école collège lycée et quartier (ateliers périscolaires, foyer ados...) mais aussi avec le tissu associatif du grand quartier de Saint Just,
- Le travail avec les habitants du quartier afin d'accompagner leurs initiatives et renforcer le « vivre ensemble » (groupe d'habitants),
- Il contribue à rendre ce quartier plus vivant et plus attractif pour ses habitants et en particulier les seniors (dont la mobilité est rendue compliquée par la situation géographique du quartier).
- Et il développe la participation des habitants à la gestion de la Ludothèque et à la création de l'espace de vie sociale (création d'un comité d'animation « habitants et salariés », qui se réunit une fois par mois)

Les professionnels et les bénévoles développent une importante énergie à la participation des habitants qui profitent des activités « historiques » et du rayonnement du Centre social puisque les ateliers adultes, l'EAJE (crèche Justin Justine) et l'ALSH (Accueil de Loisirs Sans Hébergement 3/12 ans) ont vu leur fréquentation s'accroître.

Par ailleurs, il est important de souligner de nouvelles initiatives sur le quartier qui ont pu se réaliser, notamment pour l'ouverture d'EquipAges, grâce aux subventions d'investissements de la part de nos financeurs institutionnels (CAF du Rhône, Ville de Lyon), grâce à un crowdfunding (Les Petites Pierres), à l'aide du propriétaire, Monsieur COLIN, du local du 41 rue des Farges.

De même pour l'espace Ludothèque de la Sarra, nous remercions la Mairie du 5^{ème} pour la mise à disposition du local 56 rue Pauline Jaricot.

En perdurant dans la tarification au quotient familial des activités et des services, le centre social reste fidèle à sa politique de garantir l'accès aux foyers les plus fragiles.

Rappelons les 3 AXES STRATEGIQUES définis comme suit dans le projet 2015-2019 :

- **Favoriser l'insertion sociale de tous les publics**
- **Accompagner les initiatives des habitants**
- **Maintenir et développer le travail partenarial**

Ces objectifs ont été largement mis en œuvre au cours de ces années, nous pouvons noter simplement quelques actions qui n'ont pu se mettre en place complètement :

- L'accueil des personnes handicapées dans toutes les activités qui n'est pas possible à cause des locaux trop anciens (escaliers, seuils non adaptés, étroitesse de certaines portes)
- Dans l'action sur la parentalité, largement travaillée en transversal, seuls les débats avec des intervenants extérieurs sur les questionnements des familles ont eu des difficultés de mise en place
- Une sensibilisation à l'environnement et au tri sélectif qui devient un projet permanent et continu des habitants
- Vie associative : pas d'aboutissement en ce qui concerne la charte du bénévole.

Notons que le lien avec les écoles du quartier a entraîné des répercussions sur la vie du centre avec la prise en charges des nouveaux rythmes scolaires (ALAE), mais que l'équipe bénévoles et les salariés ont assuré les bouleversements avec efficacité.

Et pour terminer, nous avons veillé à faire vivre la commission « évaluation du projet », avec un temps de travail lors de nos rapports d'activités pour les AG des 4 années, régulièrement transmis lors de ces Assemblées Générales. Nous venons de terminer ce travail d'évaluation à l'été 2018.

Les années du Projet Social et Famille 2015-2019 ont été riches en développement « Création EquipAges et Espace Ludothèque » et en activités périscolaire par l'axe école-quartier ; le Centre Social de Saint Just a affirmé sa volonté d'ouverture sur le quartier et son souhait d'être un outil au service de tous les habitants, quel que soit leur âge ou leurs niveaux de revenus. Le projet social 2019-2023 tirera sans doute les conséquences de ce bilan très positif avec la consolidation de nos projets et le renforcement de son ancrage et de sa plus grande attractivité pour les habitants de St Just, La Sarra, le Bastion.

III. Compte-rendu de la réunion de lancement des projets des centres sociaux du 5^{ème} arrondissement

Rencontre du 17 septembre 2018, Mairie du 5ème arrondissement

En présence :

B.GAILLIOUT, Maire du 5ème arrondissement - B.JABOULEY, Premier Adjoint - M.BENCHARRA, Adjointe aux affaires sociales, Logement et Politique de la Ville – M.BASSI, Adjointe personnes Âgées et lien intergénérationnel

F.LEVY, Adjoint au Mair de Lyon à la vie associative, à la jeunesse et à l'éducation populaire

G. DU CREST, Administratrice de la CAF du Rhône - G.BUISSET, Coordinatrice de projets au DAVS de la CAF du Rhône

S.SARRAOUI, Directeur de la Maison de la Métropole pour les Solidarités du 5ème arrondissement

Représentants des centres sociaux :

Centre Social Saint Just : M.BIGNON, M.GORGES, Administrateurs - D.ZRARI, Directeur

Centre Social Champvert : J.P BOURGES – A-M GUIFFRAY-SERVE – S.AISSAOUI – S.NOURI – Administrateurs, S.CHARLETY, Directrice

Centre Socio-culturel du Point du Jour : I. GUERRY, S. SOUCHON LANNUZEL, M. VENNETIER, Administrateurs- P.VILLEVAL, Directeur

Excusés :

T. RUDIGOZ, Député du Rhône; Samia ROGAÏ, Déléguée du Préfet ; Noyale GIRARD, Administratrice de la Caf du Rhône, Corinne BRUNET BONDU, Coordinatrice de projets au DAVS de la CAF du Rhône

Présentation des 3 Centres Sociaux :

Introduction : (Suzanne SOUCHON LANNUZEL)

Nous remercions au nom des trois centres sociaux, la mairie du 5ème de nous accueillir pour cette séance collective.

Dans le cadre de nos projets sociaux et en accord avec la CAF, il nous a semblé intéressant de faire une rencontre commune des 3 centres sociaux du 5ème arrondissement. C'est une étape collective parce que nous partageons des valeurs et des enjeux communs sur des territoires voisins avec des partenaires communs.

Les institutions invitées sont : l'Etat/Préfecture, la Mairie centrale, la Mairie d'arrondissement, la Maison de la métropole et la CAF du Rhône.

Les représentants des associations présentent l'ensemble de ce qui fait enjeux pour les territoires du point de vu des centres sociaux pour ensuite permettre de débattre avec les institutions.

En vue de ce premier débat d'enjeux, les 3 Centres Sociaux ont renforcé leur partenariat pour élaborer en concertation des pistes de réflexion que nous allons vous soumettre.

Une parole collective : S. SOUCHON LANNUZEL

Les 3 Centres sociaux et socio-culturels du territoire : Champvert, St Just et Point du Jour ont décidé de porter d'une seule voix un message commun pour vous présenter l'état d'avancement de leurs projets sociaux et projets familles 2019-2023 et débattre avec vous sur les enjeux qu'ils ont commencé à cerner. Ce sera une partition commune construite à 3 mains, basée sur les valeurs fondatrices des Centres Sociaux : dignité humaine, solidarité et démocratie qu'ils s'attachent à porter et à développer dans leurs projets sociaux et projets familles.

Les Centres sociaux et socio-culturels entendent être des foyers d'initiatives portés par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre des projets de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. En travaillant en complémentarité, les 3 Centres Sociaux tentent ainsi par leurs actions, de réduire les inégalités et les situations d'exclusion sur leurs territoires respectifs afin que jeunes, familles et seniors trouvent leurs places dans la société actuelle et à venir.

Après avoir évalué leurs projets sociaux et projets familles 2015-2019, les 3 Centres Sociaux ont engagé une démarche participative, en constituant leurs comités de pilotage composés d'usagers, d'habitants, d'administrateurs et de salariés. Ils ont collationné des données froides, quelquefois avec quelques

difficultés. Ils ont recherché et analysé des données chaudes en organisant des interviews, la diffusion de questionnaires, des journées de travail avec les adhérents et les habitants...

Disparition et virtualisation des services publics : D.ZRARI

Alors que, partout, tant dans les villes que dans le monde rural, les institutions, les organisations publiques, les services publics et privés se « virtualisent », les Centres Sociaux laissent leurs portes largement ouvertes pour aider, accompagner les familles et leurs enfants, et aussi les seniors. Toutefois, les centres sociaux de proximité à vocation globale ont et auront besoin de partenaires spécialistes. Les Centres Sociaux pour accomplir leurs missions élargies ne pourront sans doute pas tout faire.

La poste, le CMP enfant-ado qui a déménagé à Perrache, la sécurité sociale, l'antenne de la PMI, l'absence de permanence pôle emploi, le CCAS ... autant de structures dont l'éloignement géographique est d'autant plus important au regard des évolutions de la société, des demandes ainsi que des besoins des habitants. En ajoutant à cela la virtualisation des démarches : impôts, rendez-vous CAF par internet, démarches à la préfecture... nous avons d'autant plus de demandes d'accompagnement de la part des habitants. La fracture numérique s'exprime au quotidien dans les trois centres sociaux. Ce que nous vivons c'est une fracture qui ne concerne pas uniquement les personnes âgées, ce sont de véritables enjeux pour les personnes concernées. La permanence Ecrivain public a débuté en octobre 2012, avec une équipe de bénévoles. Un poste salarié a été créé en 2013 en contrat aidé CAE, sur les fonds propres du centre social de St Just. Cette permanence répond aux besoins identifiés sur le quartier (et alentours) et nécessite d'être maintenue (plus de 200 visites et une moyenne de 350 demandes répondues, par an). En septembre 2018, après presque 6 ans d'existence, la permanence Ecrivain public a connu une évolution constante des demandes variées. La fusion CCAS-MDR en MDMS implique aussi une nouvelle répartition des champs d'action.

L'équilibre entre service et accompagnement : M. VENNETIER

Nous, centres sociaux, veillons à un équilibre entre les activités, les services que nous proposons aux habitants et les activités, projets à leurs initiatives que nous accompagnons. Cet équilibre est constitutif de la richesse d'un centre social. Cela nécessite de faire des choix et de disposer de ressources (savoir-faire, locaux, matériels, financières...) notamment pour l'accompagnement de projets habitants. Nous avons parlé des centres sociaux comme des généralistes de proximité sur deux axes :

- des actions développées de façon professionnelles : EAJE, Centre de loisirs, la famille, les seniors en phase avec les politiques impulsées par leurs partenaires et institutions : CAF, Ville de Lyon, Métropole et autre...
- des actions construites avec les habitants en proximité. L'accompagnement des projets d'habitants, ce qui se construit avec eux, en proximité. Ces actions, projets, sont accompagnés par des bénévoles et des professionnels par exemple le jardin partagé, la boîte à partage, le vide grenier, les cours de langue pour les enfants, l'organisation collective d'assistantes maternelles. Nous pouvons également citer la coordination des initiatives habitants sur l'aide à apporter à une famille qui vit dehors sur un parking à Champvert. Il y a encore, l'opération sac à dos, la semaine de l'entraide, la gratiféria, l'animation culturelle de quartier, le groupement d'achats pour consommer autrement.

Cf précisions par les directeurs

Nous sommes aujourd'hui à l'heure de l'équilibre pour réussir entre ces deux axes, des choix guidés par des contraintes et des ressources, humaines (salariés, bénévoles), des méthodologies et de savoirs faire, des ressources financières et de nos valeurs

Entre adaptation et respect des valeurs : J-P . BOURGES

Nous sommes des associations de proximité, ouvertes à tous, s'adaptant à leurs projets (dans une certaine limite) ainsi qu'aux évolutions de la société. Comme disait une personne * « *s'adapter à une société malade n'est pas signe de bonne santé mentale* ». Nos valeurs sont notre filtre, notre boussole. Les données froides que nous avons pu récolter ont montré qu'il n'y avait pas eu de grands changements sociaux ces 4 dernières années. Cependant, les centres sociaux doivent-ils suppléer à l'absence des services publics ? A la privatisation des services publics ? Où va-t-on ? On a comme

caractéristique de s'adapter du fait de notre savoir-faire et de la proximité, mais pas au détriment de nos valeurs qui sont « le respect de la dignité humaine » qui se concrétise dans l'accueil de tous sans discrimination, « la démocratie » mise en œuvre dans les processus de décision au sein de nos associations et la « solidarité » mise en œuvre dans nos actions qui créent des liens entre voisins, entre les générations, entre les cultures...

La prise de parole des 3 centres sociaux a été suivie d'un temps d'échange avec leurs partenaires sur les thématiques suivantes :

- L'engagement citoyen

En réponse à une interrogation de leurs partenaires, les centres sociaux constatent le maintien d'un nombre important de citoyens qui s'engagent bénévolement. Ils accompagnent ainsi de plus en plus d'habitants dans la mise en œuvre de projets à leur initiative. Dans la continuité du Congrès national des centres sociaux de 2013 sur le pouvoir d'agir, ils se sont formés sur cet enjeu depuis 4 ans.

Pour autant, si un bénévolat de projet se développe, tel n'est pas le cas pour le bénévolat de structure. La difficulté des centres sociaux à mobiliser des habitants pour participer à leurs instances associatives en témoignent. Cela peut venir interroger les formes de gouvernance associative qui ne sont peut-être plus adaptées aux envies d'agir actuelles des habitants.

Le centenaire du premier centre social à Lyon (Laennec) en 2019 pourrait être l'occasion pour les centres sociaux d'interroger avec leurs partenaires leur modèle à la fois associatif et économique. Il ne s'agirait pas tant de porter un regard tourné vers le passé, mais plutôt de se tourner vers l'avenir.

- Le territoire de l'arrondissement

Les associations et leurs partenaires constatent que la topographie de l'arrondissement n'est pas favorable à une mobilité des habitants sur tout son territoire. Concrètement, les habitants du Vieux Lyon ne « montent » pas ou que très peu sur les pentes ou sur le plateau pour prendre part aux actions et projets que proposent les centres sociaux, hormis sur quelques projets spécifiques (par exemple, les sorties familles).

- Les services publics et la fracture numérique

Un partenaire constate que les centres sociaux relèvent un éloignement géographique de certains services publics (CMP, Poste de Champvert...) alors qu'il y a malgré tout de nombreuses infrastructures sur le 5°. Les centres sociaux qui sont des lieux généralistes regrettent l'absence de services plus spécialisés ou plus adaptés pour répondre aux besoins spécifiques des habitants qui les sollicitent. Il y a, en effet, nécessité d'avoir des liens de proximité car certaines demandes sont trop précises, trop individuelles. Là encore, la géographie particulière de l'arrondissement n'est pas toujours favorable. L'implantation de la MDMS n'est ainsi pas très accessible, même si heureusement une permanence permet des rendez-vous Impasse Secret. Un projet immobilier pourrait permettre de relocaliser la MDMS au Point du jour dans un bâtiment plus adapté.

Par ailleurs, nous regrettons collectivement la fermeture du CMP du Point du jour, tout en constatant que son déménagement à Perrache est moins préjudiciable que l'emplacement prévu initialement à Confluence. Cela ne conviendra pour autant pas à toutes les familles. Dans ce contexte, nous devons rester collectivement en veille, notamment dans le cadre de la Commission petite enfance du CLSM du 5ème arrondissement. Dans un autre registre, la fermeture d'un bureau de poste dans le Vieux Lyon a été compensée pour partie par l'ouverture d'un point poste chez un buraliste. Ces exemples nous incitent à rester en veille et à être forces de propositions.

Nous constatons également que la fracture numérique vient renforcer les inégalités : les publics les plus en difficulté y sont souvent davantage confrontés. Cela pose la question de l'accès ou plus exactement du non recours aux droits. C'est un enjeu que relève notamment la CNAF dans la COG qu'elle a signé en juillet dernier avec l'Etat. Nous avons pu également observer cette fracture numérique avec la plate-forme Parcours sup qui suppose une certaine maîtrise de l'outil informatique ou à défaut un accompagnement.

- La place des jeunes dans les centres sociaux

La mise en place des ALAE en 2014 n'a pas permis de conserver une dynamique inter-associatives (centres sociaux et MJC) sur l'accueil des jeunes, faute de disponibilité pour l'animer. Cette dynamique avait permis de travailler certains enjeux collectivement et de privilégier des postures professionnelles en conséquence (notamment pour soutenir le pouvoir d'agir et l'autonomie des jeunes).

Pour autant les 3 centres sociaux restent mobilisés sur l'accueil et l'accompagnement des jeunes, chacun à sa manière avec une diversité de levier : ALSH, chantiers loisirs, séjours, partenariat avec les collèges... Ces actions ont peut-être perdu un peu en visibilité avec la montée en puissance des ALAE mais elles demeurent pour autant importantes sur le territoire.

- La place des ALAE dans les associations

Les ALAE sont une réalité importante pour les familles, pour l'école. A ce titre, chacun des 3 centres sociaux les prend en compte dans son projet social et son projet famille qu'il gère ou pas un ALAE.

Pour ceux qui en assurent la gestion, les ALAE ont une place majeure dans la question de l'équilibre de la structure et des énergies déployées. Les centres sociaux et leurs partenaires confirment l'importance de maintenir un équilibre entre cette activité et d'autres secteurs, entre les services qu'ils proposent et l'accompagnement de projet à l'initiative d'habitants.

IV. Questionnaire proposé aux habitants

QUESTIONNAIRE HABITANTS

DANS LE CADRE DE LA CONSTRUCTION DU
PROJET SOCIAL 2019-2023

1^{ère} question : Selon vous, le Centre social de Saint Just a-t-il permis aux habitants du quartier de se rencontrer et d'échanger ?

2^{ème} question : Selon vous, le Centre social de Saint Just est-il connu des familles et répond-il à leurs besoins ?

3^{ème} question : Selon vous, le Centre social de Saint Just est-il connu des seniors du quartier ?

Connaissez-vous EquipAges, savez-vous ce qu'on y fait ?

4^{ème} question : Avez-vous vu une évolution des services offerts par le Centre social de St Just, ces dernières années ?

5^{ème} question : De quoi avez-vous besoin dans le quartier de St Just ?

- Un(des) service(s) : crèche, centre de loisirs
- Des activités culturelles / artistiques
- De l'aide administrative
- Autre chose

MERCI DE NOUS DONNER DES INDICATIONS :

Vous êtes : ☐ Une FEMME / ☐ Un HOMME

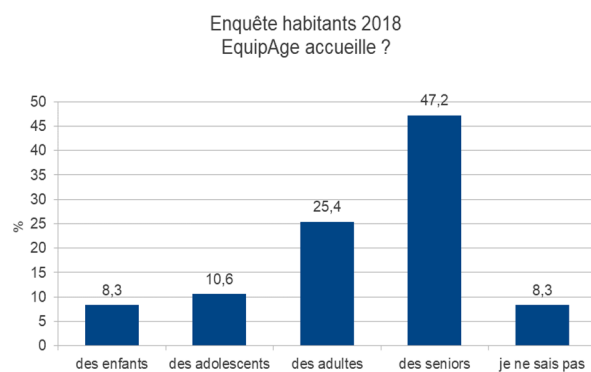
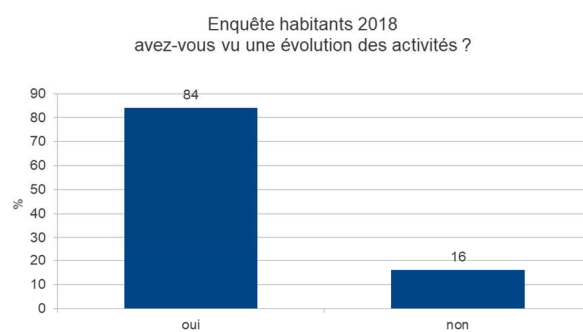
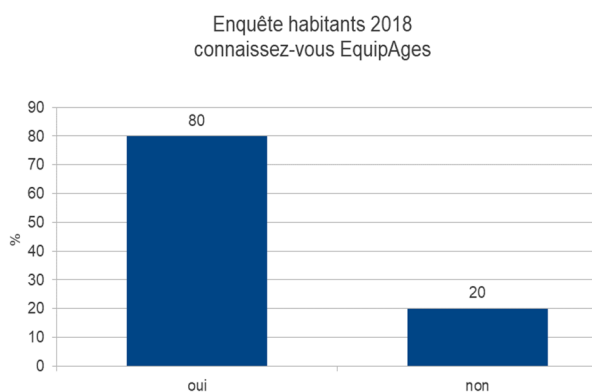
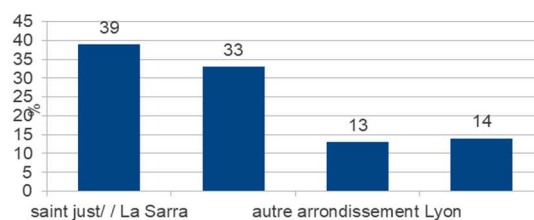
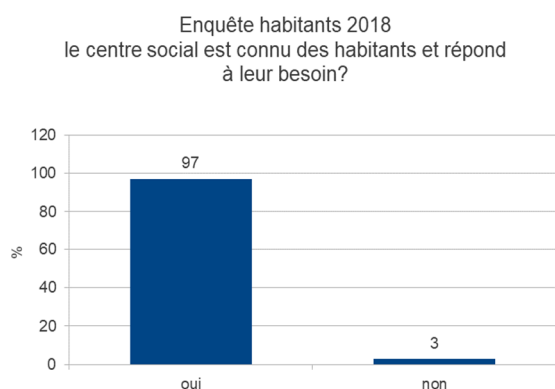
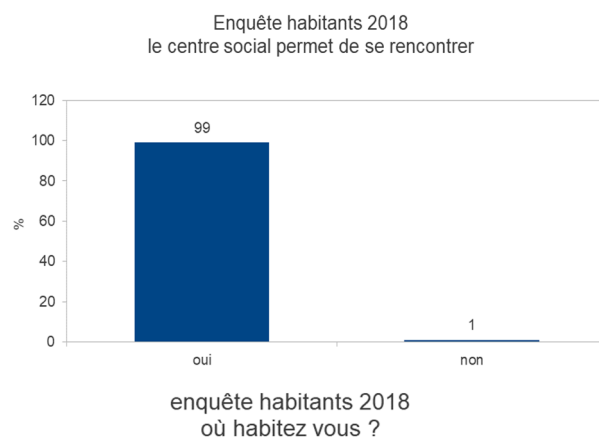
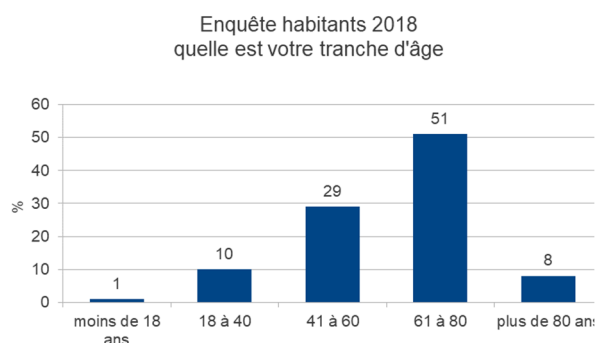
Votre âge :

- ☐ Moins de 18 ans ☐ Entre 18 et 40 ans ☐ Entre 40 et 60 ans
☐ + de 60 ans ☐ + de 80 ans

Vous êtes :

- ☐ Habitant du quartier St Just-Sarra
☐ D'un autre quartier du 5^{ème} :
☐ D'un autre arrondissement de Lyon :
☐ D'une autre localité :

Résultat des questionnaires :



V. Synthèse du débat d'enjeu du 17/11/2018, sur les projets :social et familles 2019-2023

DEBAT D'ENJEU SUR LE PROJET SOCIAL 2019-2023

SAMEDI 17/11/2018 AU CENTRE SOCIAL DE ST JUST

Présence des acteurs du centre social, conseil d'administration, direction, salariés, bénévoles, habitants, représentants des partenaires, élus.

En ordre du jour :

- Résultat d'une enquête proposée aux habitants
- Présentation de l'évaluation du précédent projet social 2015-2019
- Groupes de travail et débat autour des axes du projet social 2019-2023
- Restitution des débats et synthèse

PRISE DE NOTES SUR LES DIFFERENTS GROUPES DE TRAVAIL

AUTOUR DES AXES DU NOUVEAU PROJET

AXE : COMMENT REpondre A L'ERRANCE ADMINISTRATIVE ET NUMERIQUE SUR LE TERRITOIRE ?

ÉCHANGE AUTOUR DES TERMES DE L'AXE : CONSTATS, REACTIONS, INSPIRATION

L'ERRANCE	L'ERRANCE ADMINISTRATIVE
– Quelqu'un qui ne sait pas où aller. A qui s'adresser ? – Difficultés à cerner les problèmes – Difficultés liées à l'illettrisme	– Connaissance de la langue française – Problème de vocabulaire, du « jargon » administratif – Méconnaissance des règles et des lois
– Dépréciation personnelle, peur de demander de l'aide – La qualité de l'accueil est importante, le côté « humain » est indispensable ! – Parfois de mauvaises réponses des administrations, faites aux demandeurs – Il manque très souvent des documents : infos incomplètes, insuffisantes, manque de justificatifs... = complexité et nécessité de revenir, souvent plusieurs fois – Parfois, il y a de la discrimination – Des complications suite aux fusions des organismes (ex : CCAS-MDR), moins de repères, accès difficile à la MDMS (transport) ; inquiétude, car il y aura encore une délocalisation, quand ? où ? – Moins de services d'accueil public dans les administrations, pour renseigner et aider dans les démarches (tout se fait de plus en plus « en ligne »)	
LE NUMERIQUE	
– Obligation de passer par Internet pour beaucoup de démarches administratives (CAF du Rhône, Impôts, Préfecture, etc.) – Problème d'équipement coûteux – Pas ou peu de service d'aide, manque d'aide technique – Les formations informatiques sont coûteuses – Les ateliers proposés par les associations ou organismes ne sont pas forcément accessibles (prix, places, distance), ou alors ne correspondent pas forcément aux besoins concernant le quotidien. – Au centre social, par manque de budget, l'aide à l'informatique apportée par la salariée, dans l'atelier de langue française, a été supprimée. C'est un manque.	

REFLEXION COMMUNE : Comment répondre, où trouver les réponses, face au problème d'errance administrative et numérique, sur le territoire ?

Savoir où s'adresser ?	- Repérer et lister les associations et autres structures du quartier, de l'arrondissement, qui proposent d'aider aux démarches administratives et démarches en ligne - Lister les différentes aides : - Permanences d'accueil - Aides proposées (démarches administratives, en ligne, ateliers de formation ou d'informations, etc.)
Créer des interactions	- Construire ensemble une proposition sur le 5^{ème} arrondissement - Un kiosque permanent public, où on trouve l'échange - Solliciter l'entourage de la Mairie, des services sociaux
Numérique :	- Développer les cours gratuits collectifs et individuels dans les bibliothèques - Accompagnement : Il faut parfois être aidé pour franchir la porte d'entrée, même d'une bibliothèque et demander des informations sur les cours d'aide au numérique
Solliciter financièrement l'état, qui nous amène vers le numérique	- Que le gouvernement, les administrations, donnent les moyens financiers pour proposer des ateliers d'accès à l'informatique, gratuitement, pour répondre aux demandes qu'ils imposent. - Qu'ils financent les permanences d'accueil social administratif dans les associations et petites structures de proximité, qui ont la mission d'aider et d'accompagner les personnes en difficultés (administratives et/ou liées au numérique)

AXE : LE VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

L'OBJECTIF : Aller vers les seniors et aller vers les intermédiaires, dans un premier temps.

IDENTIFICATION D'UNE POPULATION DIVERSIFIEE, CHEZ LES SENIORS :

➤ Les seniors autonomes, valides	➤ Les seniors valides, qui s'isolent	➤ Les seniors dépendants physiquement	➤ Les seniors dépendants physiquement et moralement
Ils se déplacent et viennent	Ils sont à identifier	Ils sont isolés de fait	Ils sont aussi isolés de fait

LES MOYENS, LES IDEES :

- La population à identifier : grâce aux partenaires, aux services d'aide à la personne, aux gardiens d'immeubles, aux infirmières, médecins, kinésithérapeutes, par les familles des seniors, ...
- Aller à la rencontre des seniors et leur proposer, à domicile, en se présentant en binôme salarié-bénévole d'EquipAges, de remplir avec eux un questionnaire afin de connaître leurs besoins, leurs freins.
- Monter des projets : les seniors ont leur place, leur rôle à jouer dans la société, en tant que citoyens.
- Monter des projets intergénérationnels avec les enfants, les étudiants, utiliser les compétences de chacun.

AXE : LA PARTICIPATION DES HABITANTS

REFLEXION AUTOUR DU QUESTIONNEMENT : Comment favoriser la participation des habitants ?
Notamment sur le quartier St Just-Sarra-Bastion de St Just.

Constat : Il y a de plus en plus d'implication des habitants, dans la co-réflexion, la co-organisation et coparticipation sur des projets.

Double difficulté : les relations entre les habitants sont compliquées et la relation entre habitants et professionnels n'est pas toujours facile. Il faut faire avec les nombreuses personnalités, certaines charismatiques et d'autres plus « timides » qu'il ne faut pas dissuader de venir, car elles ont leur place. La communication est essentielle, la bonne communication, à destination de tous, donner l'information pour se regrouper et imaginer, concevoir, réaliser ensemble.

Poursuivre dans la démarche engagée :

- Organisation de rencontres-échanges sur les besoins, les envies, les projets à réaliser ensemble pour redynamiser une vie de quartier, la rendre plus sereine et attractive.
- Réflexion autour de la mixité
- Développer des projets communs entre secteur (exemple : l'échange de lumignons, les retrouvailles lors de défilés d'halloween, des ateliers de confections avant les festivités, etc.)
- Organiser des temps forts pour se réunir tous, Bastion de St Just-La Sarra-Le Point du Jour

Rappel des partenaires impliqués sur le développement de cette zone St Just-Sarra-Bastion de St Just :
Le centre social de St Just, les éducateurs de secteur AJD, financeurs (CAF du Rhône, Ville de Lyon, Mairie du 5^{ème}), les habitants, d'autres partenaires.

AXE : ECOLE-COLLEGE-LYCEE-CENTRE SOCIAL

Le centre social de St Just intervient dans les écoles (Maternelle La Sarra et Cours élémentaire Albert Camus), au collège Jean Moulin et au lycée St Just.

Idées sur cet axe :

- Aller à la rencontre des collégiens et lycéens, pour leur demander s'ils ont des envies, des besoins, des propositions qu'ils aimeraient partager et mettre en place.
- A propos de l'accompagnement aux devoirs : Comment faire avec les parents ? Comment les impliquer ?
- Comment aider les parents en difficulté, qui ne savent ni lire et écrire, à suivre la scolarité de leurs enfants ?

Moyens :

- Organiser des temps de rencontres collectives avec les collégiens et les lycéens, bénévoles impliqués sur l'objectif intergénérationnel, les professionnels du centre social.
- Organiser des temps de rencontres et d'information, avec les parents de l'accompagnement scolaire et leurs enfants.
- Réfléchir à des pistes « d'entraide » pour les parents en difficulté, demandeurs d'aide, leur faire comprendre qu'ils ne sont pas seuls.

VI. Synthèse du débat d'enjeu du 31/01/2019, sur les projets social et familles 2019-2023

DEBAT D'ENJEU SUR LES PROJETS SOCIAL ET FAMILLES 2019-2023

JEUDI 31/01/2019 AU CENTRE SOCIAL DE ST JUST

Présences :

CAF du Rhône (Corinne BRUNET-BONDU), Mairie du 5^{ème} (Beatrice GAILLIOUT, Myriam BENCHARAA), AJD (Hamid SAOUDI), CA du centre social (Maryse GORGES, Martine OUSTRIC, Nahima DEBBOUZINE, Hélène VAISSIERE, Marie-France HATT, Katia SYLVESTRE), salariés du centre social (Djamel ZRARI, Delphine PAGLIA, Florent DUBOURGNON, Laurence LANCEN, Sylviane DELAPIERRE, Sophie BOUQUIN, Régine ROUX-DUPLATRE, Karine HELIOT), Pierre GAUME habitant, membre du comité de pilotage des projets.

En ordre du jour :

1. Présentation du comité de pilotage des projets 2019-2023
2. Retour sur le travail d'enquête et de parole aux habitants
3. Retour sur les rencontres avec les partenaires
4. Présentation de statistiques sociologiques et démographiques
5. Les objectifs du projet social 2019-2023
6. Les engagements du projet familles 2019-2023

1. PRESENTATION DU COMITE DE PILOTAGE DES PROJETS 2019-2023

Le comité de pilotage des projets est composé de 5 administrateurs, 2 salariés, 1 habitant, 1 étudiante en 5^{ème} année IEP (Lyon). Il se réunit régulièrement, en fonction de l'évolution de la construction des projets.

2. RETOUR SUR LE TRAVAIL D'ENQUETE ET DE PAROLE AUX HABITANTS

Afin de recueillir la matière pour pouvoir établir nos projets, nombre de personnes ont été rencontrées : 14 associations, 136 réponses d'habitants à une enquête, 25 réponses de professionnels à une autre enquête et 2 groupes de parents, de l'école maternelle de la Sarra et de l'école élémentaire Albert Camus, ont donné leur sentiment sur les questions posées. Il en ressort que des mères souhaitent avoir « du temps libre » pour se retrouver entre elles. La place de la femme au sein de la famille pose la question de sa reconnaissance. Il est aussi ressorti qu'il manque des places d'accueil en crèche et autres modes de garde. Enfin, les difficultés de budget ne permettent pas à certains d'accéder aux loisirs et à la culture. La présence des jeunes adultes au domicile familial est aussi un fait remarqué et demande réflexion.

3. RETOUR SUR LES RENCONTRES AVEC LES PARTENAIRES

Il ressort de nos échanges avec les partenaires, que le quartier est dynamique et a une vie associative riche. De nombreux dispositifs (écoles, commerces, services) y sont implantés, amenant du lien. Le contact avec la population est agréable. Ce quartier est aussi en évolution, depuis l'arrivée de nouveaux commerces (boulangerie, rénovation de restaurants, etc.). L'impact du nouvel équipement dédié aux seniors et à l'intergénérationnel, EquipAges, est visiblement très important.

Nos partenaires reconnaissent que nos structures travaillent ensemble avec plaisir et que nos contacts sont bons. Le centre social est à l'écoute des aspirations et propositions des habitants et est reconnu pour sa proposition d'activités en nombre et variées, à destination de tous les âges. Les activités pour les

enfants et les adultes sont très appréciées. Enfin, le partenariat est utile à la réalisation de la réussite éducative des élèves, notamment grâce à l'accompagnement scolaire, la recherche de stages de 3^{ème}, l'apprentissage de la langue française.

Nos partenaires reconnaissent que nos structures travaillent ensemble avec plaisir, qu'un bon contact est toujours établi. Le centre social est à l'écoute des aspirations et propositions des habitants et est reconnu pour sa proposition d'activités en nombre et variées, à destination de tous les âges. Les activités pour les enfants et les adultes sont très appréciées. Enfin, le partenariat est utile à la réalisation de la réussite éducative des élèves, notamment grâce à l'accompagnement scolaire, la recherche de stages de 3^{ème}, l'apprentissage de la langue française.

4. PRESENTATION DE STATISTIQUES SOCIOLOGIQUES ET DEMOGRAPHIQUES

Des statistiques 2015-2018 sont présentées :

- Ensemble de données socio-économiques (données de l'arrondissement)
- Statistiques démographiques et sociologiques (comparaison par îlots IRIS)
- Une cartographie dynamique (comparaison par îlots de proximité)
- Données CAF sur les allocataires

Des données chiffrées plus actuelles seront utiles (cf. Données INSEE 2018). La Mairie informe qu'en 2017, la population était de 46000 habitants (en moyenne), contre 50000 habitants en moyenne, en 2019. Les programmes immobiliers amènent de plus en plus de familles, ce qui implique de plus en plus de demandes de places en crèche. Il est à déplorer, que sur le quartier/l'arrondissement, il n'y avait pas de place pour construire une nouvelle école.

5. LES OBJECTIFS DU PROJET SOCIAL 2019-2023

- A. Permettre un accueil pour tous : accueil social / accueil pour tous
- B. Le projet de l'espace d'animation et de vie sociale sur le quartier de la Sarra et du Bastion
- C. L'axe école, collège, lycée et centre social
- D. Accompagner le vieillissement de la population sur le territoire

6. LES ENGAGEMENTS DU PROJET FAMILLES 2019-2023

- A. Développer des actions de soutien à la fonction parentale et au lien familial
- B. Permettre aux familles d'être actrices de la vie locale
- C. Développer et soutenir l'implication des familles
- D. Favoriser les liens familiaux, interfamiliaux et intergénérationnels

VII. Lettre Just' un lien



Nous souhaitons que cette nouvelle année soit pleine de Joles, et d'initiatives pour tous.
Que le centre social de Saint Just, dans une grande farandole réunissant toutes les générations nous entraîne du 31, au 37, puis au 41 avec l'EquipAges jusqu'au sommet de la colline à la Sarra et sa ludothèque. Que cette grande farandole soit, tout au long de cette année 2019, porteuse de tous les espoirs, de liens forts entre habitants, et de sérénité pour tous.

★ Bonne et heureuse année à tous ★

VOEUX 2019

LE MARDI 15 JANVIER 2019
à partir de 9h

Pour tous, les adhérents, les habitants, les salariés, les bénévoles, les enfants, les familles, les partenaires, du centre social de St Just, ainsi que toute la semaine, dans les activités des différents secteurs pour couper, partager et goûter ...

...les galettes des rois !

Et venez rencontrer salariés, administrateurs, en toute simplicité et convivialité à cette occasion .

Le conseil d'administration, l'équipe des professionnels et la direction.

VIII. Affiche des événements : Semaine d'animation, Fête de quartier, Vide-grenier

**CENTRE
St Just
SOCIAL**

Just' un lien

INVITATION

**DU MARDI 22 MAI AU DIMANCHE 27 MAI 2018
AU 31 RUE DES FARGES - 69005 LYON**

PERMANENCE DE L'EXPOSITION :
DU MERCREDI AU VENDREDI : 9h-12h / 14h-19h
SAMEDI ET DIMANCHE : 14h-18h

EXPOSITIONS DES DESSINS, PEINTURES, SCULPTURES, RÉFECTION DE SIÈGES,
CRÉATIONS COUTURE, ET ANIMATION YOGA DES USAGERS DU CENTRE SOCIAL

DESSIN - AQUARELLE

SCULPTURE

YOGA

RÉFECTION DE SIÈGE

PEINTURE DÉCORATIVE

COUTURE

VERNISSAGE
DEVANT LE 31 RUE DES FARGES
LE MARDI 22 MAI À PARTIR DE 18 HEURES

31, RUE DES FARGES - 69005 LYON - Tél : 04 78 25 35 78 - centre-social-st-just.fr

CENTRE
St-Just
SOCIAL

samedi
26 mai
de 11h00
à 19h00

SQUARE JEAN CHOUX

GRAND PIQUE-NIQUE
DES HABITANTS à 11h00
BARBECUE ★ BUVETTE

Fête du Quartier st just

★ PARCOURS ACROBATIQUES POUR LES 4 À 11 ANS (FRANCE AVENTURES) ★
PÉTANQUE INTERGÉNÉRATIONNELLE ★ DÉGUSTATION PRODUITS DE LA FERME
«LA RUCHE QUI DIT OUI» ★ ANIMATION MUSICALE ★ LUDOTHÈQUE GÉANTE
SUR LE SQUARE ★ ANIMATION FLORALE

centre social de st just - 31 rue des farges - 69005 Lyon
tél. 04 78 25 35 78 - centre.soc.st.just@free.fr - www.centre-social-st-just.fr



GRAND LYON



LA RUCHE QUI DIT OUI



Septième
édition

VIDE GRENIERS



DE

ST-JUST

**SAMEDI 8 SEPTEMBRE 2018
DE 8H À 18H**

SQUARE JEAN CHOUX - 69005 LYON